

令和 7 年度 入院患者満足度調査 結果のご報告

(回答数:127 件 内訳:患者さまご本人 17 件、ご家族・友人 109 件、その他 1 件)

当院では毎年、入院患者様・ご家族を対象に満足度調査を実施しています。

令和 7 年度も多くの温かいご意見・ご感想をいただきました。

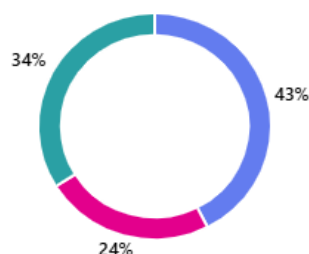
皆さまの声を今後のより良い医療とケアに活かしてまいります。

■ 総合評価

今年度は**「満足・やや満足」などの肯定的な回答が大多数**を占め、特に「職員の接遇」「リハビリ」「説明の丁寧さ」に高い評価をいただきました。多くの方から「安心」「感謝」「信頼できる」といったお声を頂戴しました。

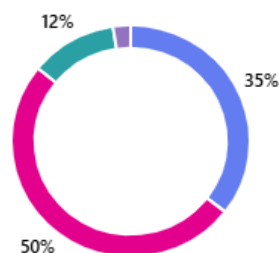
2. 入院中の病棟はどちらですか

● 6階リハビリテーション病棟	54
● 5階東病棟	30
● 5階西病棟	43



3. 全体として、当院に満足していますか?

● 極めて満足している	45
● 非常に満足している	64
● やや満足している	15
● 不満がある	3
● 非常に不満	0



■ 主な評価ポイント

🗨️ 職員の対応・接遇

- ・ 「いつも笑顔で丁寧」「声かけが温かい」「夜間対応も親切」など、感謝の声が圧倒的多数。
- ・ 特に、介護職員・リハビリ職員・ソーシャルワーカーへの高評価が目立ちました。
- ・ 改善要望としては、「言葉遣いや声かけの配慮」を求める声の一部がありました。

🗨️ 療養環境・設備

- ・「清潔で心地よい」「安心できる」「整っている」との評価が多数。
- ・一方で、空調・換気・におい・騒音への改善要望も寄せられました。
- ・「テレビ音量・相部屋の環境・駐車場利用」など具体的な意見もありました。

🗨 リハビリテーション

- ・「丁寧で励ましてくれる」「希望を聞いてくれる」「成果を感じる」と高評価。
- ・「土日でも実施できると嬉しい」「自主トレの場所が欲しい」といった意見も。

🗨 説明・連絡体制

- ・「月1回のカンファレンスで家族と共有できて安心」
- ・「丁寧で分かりやすい説明」「家族の意見を聞いてくれる」との声が多数。
- ・医療・看護・介護が連携し、こまめに報告・説明してくれる点が評価されました。

■ 自由記載からの主な声

🌸 感謝・満足(約 60%)

「人生初の入院でしたが、不安なく過ごせました」

「スタッフ一同が温かく、家族のように接してくれた」

「大浜第二病院で本当に良かった」「他の病院には移りたくない」

💡 医療・ケアへの要望(約 12%)

「リハビリ回数を増やしてほしい」

「痰吸引の回数をもう少し多く」

「声かけやフォローを丁寧にしてほしい」

🏠 環境・設備への要望(約 18%)

「食事をもう少し工夫してほしい」

「洗濯物の返却ミスを減らして」

「職種が分かるように名札を工夫してほしい」

■ 総括

全体として、患者様・ご家族からは**「職員の丁寧で温かい対応」への感謝と高い満足度**が示されました。

今後も、寄せられたご意見を真摯に受け止め、

より快適で安心できる療養環境と、心の通う医療・介護の提供に努めてまいります。