

令和7年度 入院患者満足度調査 結果のご報告

(回答数:127件 内訳:患者さまご本人17件、ご家族・友人109件、その他1件)

当院では毎年、入院患者様・ご家族を対象に満足度調査を実施しています。

令和7年度も多くの温かいご意見・ご感想をいただきました。

皆さまの声を今後のことより良い医療とケアに活かしてまいります。

■ 総合評価

今年度は**「満足・やや満足」などの肯定的な回答が大多数**を占め、

特に「職員の接遇」「リハビリ」「説明の丁寧さ」に高い評価をいただきました。

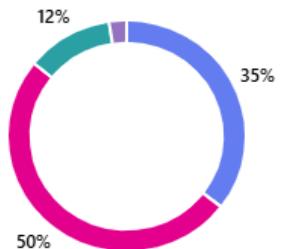
多くの方から「安心」「感謝」「信頼できる」といったお声を頂戴しました。

2. 入院中の病棟はどちらですか



3. 全体として、当院に満足していますか?

● 極めて満足している	45
● 非常に満足している	64
● やや満足している	15
● 不満がある	3
● 非常に不満	0



■ 主な評価ポイント

○ 職員の対応・接遇

- 「いつも笑顔で丁寧」「声かけが温かい」「夜間対応も親切」など、感謝の声が圧倒的多数。
- 特に、介護職員・リハビリ職員・ソーシャルワーカーへの高評価が目立ちました。
- 改善要望としては、「言葉遣いや声かけの配慮」を求める声が一部ありました。

○ 療養環境・設備

- ・ 「清潔で心地よい」「安心できる」「整っている」との評価が多数。
- ・ 一方で、空調・換気・におい・騒音への改善要望も寄せられました。
- ・ 「テレビ音量・相部屋の環境・駐車場利用」など具体的な意見もありました。

💬 リハビリテーション

- ・ 「丁寧で励ましてくれる」「希望を聞いてくれる」「成果を感じる」と高評価。
- ・ 「土日も実施できると嬉しい」「自主トレの場所が欲しい」といった意見も。

💬 説明・連絡体制

- ・ 「月1回のカンファレンスで家族と共有できて安心」
- ・ 「丁寧で分かりやすい説明」「家族の意見を聞いてくれる」との声が多数。
- ・ 医療・看護・介護が連携し、こまめに報告・説明してくれる点が評価されました。

■ 自由記載からの主な声

✿ 感謝・満足(約60%)

「人生初の入院でしたが、不安なく過ごせました」
「スタッフ一同が温かく、家族のように接してくれた」
「大浜第二病院で本当に良かった」「他の病院には移りたくない」

💡 医療・ケアへの要望(約12%)

「リハビリ回数を増やしてほしい」
「痰吸引の回数をもう少し多く」
「声かけやフォローを丁寧にしてほしい」

🏠 環境・設備への要望(約18%)

「食事をもう少し工夫してほしい」
「洗濯物の返却ミスを減らして」
「職種が分かるように名札を工夫してほしい」

■ 総括

全体として、患者様・ご家族からは**「職員の丁寧で温かい対応」への感謝と高い満足度**が示されました。

今後も、寄せられたご意見を真摯に受け止め、
より快適で安心できる療養環境と、心の通う医療・介護の提供に努めてまいります。