

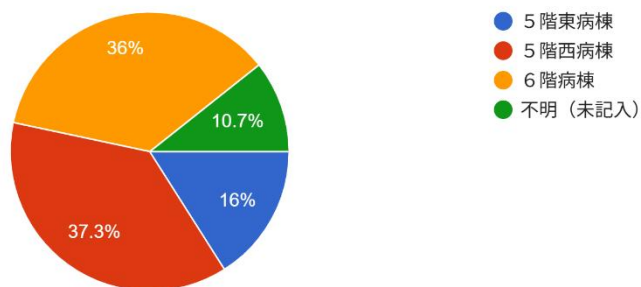
令和 5 年度 入院患者満足度調査結果(概要)

■ 調査概要

- 対象:入院患者およびご家族
- 回答数:75 件
- 実施期間:令和 5 年度
- 対象病棟:5 階東・5 階西・6 階病棟

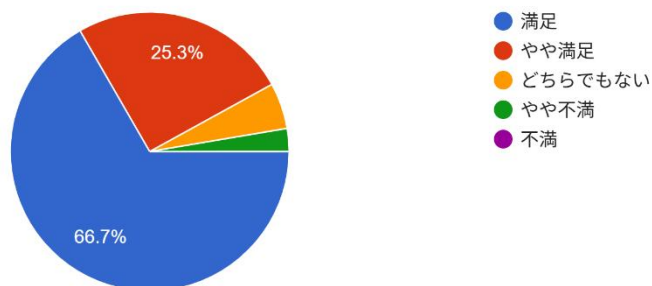
選択してください。

75 件の回答



入院中の安心感について

75 件の回答



■ 総合満足度

「満足」「やや満足」を合わせると約 9 割以上の方が当院の療養環境や対応に満足と回答しました。

患者様・ご家族からは、「安心して任せられる」「温かい対応」「清潔で明るい環境」といった声が多く寄せられました。

■ 各項目の評価と主なご意見

医師

- ・ 説明が丁寧で信頼できるとの意見が多くありました。
- ・ 一方で、「状態や今後の見通しをもう少し直接説明してほしい」との要望も。

看護職員

- ・ 「笑顔で優しい」「説明が分かりやすい」と高評価。
- ・ 一部で「情報共有の徹底」「ナースコール対応の迅速化」を求める声。

介護職員

- ・ 「丁寧で親切」「思いやりのある介助」が多くの方から評価されました。
- ・ 入浴介助時の配慮や態度の統一についての改善要望がありました。

リハビリ職員

- ・ 「熱心で丁寧」「前向きな気持ちになれる」と好評。
- ・ 「土日の対応もあると良い」との意見もありました。

医療相談員(ソーシャルワーカー)

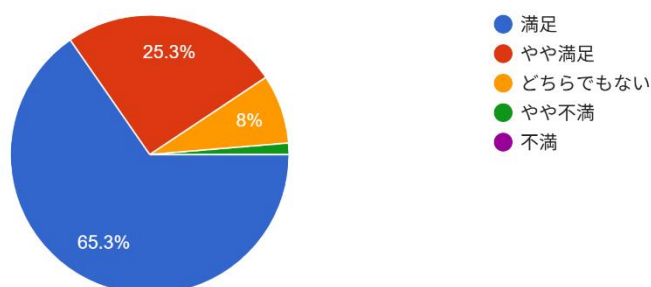
- ・ 「親身に話を聞いてくれる」「安心して相談できる」と高評価。
- ・ 「誰が担当かわかりにくい」との声もありました。

事務職員

- ・ 「明るく丁寧な対応」「相談しやすい雰囲気」との評価が多数。
- ・ 一部に「笑顔や柔軟な対応を期待する」との意見も。

■ 療養環境・設備

施設・設備について
75 件の回答



- ・ 「清潔で明るい」「整っていて安心」との声が多くありました。
- ・ 改善要望としては、
 - トイレや浴室の清潔感・におい
 - 室温・湿度管理
 - 相部屋の騒音やプライバシー

などが挙げられました。

■ 面会・リモート面会

- 新型コロナ感染対策のための制限に「やむを得ない」「安心できる」と理解する声が多い。
 - 一方で、「週末や夕方の面会拡大」「通信環境の改善」「子どもとの面会緩和」を望む意見もありました。
-

■ 心に残った職員の対応(自由記載より)

多くの方から温かい感謝の言葉が寄せられました。

「どの職種の方も優しく、家族のように接してくれた」

「患者に寄り添う声かけに感動した」

「状況を丁寧に説明してくれ、安心できた」

「面会できない中でも写真や説明で様子を伝えてくれた」

■ 総括

入院患者・ご家族からは、**安心・信頼・思いやりのあるケア**に高い評価をいただきました。

今後も、皆さまからの貴重なご意見をもとに、より快適で**安心できる療養環境づくり**を進めてまいります。