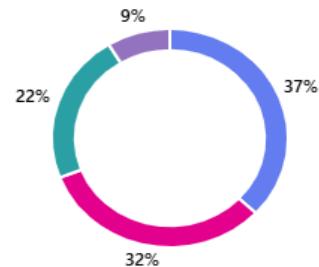


令和6年度患者満足度調査結果

回答数:81件 内訳:患者さまご本人8件、ご家族・友人68件、無回答5件

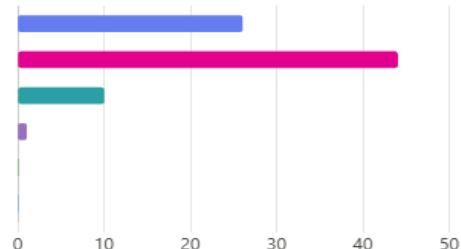
2. 入院中の病棟はどちらですか

● 6階リハビリテーション病棟	30
● 5階東病棟	26
● 5階西病棟	18
● 無回答	7



3. 全体として、当院に満足していますか?

● 極めて満足している	26
● 非常に満足している	44
● やや満足している	10
● 不満がある	1
● 非常に不満	0
● 無回答	0



1. 全体満足度とその理由

多くの方から「親切で丁寧な対応」「明るく安心できる雰囲気」「医師・看護・介護・リハビリ職員の連携が良い」との声が寄せられました。

特に、定期的なカンファレンスによる説明や、きめ細やかなケアへの感謝が多くみられました。

代表的な意見

- 「どの職員も親切で話しやすい」
- 「チームでの情報共有が行き届いている」
- 「笑顔と声かけで安心して過ごせる」
- 「長期入院でも清潔が保たれている」

2. 療養環境・設備に関する意見

全体としては概ね満足との回答が多い一方、施設の老朽化や環境改善への要望も寄せられました。

主な要望

- 病室・天井・壁の汚れやカビが気になる

- ・ トイレや浴室の改善(狭さ・清掃・滑りやすさ)
 - ・ 湿度・換気・臭いへの配慮
 - ・ 消灯時間・照明の調整
 - ・ 「ウォシュレットの増設」「エレベーター待ち時間短縮」など
-

3. 職員の接遇について

多くの方が「笑顔・丁寧な対応・親身な姿勢」を高く評価しました。

外国人スタッフを含む多職種連携の質にも感謝の声が多く寄せられています。

良かった点

- ・ いつも笑顔で丁寧に対応してくれる
- ・ ケア中の声かけや思いやりが感じられる
- ・ 外国人スタッフも含め全員が優しい

改善を望む意見

- ・ 受付・病棟間での説明の食い違いを減らしてほしい
 - ・ 面会時の案内や責任者の明確化を希望
 - ・ 一部職員の対応にばらつきがあるとの声も少数あり
-

4. 自由記載・その他のご意見

感謝の言葉が非常に多く、「この病院を選んで良かった」「安心して任せられる」との声が多数でした。

代表的なコメント

- ・ 「いつも温かい声かけに感謝しています」
 - ・ 「職員の皆さんも無理せず体に気をつけて頑張ってください」
 - ・ 「面会時間を 18 時まで延長してほしい」
 - ・ 「病棟で音楽やラジオが流れる嬉しい」
-

総括

患者・家族からは「安心して療養できる環境と人の温かさ」に高い評価が寄せられました。

一方で、施設環境や説明体制の改善に関する意見もあり、今後の取り組み課題として継続的に改善を進めてまいります。