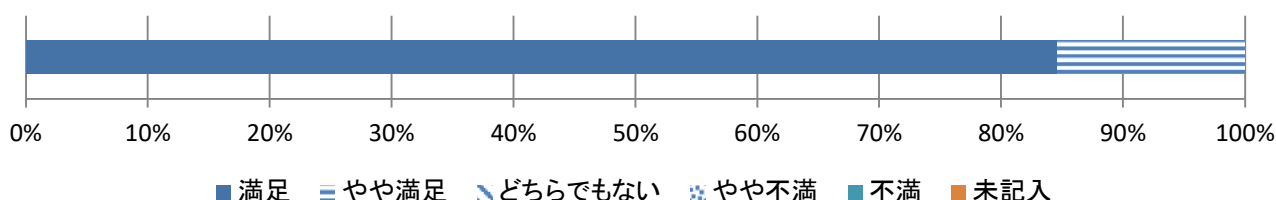


満足度調査の結果報告（5階西病棟）

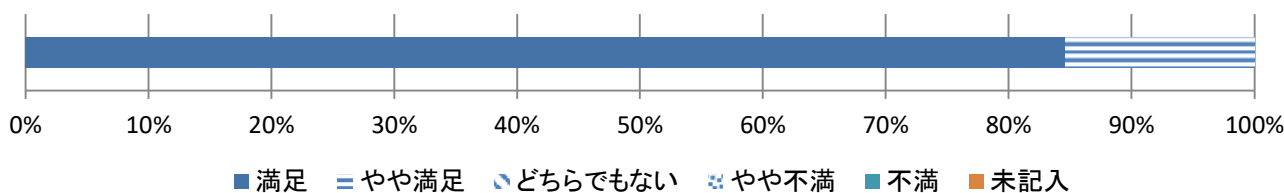
（令和2年7～8月実施）

回収率22.4%＝（回収数：13／58配布数）

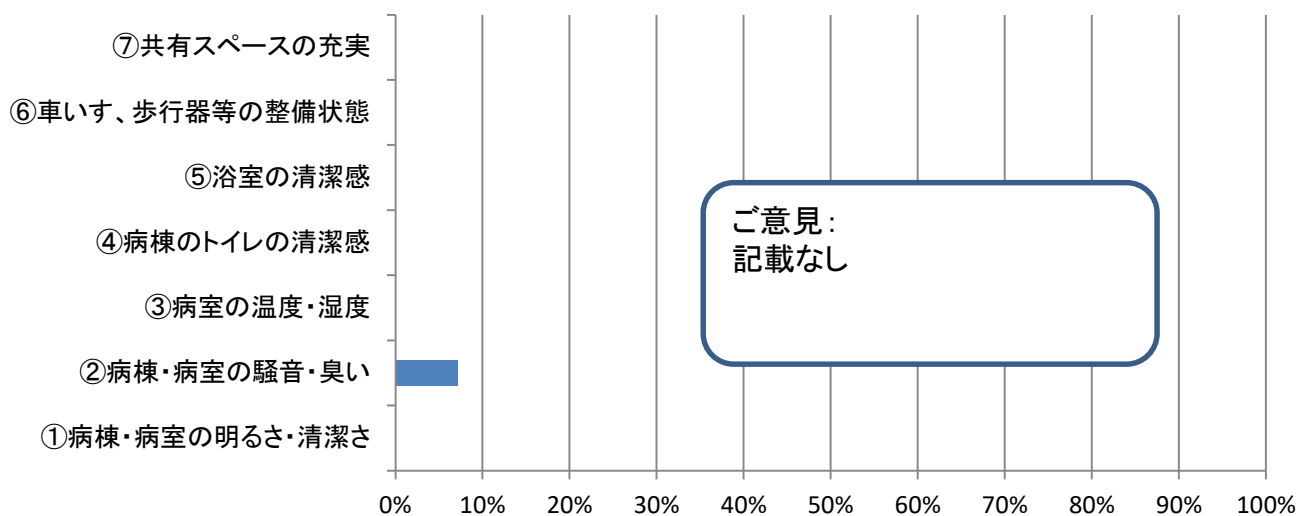
安心して療養できていますか



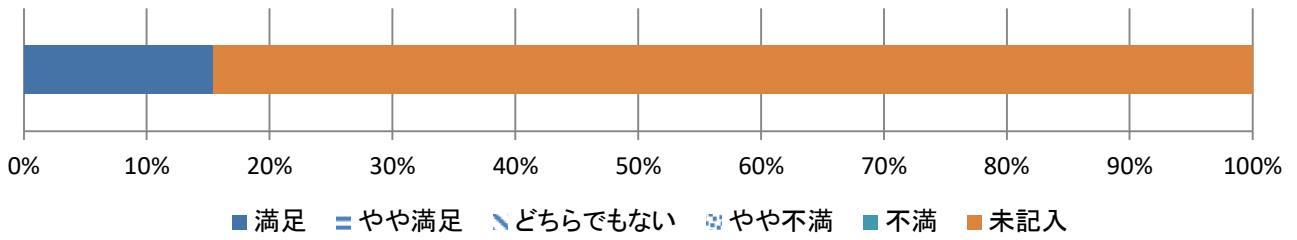
施設について



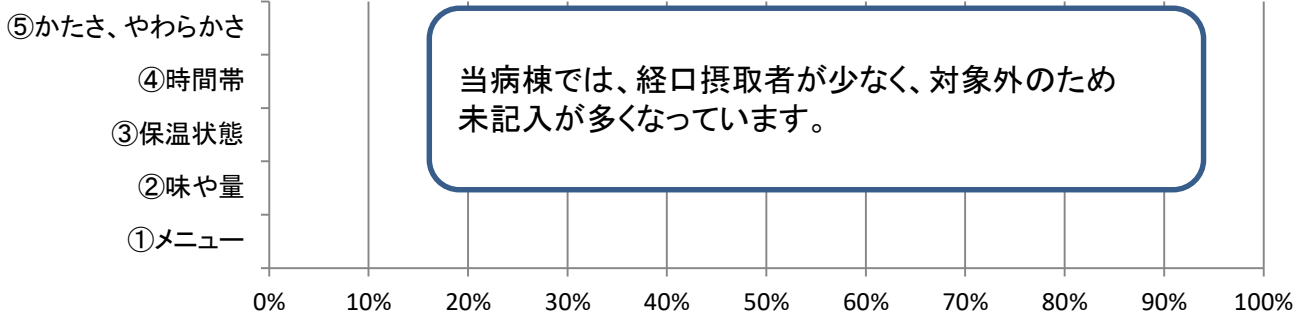
〔 改善が必要と感じる項目 〕



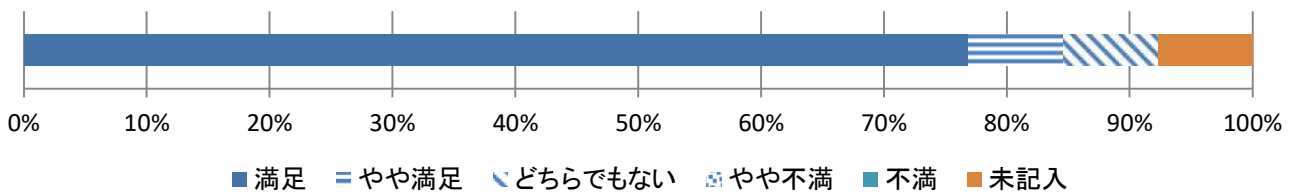
食事について



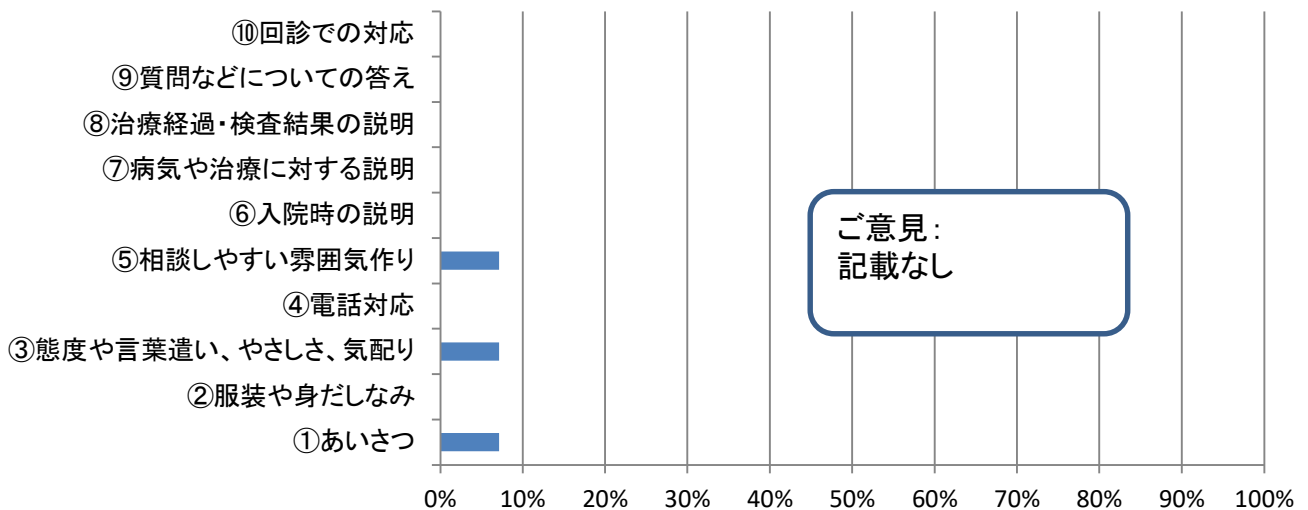
[改善が必要と感じる項目]



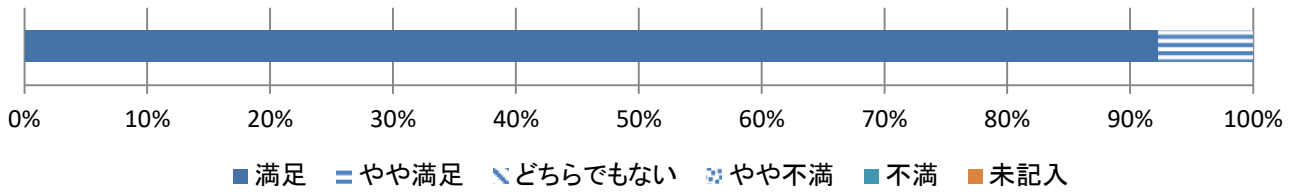
医師について



[改善が必要と感じる項目]



看護師について



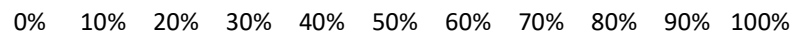
〔 改善が必要と感じる項目 〕

- ⑨私(患者様)の身体の状態をよく知っている
- ⑧痛みや不快感があった時の対応
- ⑦患者様・御家族に対する対応
- ⑥ナースコールへの対応
- ⑤相談しやすい雰囲気作り
- ④電話対応
- ③態度や言葉遣い、やさしさ、気配り
- ②服装や身だしなみ
- ①あいさつ

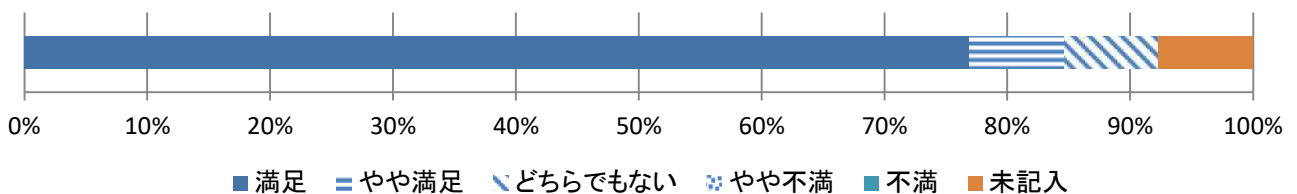
ご意見:

看護師の心遣いに感動

他科受診に付き添ってくれた看護師が、入院が長く覚醒していない彼に「外はお花がいっぱい咲いていますよ」とか太陽の光を浴びせてくれたりなど優しく対応してもらい感動しました。



介護職員について

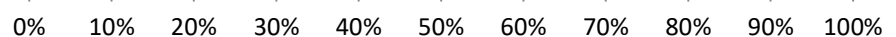


〔 改善が必要と感じる項目 〕

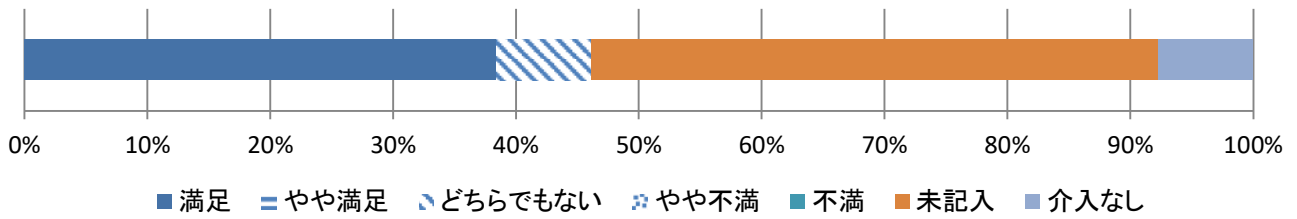
- ⑧介助時の対応
- ⑦患者様・御家族に対する対応
- ⑥ナースコールへの対応
- ⑤相談しやすい雰囲気作り
- ④電話対応
- ③態度や言葉遣い、やさしさ、気配り
- ②服装や身だしなみ
- ①あいさつ

ご意見:

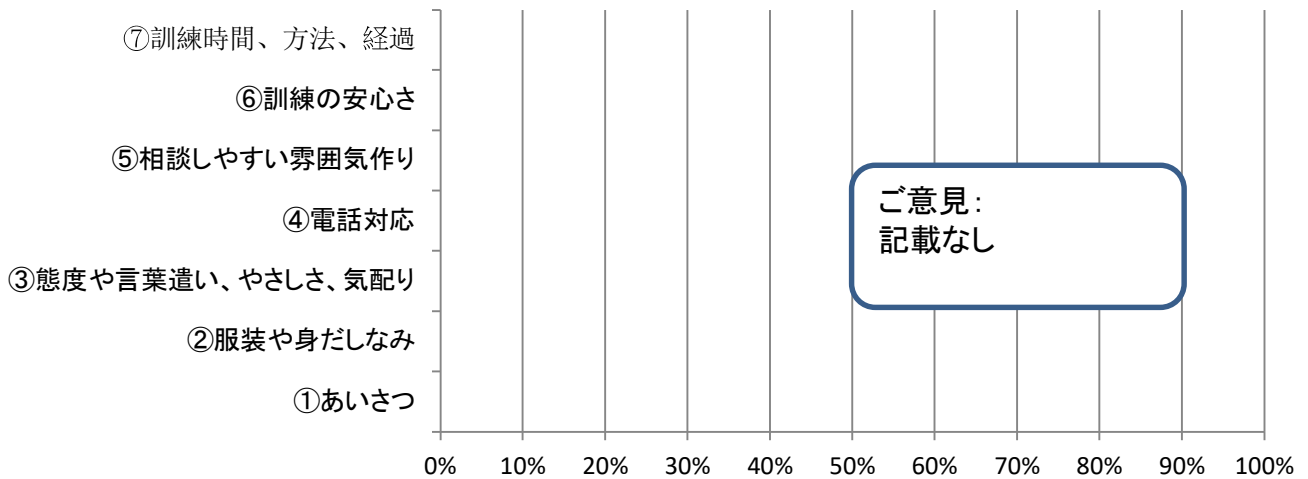
大変親切にご対応いただき感謝しております。



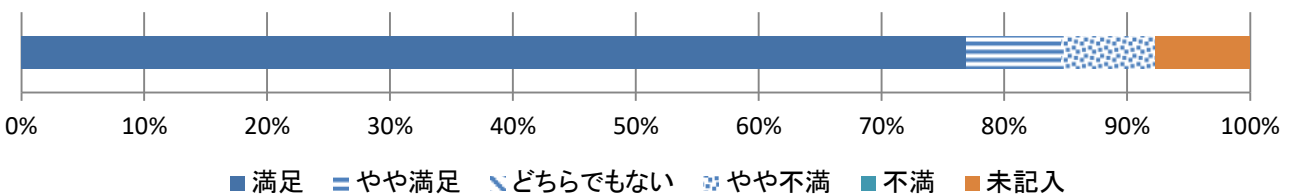
リハビリ職員について



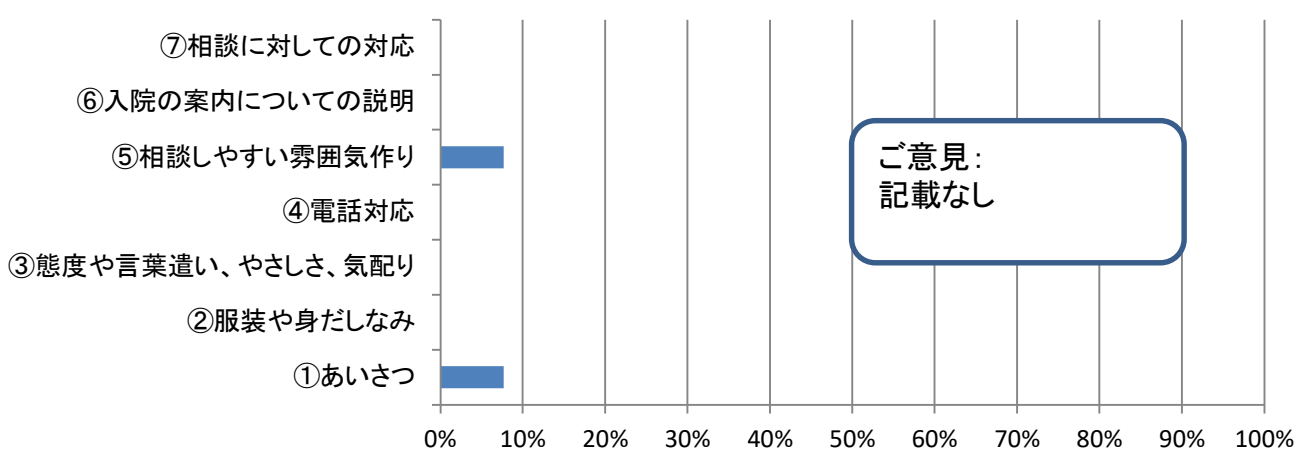
〔 改善が必要と感じる項目 〕



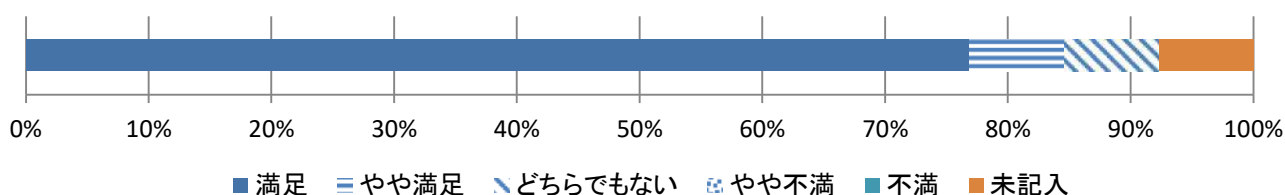
医療相談員について



〔 改善が必要と感じる項目 〕



事務員について



心に残ったケアについて

- ・ 歯みがきや便秘の時に便を取ったり、体の向きを変えたり色々なケアをやってくれて全部ありがたく感動、感謝しています。「長生きの秘訣」になっていると感じています。こえからもよろしくお願いします。

5階西病棟の取り組み

【 面会についてのご意見 】

面会が思うように出来ず これから先 会えなくなるのではないかと不安になります。

対応①

現在はリモート面談を行っています(令和2年10月現在)

(月～金 14時～16時までに予約を入れて1日3組まで)

今後はカンファレンスで来院時に患者様の部屋の入口での面会に拡大予定です

対応②

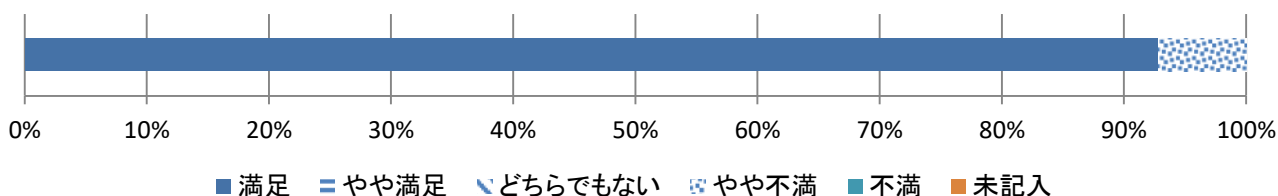
私物の受け取りの際、患者様の様子を家族へ伝えて患者様への伝言や要望がないか確認します。そして家族の不安の軽減につながるように配慮します。

満足度調査の結果報告（5階東病棟）

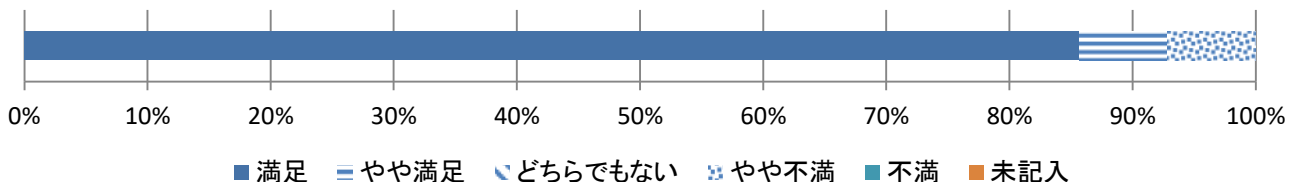
（令和2年7～8月実施）

回収率23.7%＝（回収数：14／59配布数）

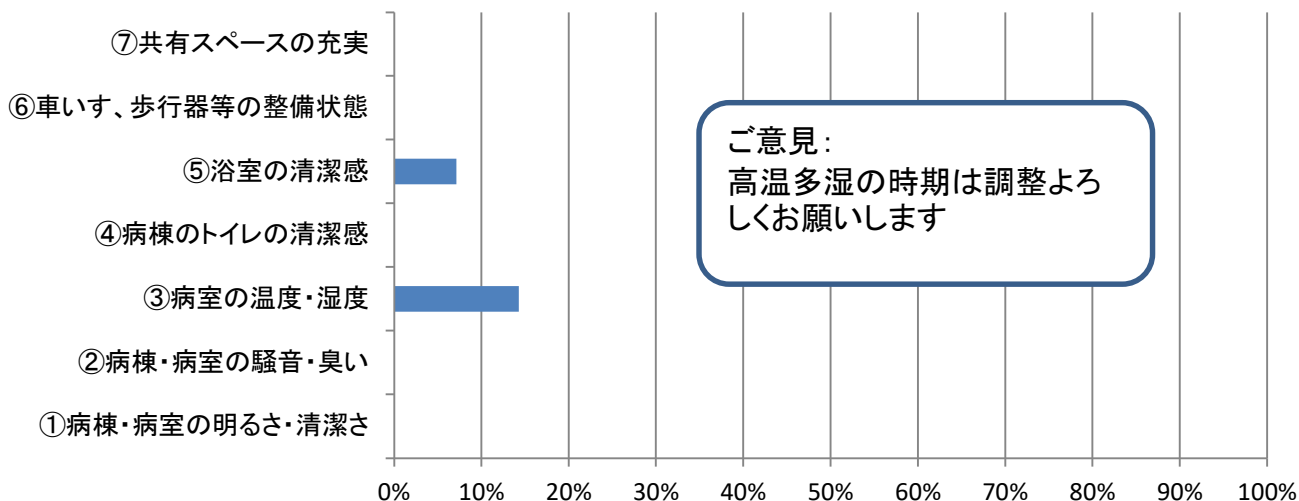
安心して療養できていますか



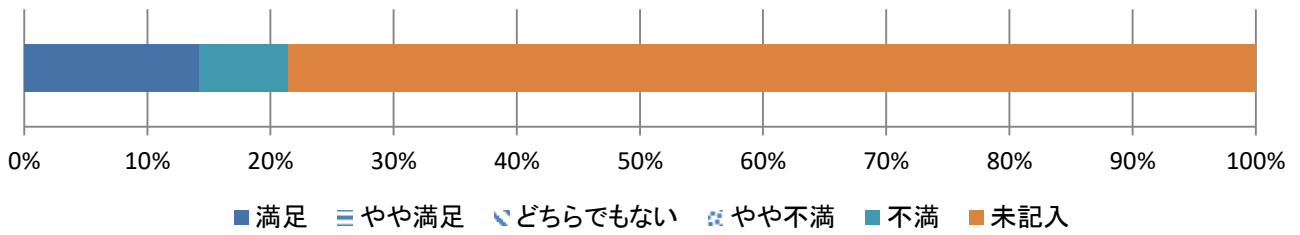
施設について



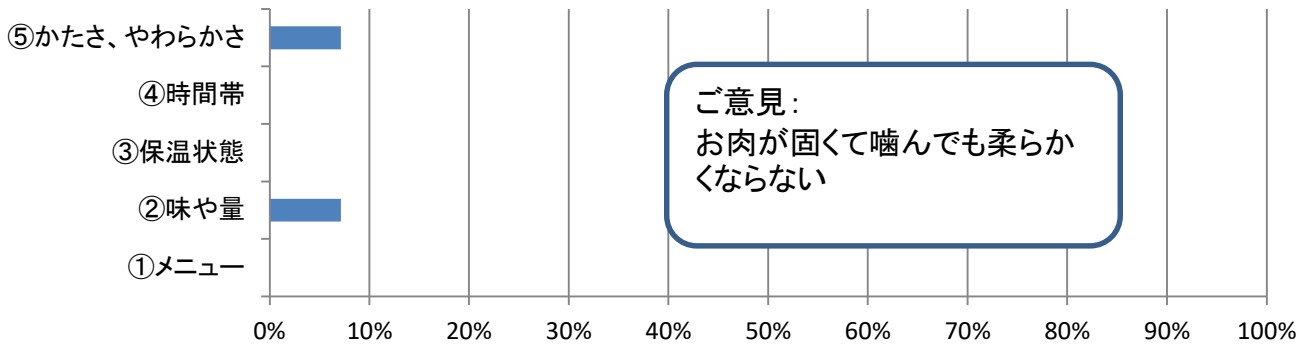
〔 改善が必要と感じる項目 〕



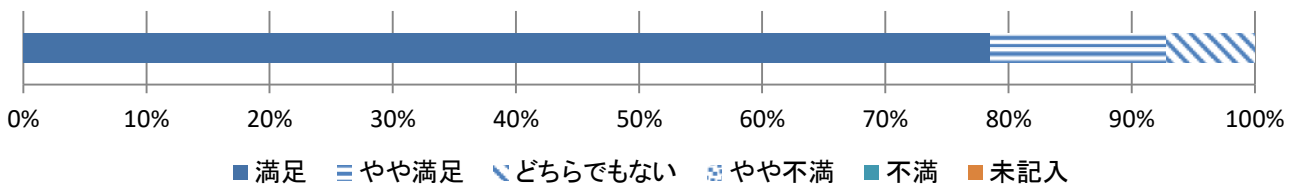
食事について



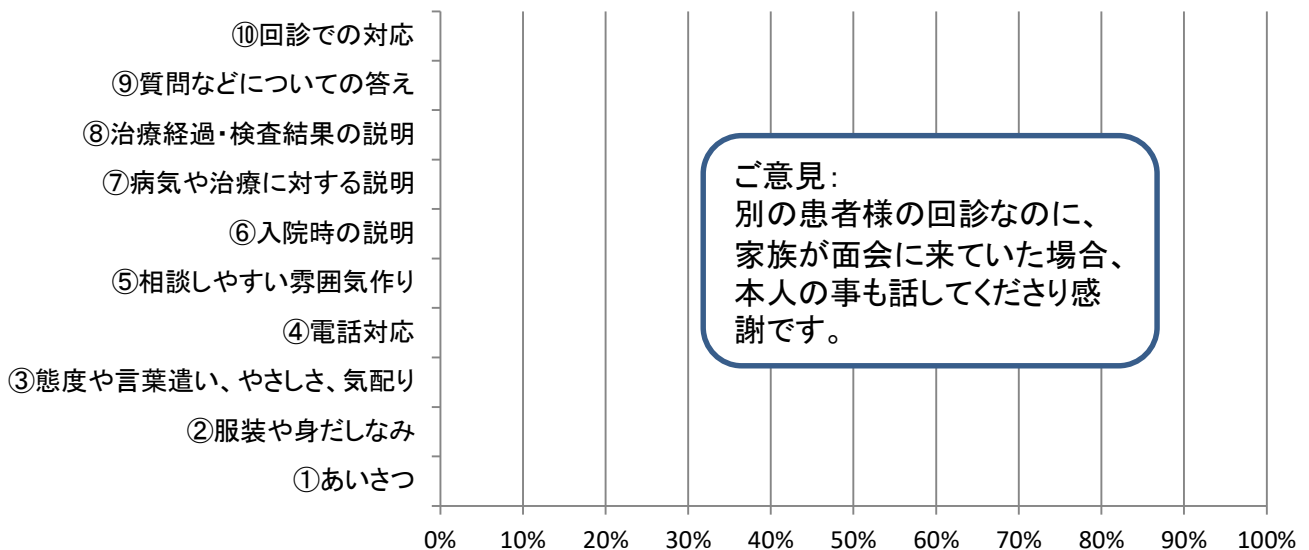
〔 改善が必要と感じる項目 〕



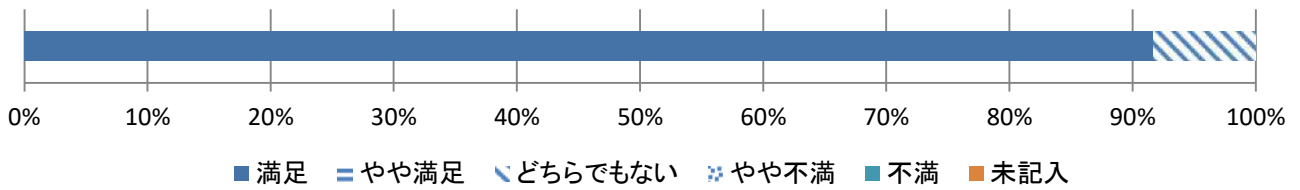
医師について



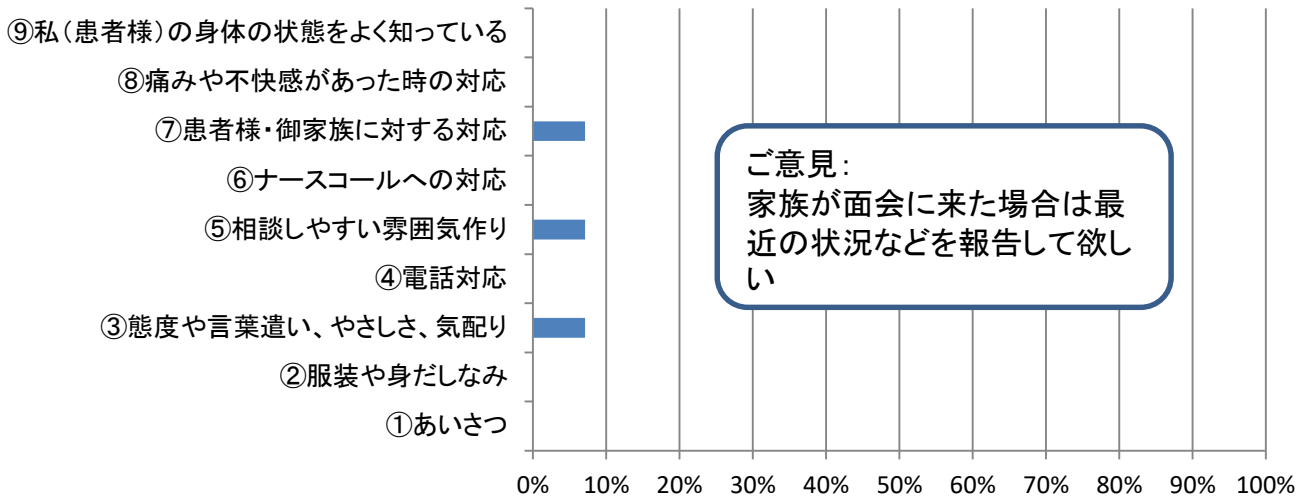
〔 改善が必要と感じる項目 〕



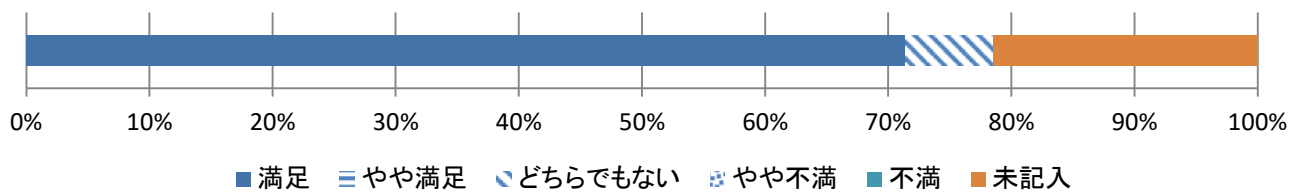
看護師について



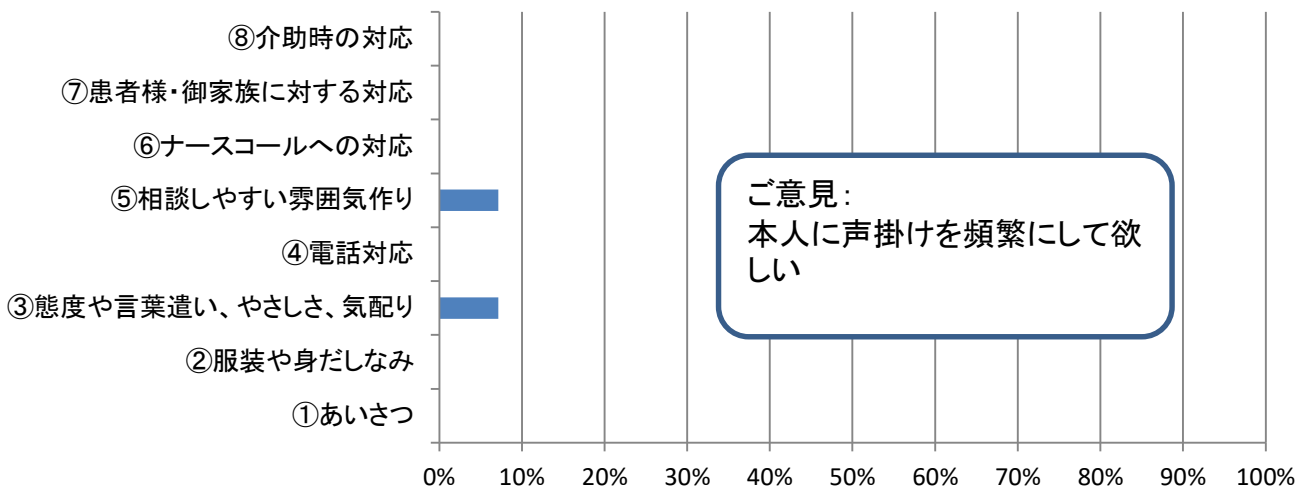
〔 改善が必要と感じる項目 〕



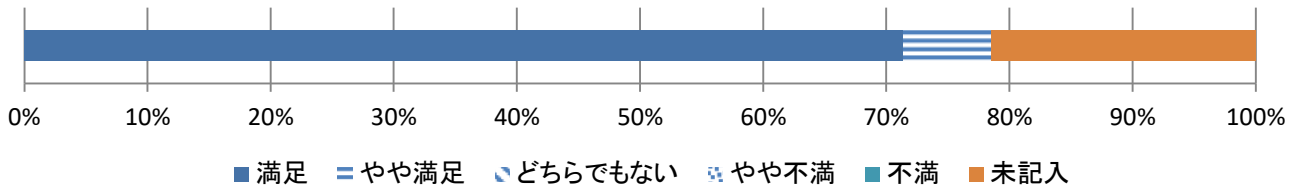
介護職員について



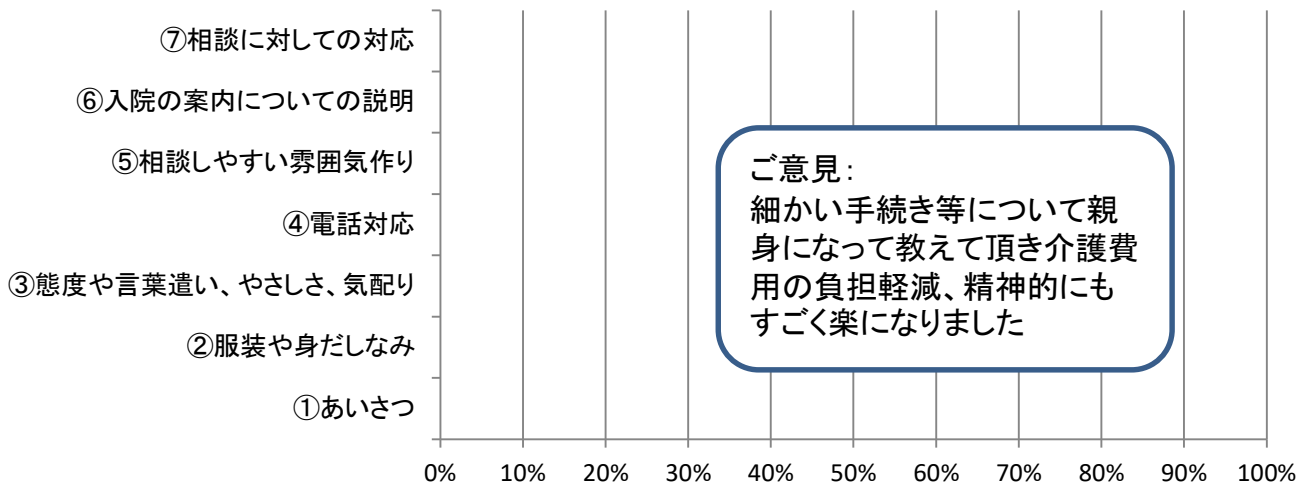
〔 改善が必要と感じる項目 〕



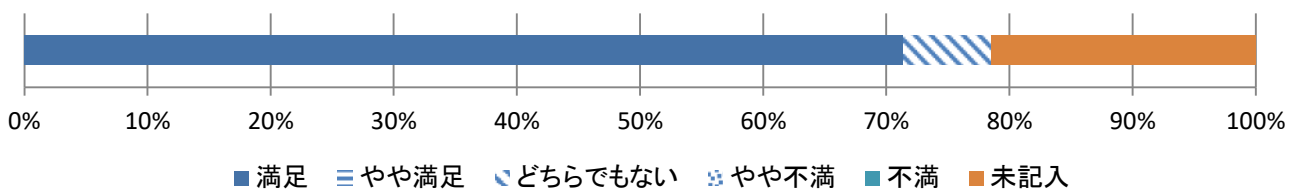
医療相談員について



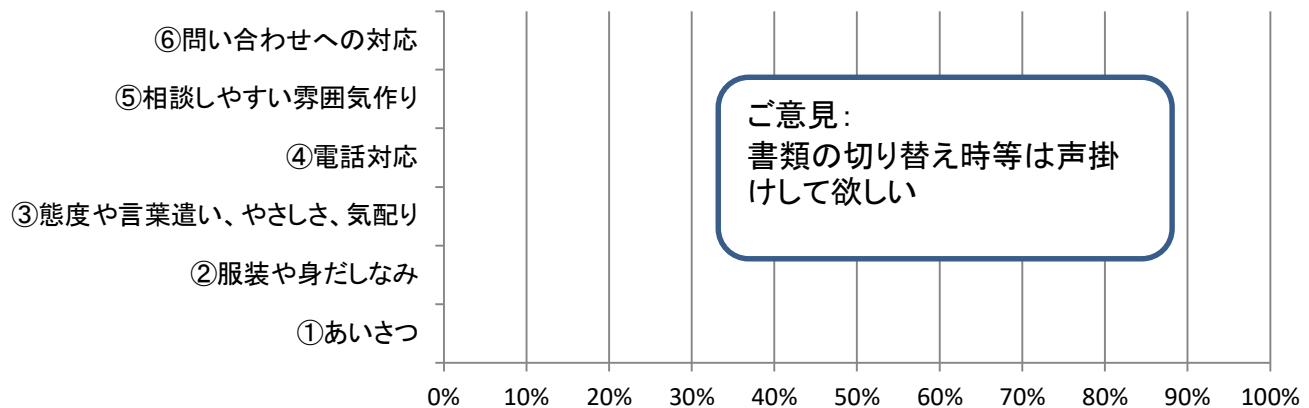
〔 改善が必要と感じる項目 〕



事務員について



〔 改善が必要と感じる項目 〕



心に残ったケアについて

- 他の病院診察への介助がとても親切でした
- 厳しい状態での入院以来、年々回復していることに安堵いたしております。

5階東病棟の取り組み

- ご意見 ①浴室の清潔感の改善
②室温や温度の環境調整
- ・対応 日常的な清掃を基本とし清潔な入浴室を提供出来る様に心がけます。整備課と連絡して改善につなげます。

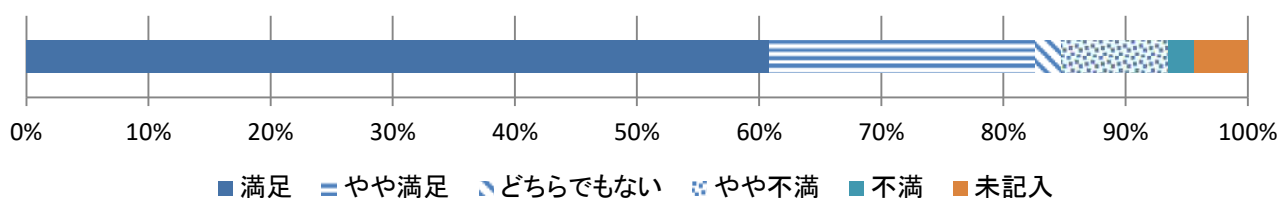
コロナ対策により面会禁止となっているがなかなか会えないことから家族の不安も考えられます。洗濯物や物品の受け渡しの際に家族へ患者さんの状態を説明し家族の不安を取り除く様に心がけます

満足度調査の結果報告（6階病棟）

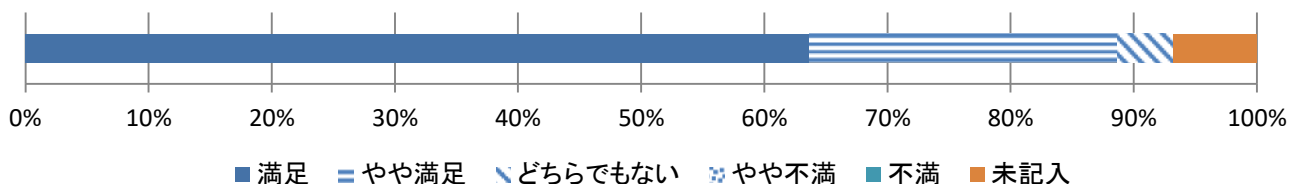
（令和2年7～8月実施）

回収率41.8%＝（回収数：46／110配布数）

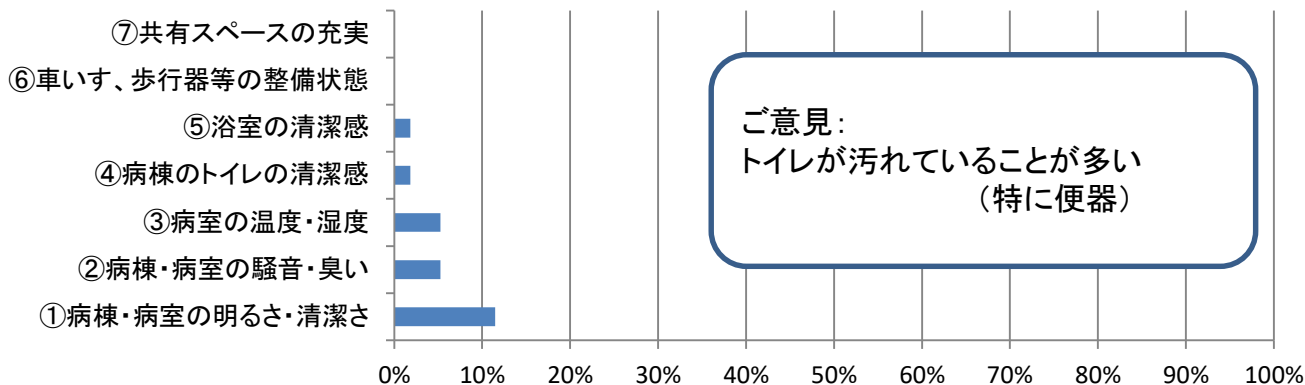
安心して療養できていますか



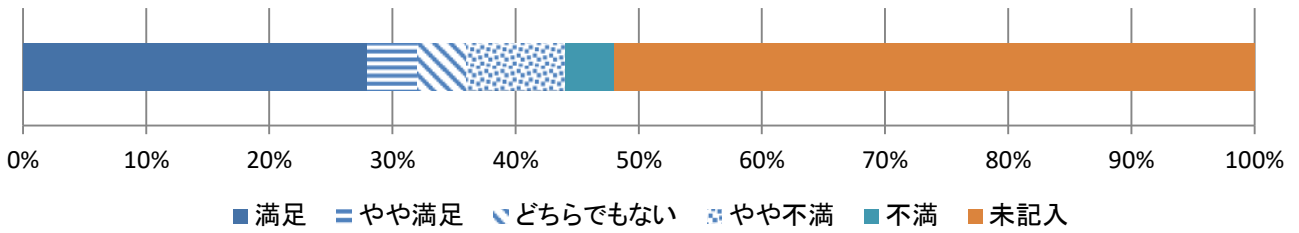
施設について



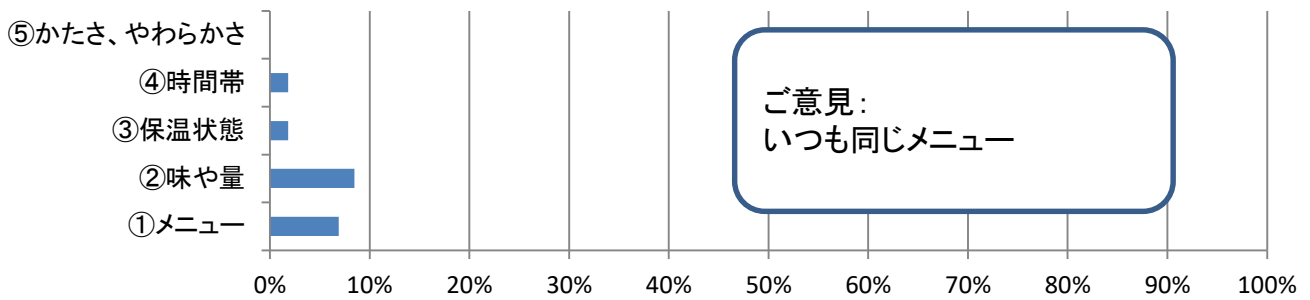
〔 改善が必要と感じる項目 〕



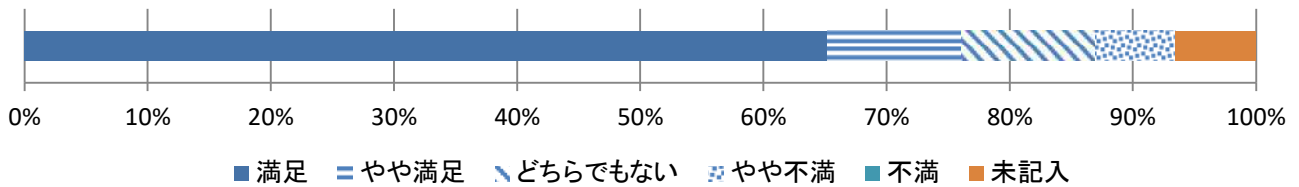
食事について



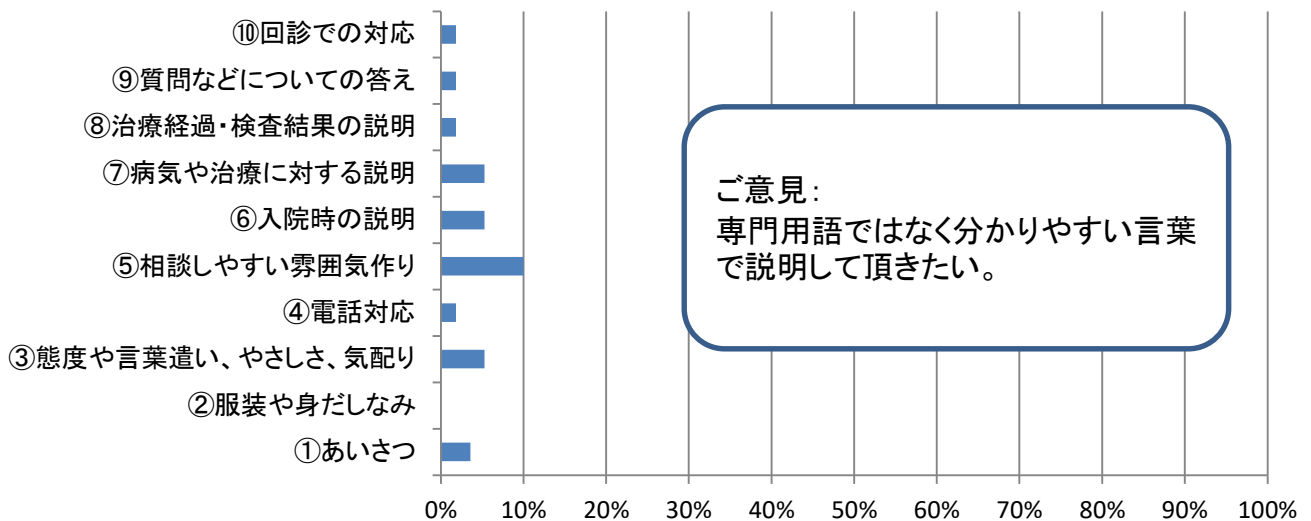
〔改善が必要と感じる項目〕



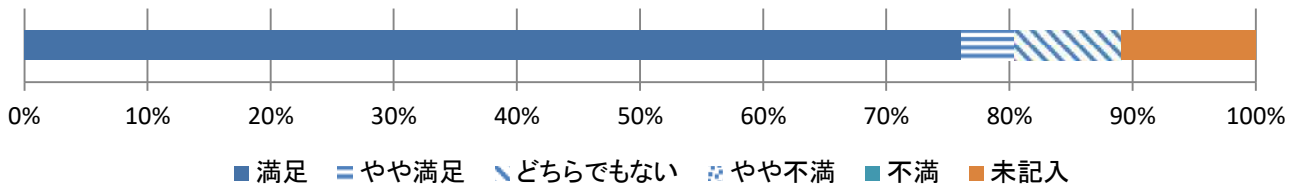
医師について



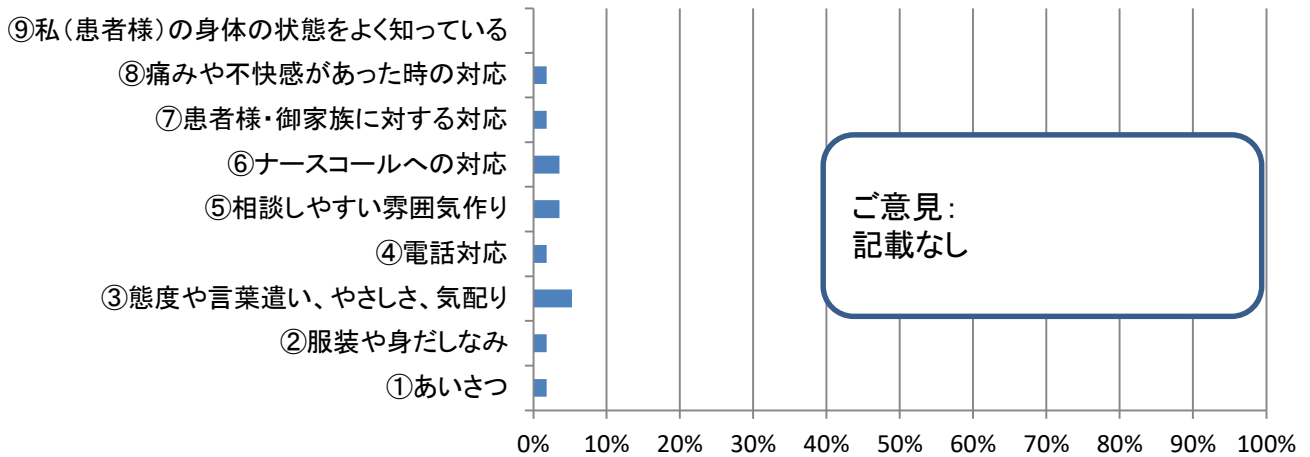
〔改善が必要と感じる項目〕



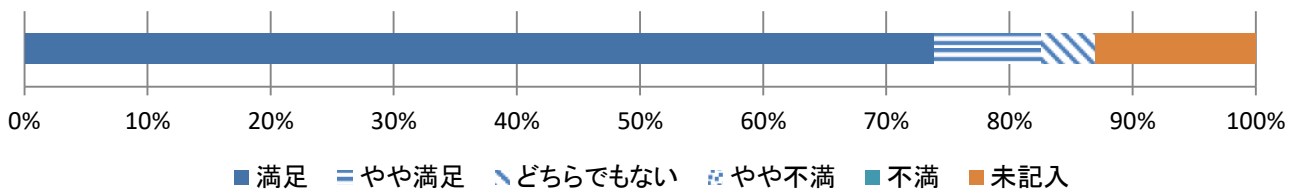
看護師について



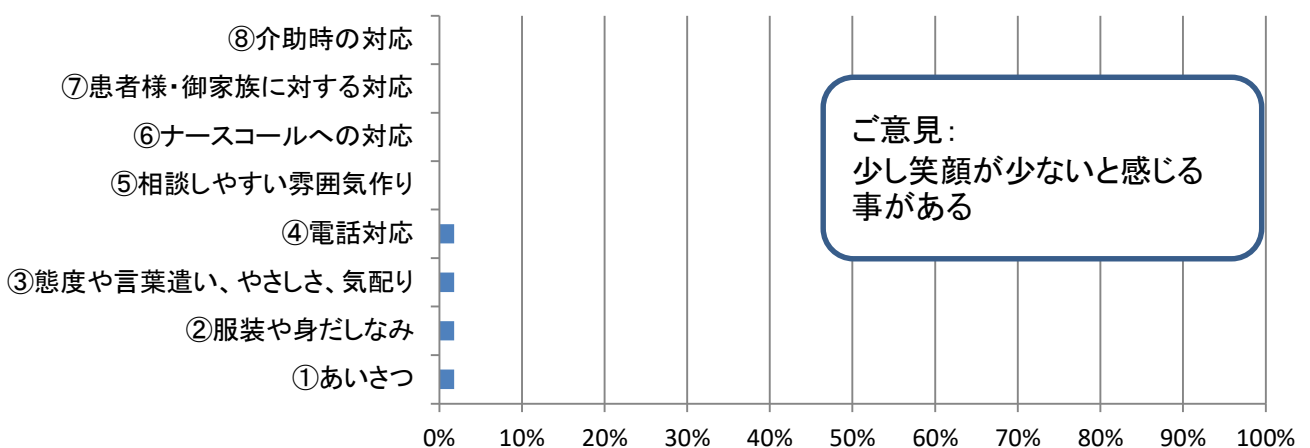
〔 改善が必要と感じる項目 〕



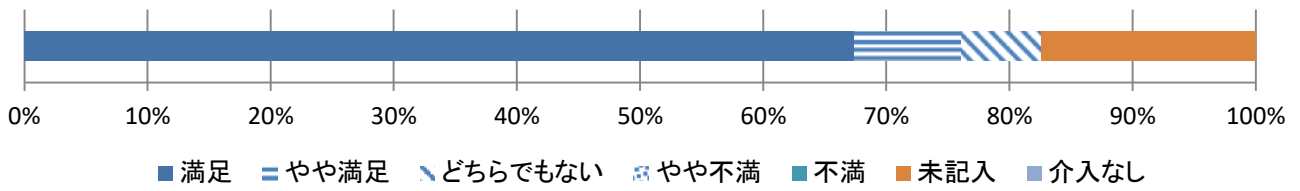
介護職員について



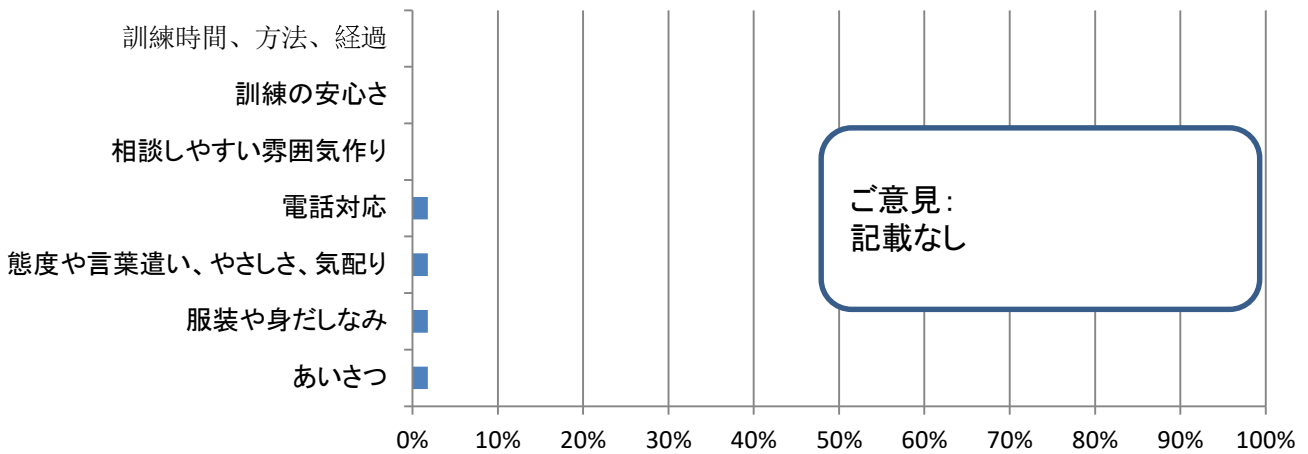
〔 改善が必要と感じる項目 〕



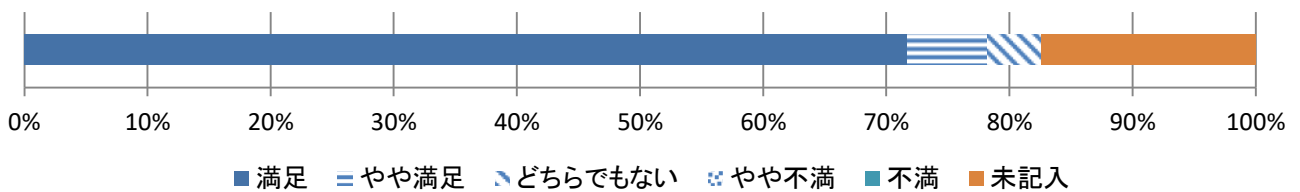
リハビリ職員について



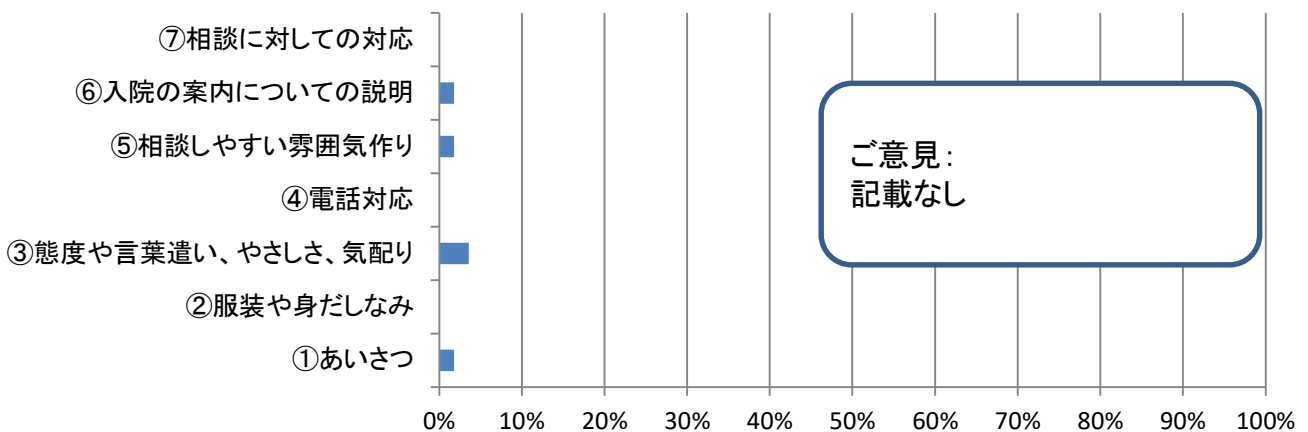
〔 改善が必要と感じる項目 〕



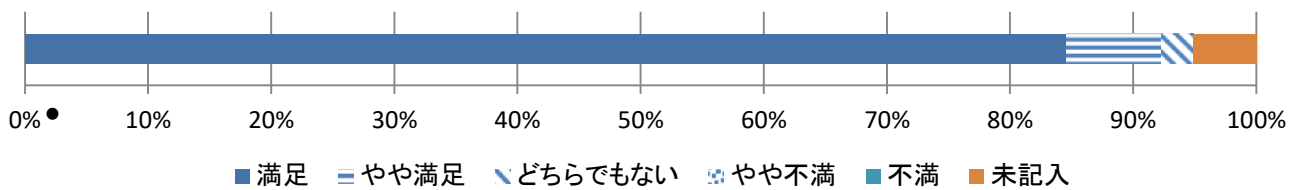
医療相談員について



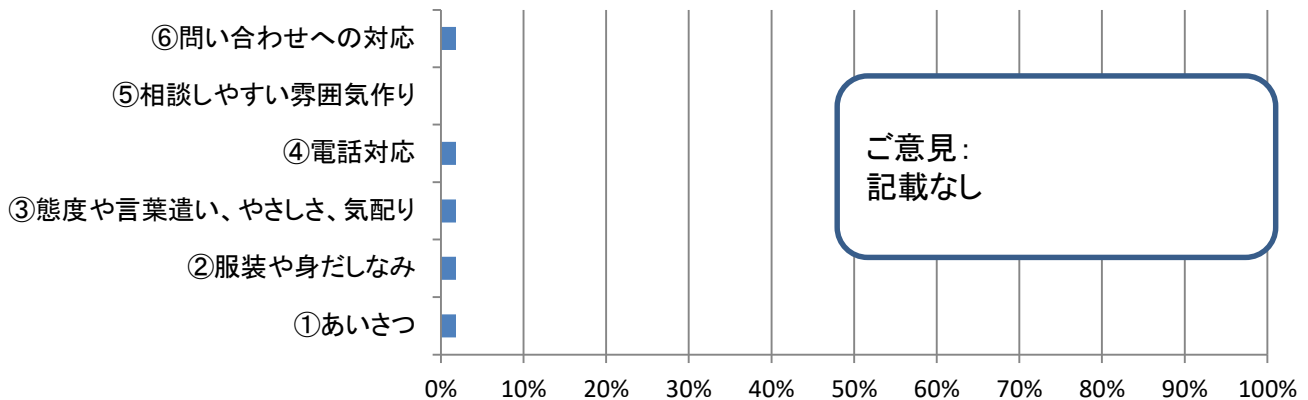
〔 改善が必要と感じる項目 〕



事務員について



〔 改善が必要と感じる項目 〕



心に残ったケアについて

- ・ 規制を守って取り組んでくれる
- ・ 皆さん親切にしてくれると母が言ってました
- ・ 病室まで着替えを持ってきてくださってありがとうございます
- ・ 皆さん親切で良いです
- ・ コロナで面会ができなかったが週1回電話で声を聴かせてもらえて良かった
- ・ 事務員さんがとても親切丁寧な対応でした
- ・ 病気に対して知識がない家族に親身になって相談にのってくれた。困っている事も聞いてくれて、すぐ改善してくれた。本当に心から感謝の気持ちでいっぱいです。ソーシャルワーカーさん素晴らしいです。
- ・ 歩行のリハビリ状況を動画で撮っていただきました。本人がリハビリを頑張っている姿を動画で確認する事ができ、家族としては安心できた。

6階病棟の取り組み

ご意見 : トイレが汚れている事が多い

対応 : 自室とは違い、共同で使用する箇所は特に清潔に心掛けていきます。コロナ対策としても重要なことだと認識しています。汚れたらその都度清掃するよう心掛けます。

ご意見 : いつも同じメニュー

対応 : リハビリテーションを行う上で栄養管理は非常に重要です。塩分やカロリーを制限した食事は患者様にとっては苦痛なこともあるかと推測します。毎日の食事を楽しみにしていただけるよう栄養科との連携を図っていきます。

医師へのご意見 : 専門用語ではなく分かりやすい言葉で説明して頂きたい

対応 : 理解について確認していきながら、より平易な言葉を用い、今後のカンファレンスの場で説明して行きます。

介護職員へのご意見 : 少し笑顔が少ないと感じる事がある

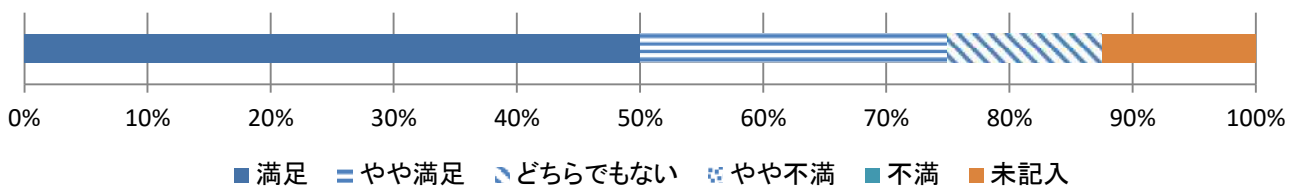
対応 : 患者さまに最も身近な存在として温かい笑顔で接することができるよう努めます

満足度調査の結果報告（外来）

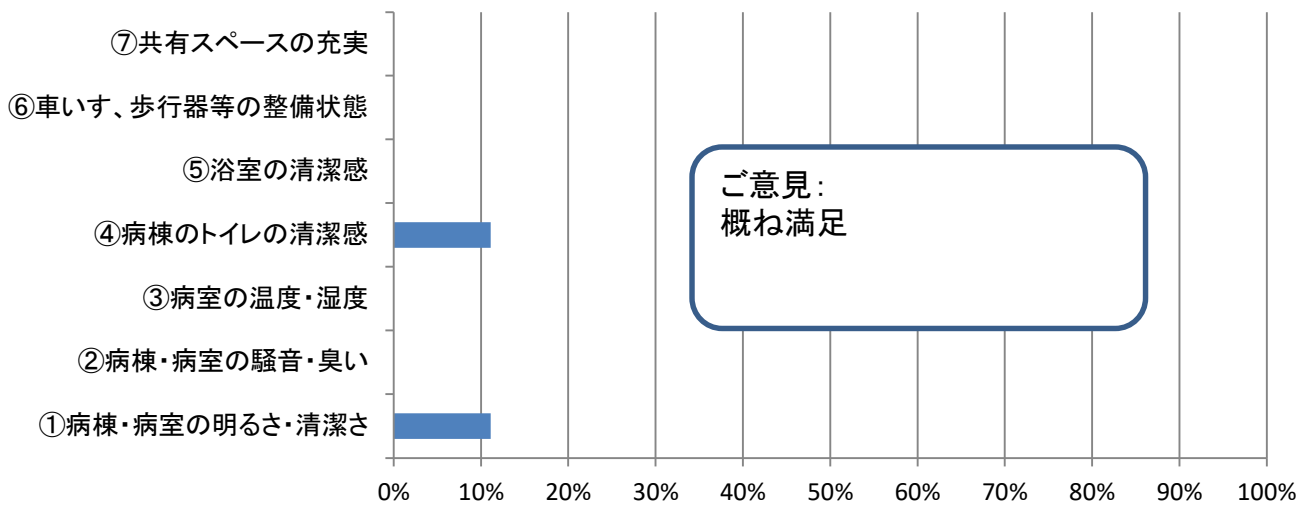
（令和2年7～8月実施）

回収率30%＝（回収数：8／25配布数）

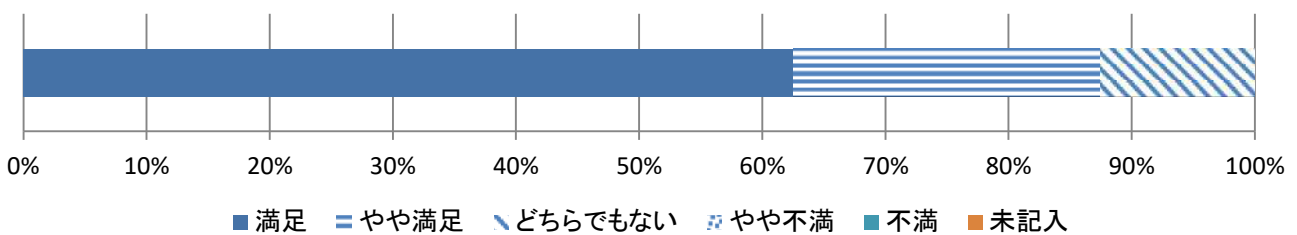
施設について



〔 改善が必要と感じる項目 〕

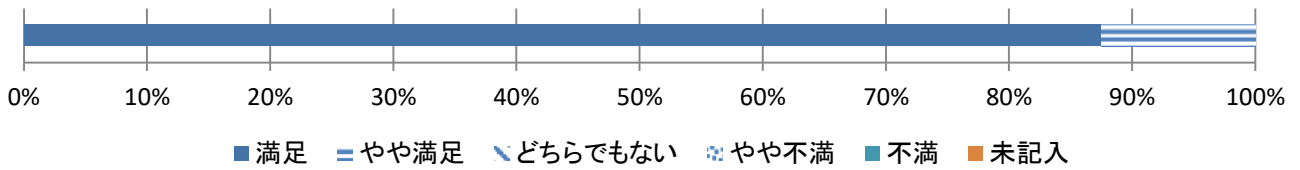


待ち時間について

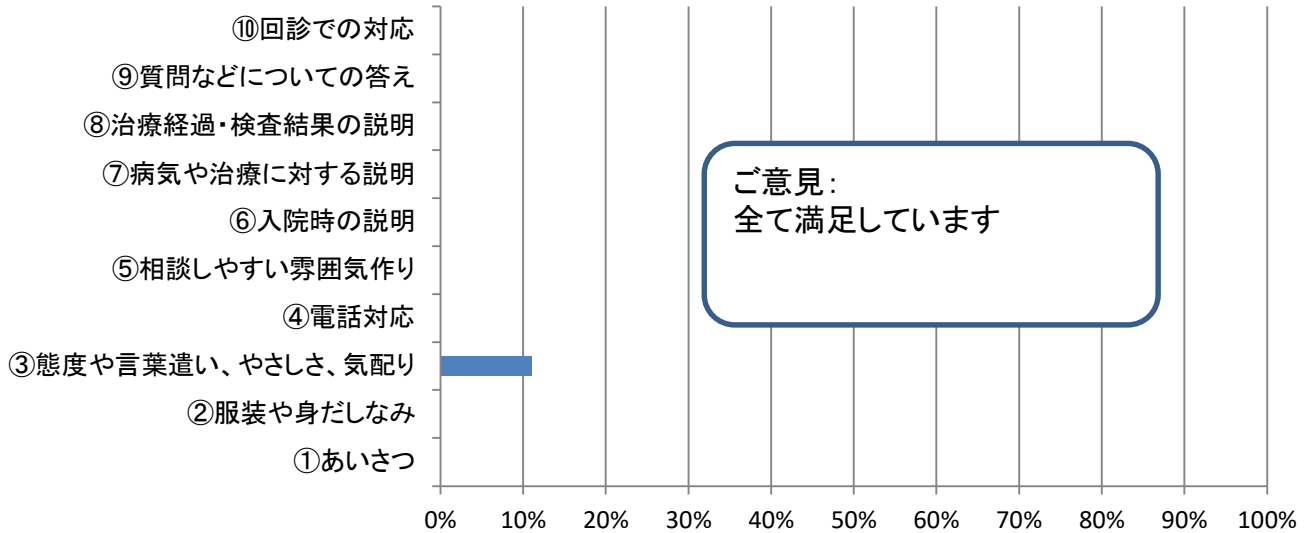


ご意見：
待合室がもう少し広い方が良いと思います

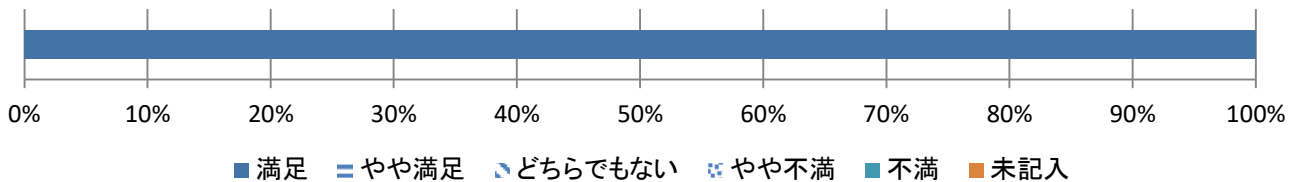
医師について



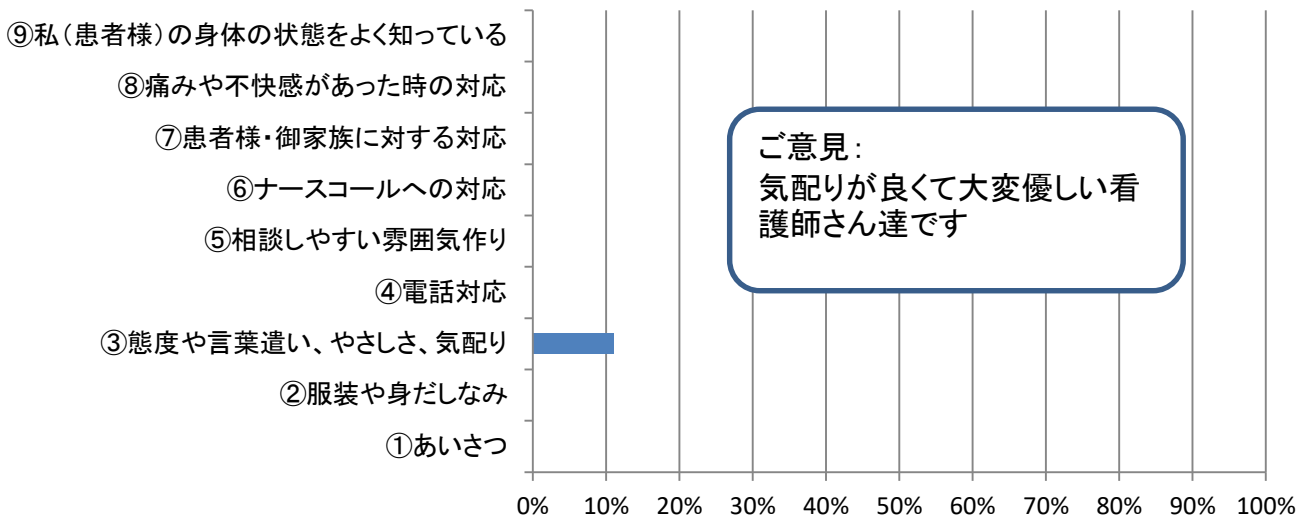
〔 改善が必要と感じる項目 〕



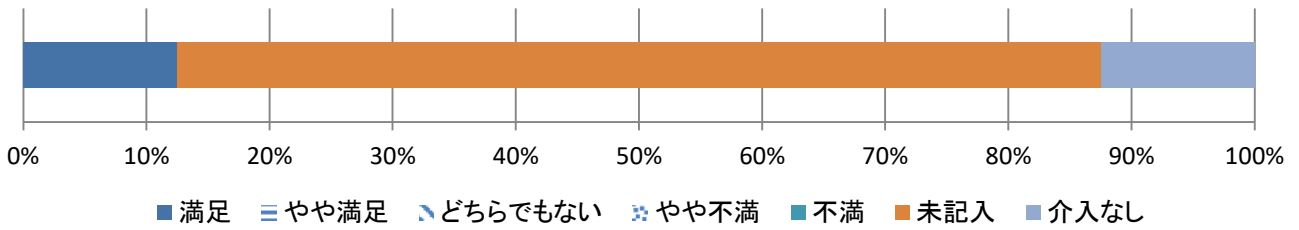
看護師について



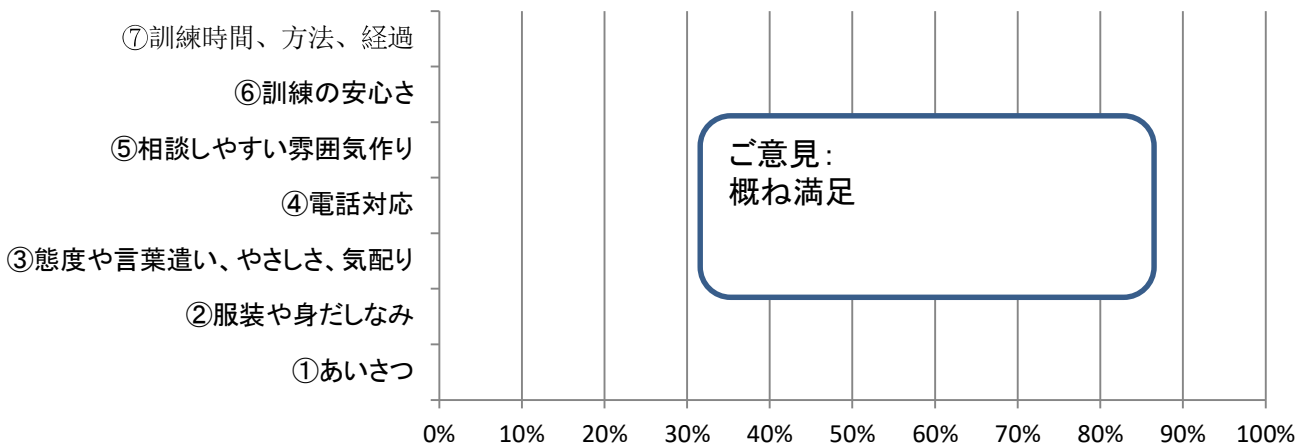
〔 改善が必要と感じる項目 〕



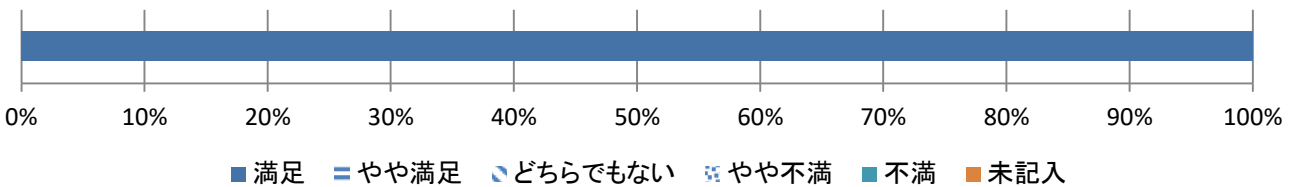
リハビリ職員について



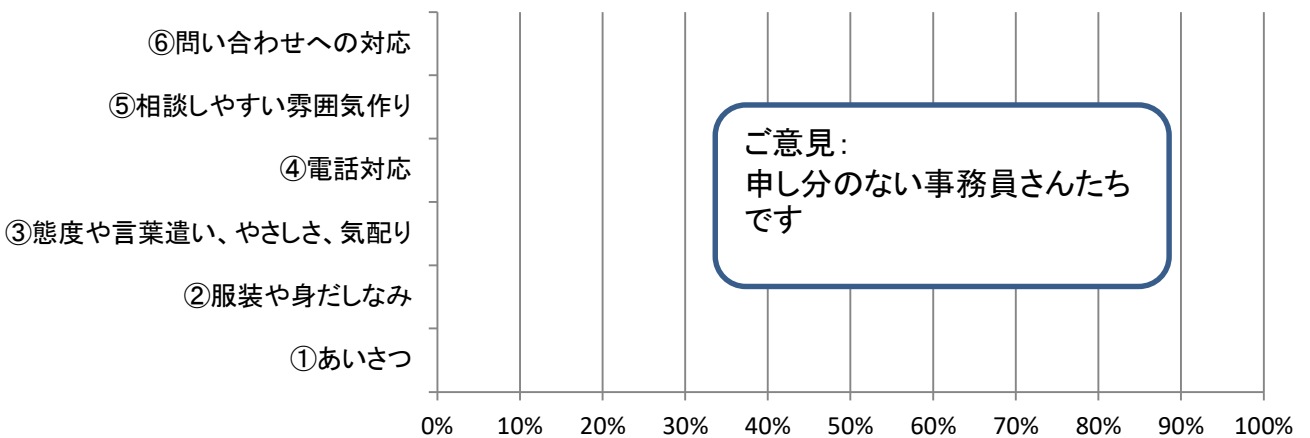
〔 改善が必要と感じる項目 〕



事務員について



〔 改善が必要と感じる項目 〕



心に残ったケアについて

- 車いすの方の介護を丁寧にやっていた
- 医者先生、ナースの方々、事務員も明るくて信頼しています

外来の取り組み

- ・ご意見 ①施設が臭い
②子供たちが騒がしい、飛び跳ねている。
③待ち時間に対して、いちいち言う事はできない。

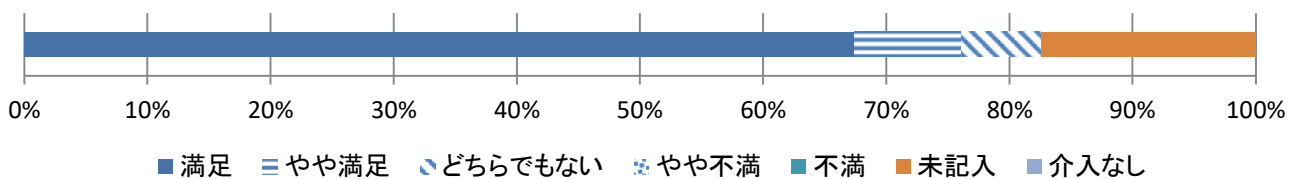
対応……臭気となる原因の物を破棄し対応していく。
換気、清掃を心がける。

・コロナ感染予防策として電話診療を行ったが、医師の顔が見えず不安だったとの意見がありました。
今後の課題として検討していきたいと思えます。

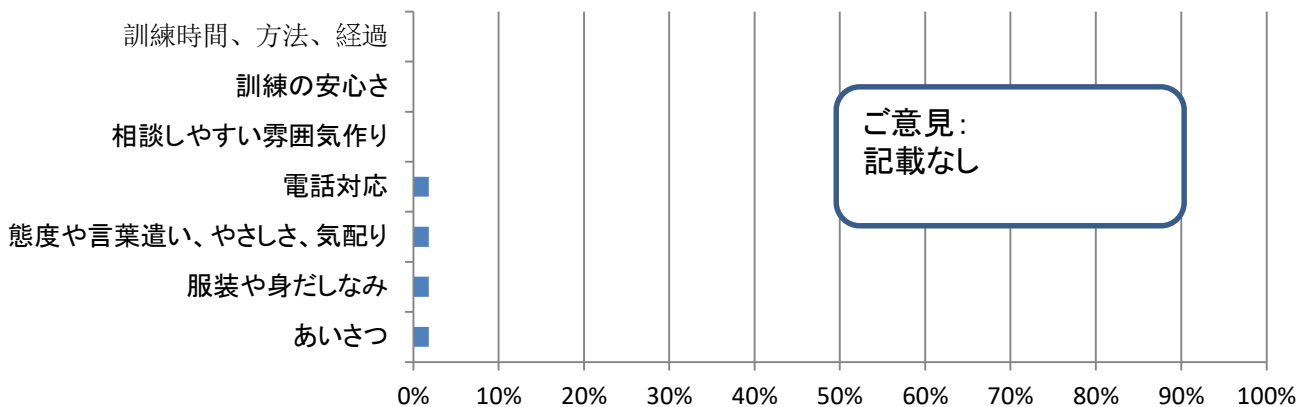
満足度調査の結果報告(リハ科)

(令和2年7~8月実施)

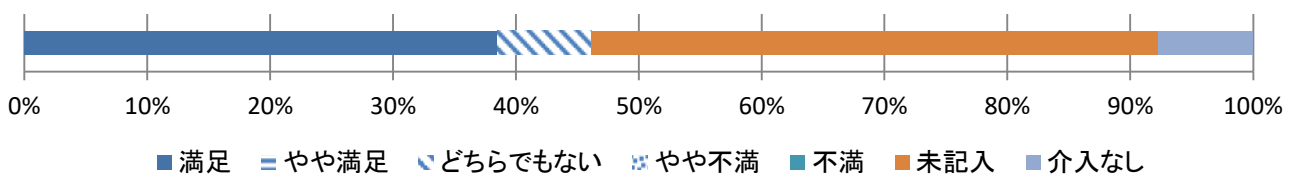
6階病棟



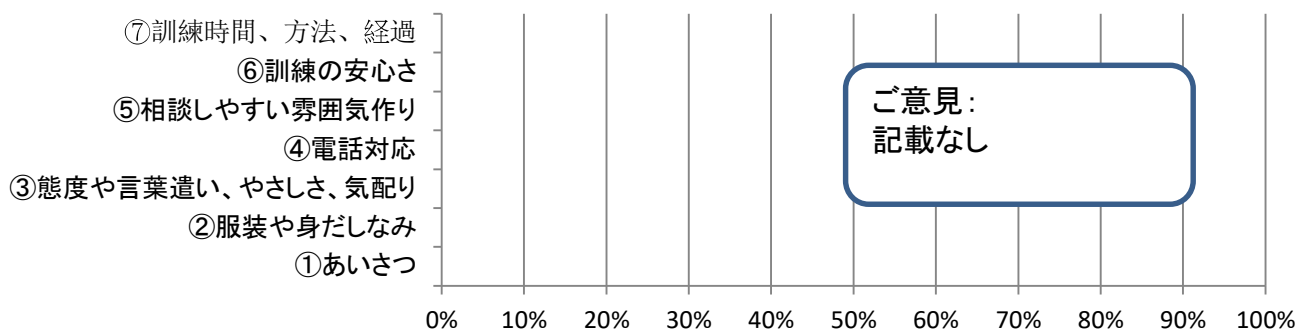
[改善が必要と感じる項目]



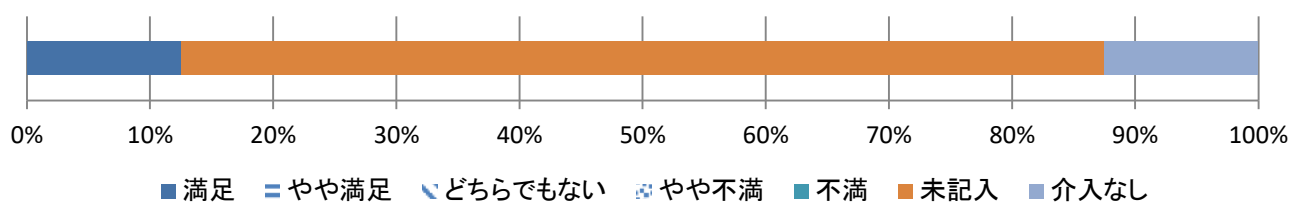
5階西病棟



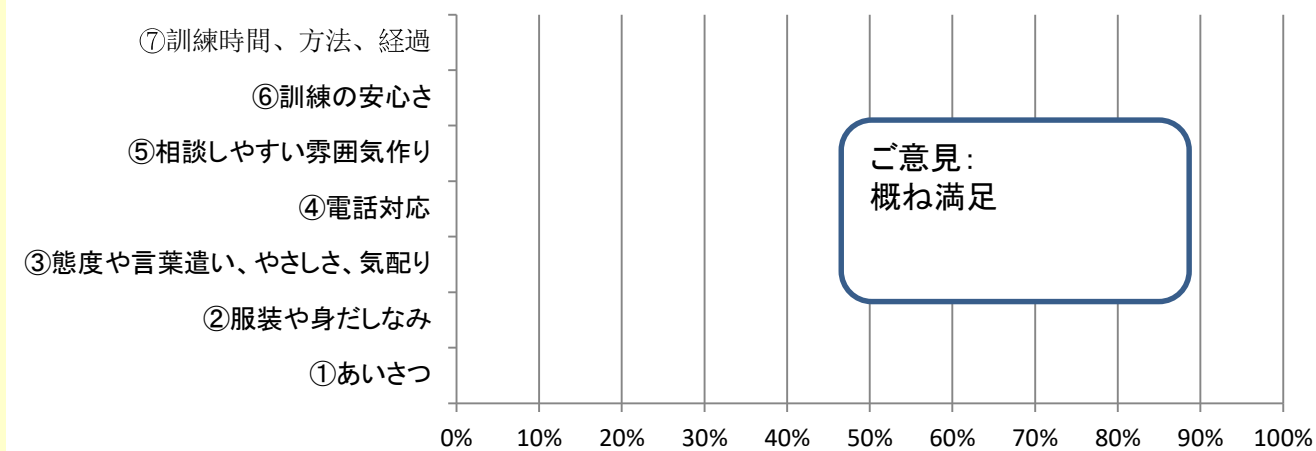
[改善が必要と感じる項目]



外来リハ



〔改善が必要と感じる項目〕



リハ科の取り組み

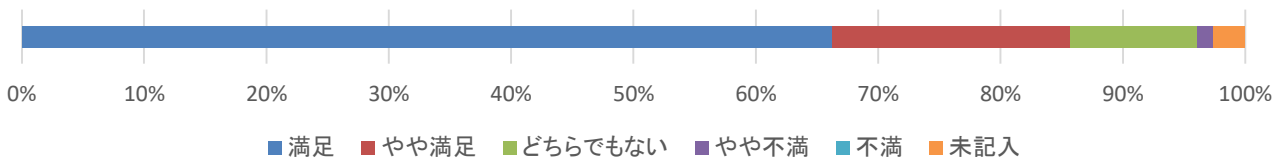
・改善が必要と感じる項目「態度や言葉遣い、身だしなみ」について、リハ科職員が意識化していけるよう、第三者によるチェックを行うなどの対策をしたいと思います。

満足度調査の結果報告(デイサービス)

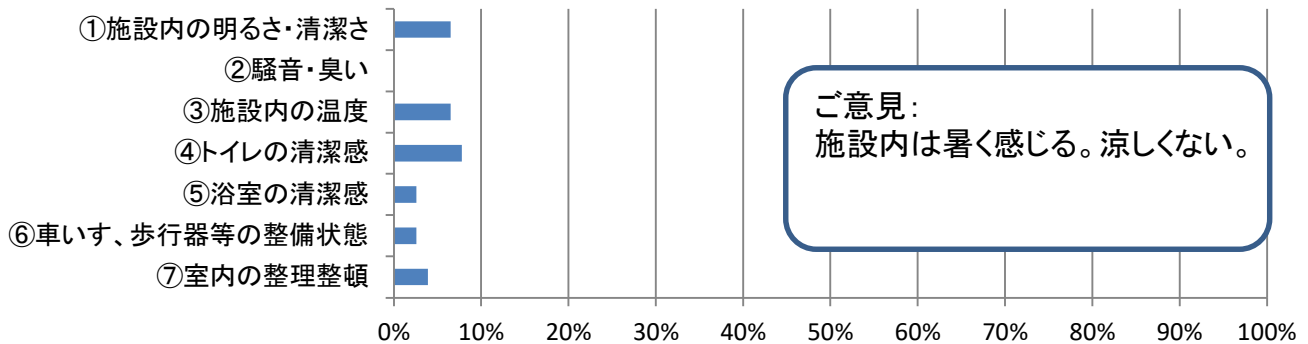
(令和2年7~8月実施)

回収率55%=(回収数:77/140配布数)

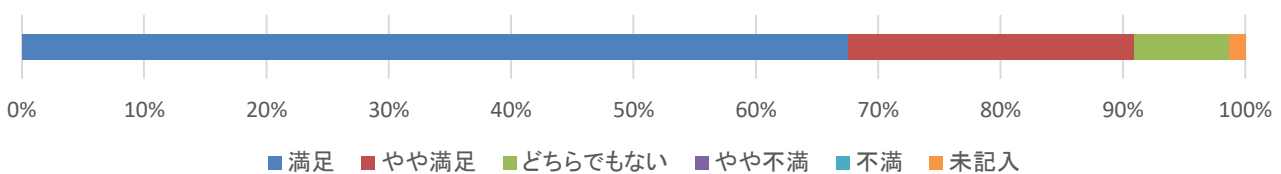
施設について



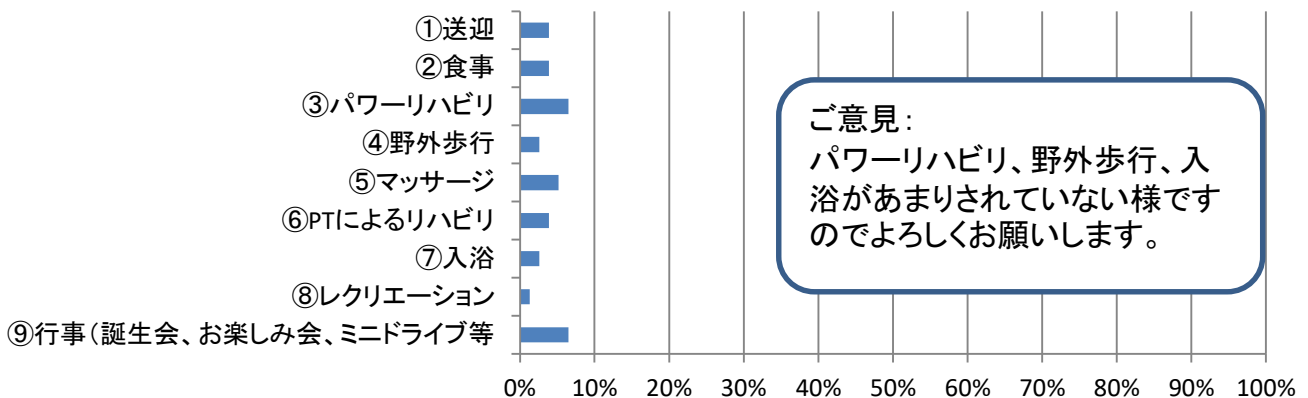
〔 改善が必要と感じる項目 〕



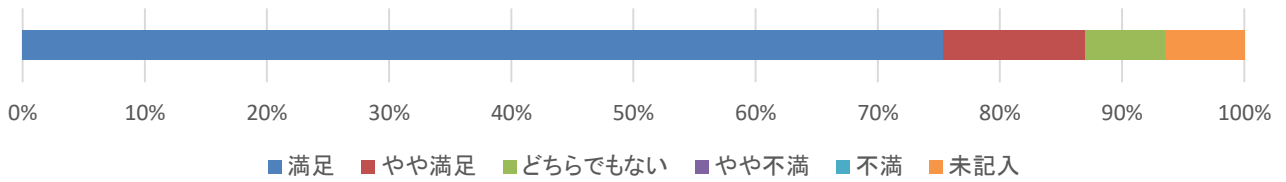
サービスについて



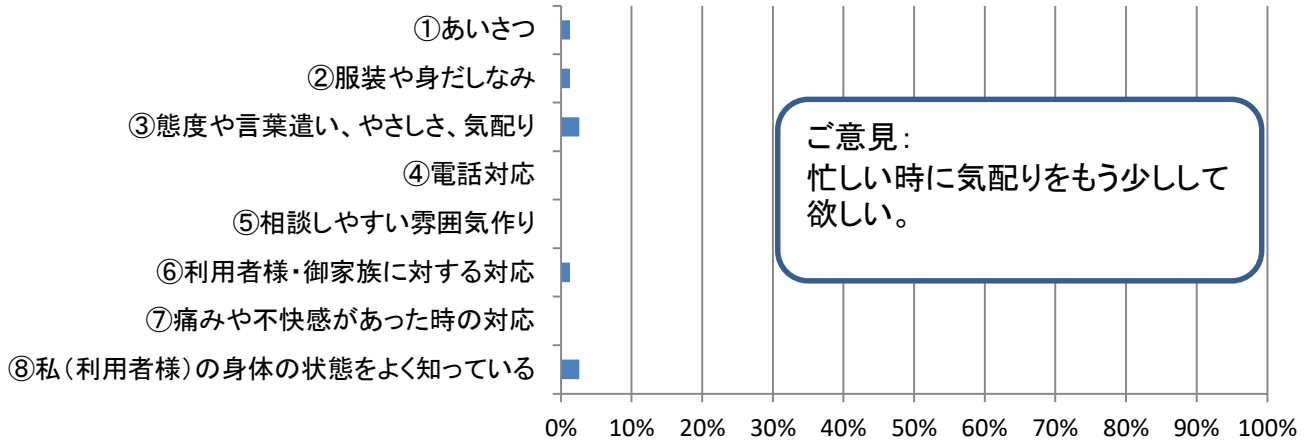
〔 改善が必要と感じる項目 〕



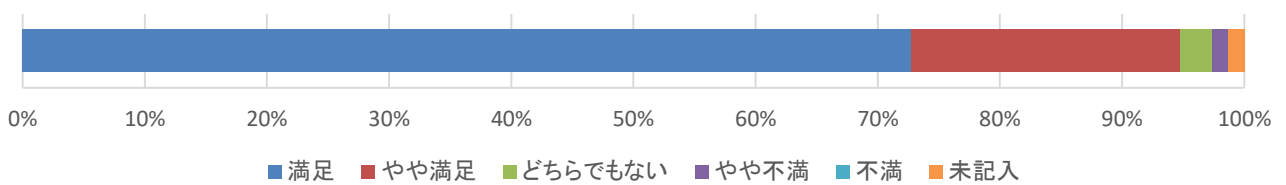
看護師について



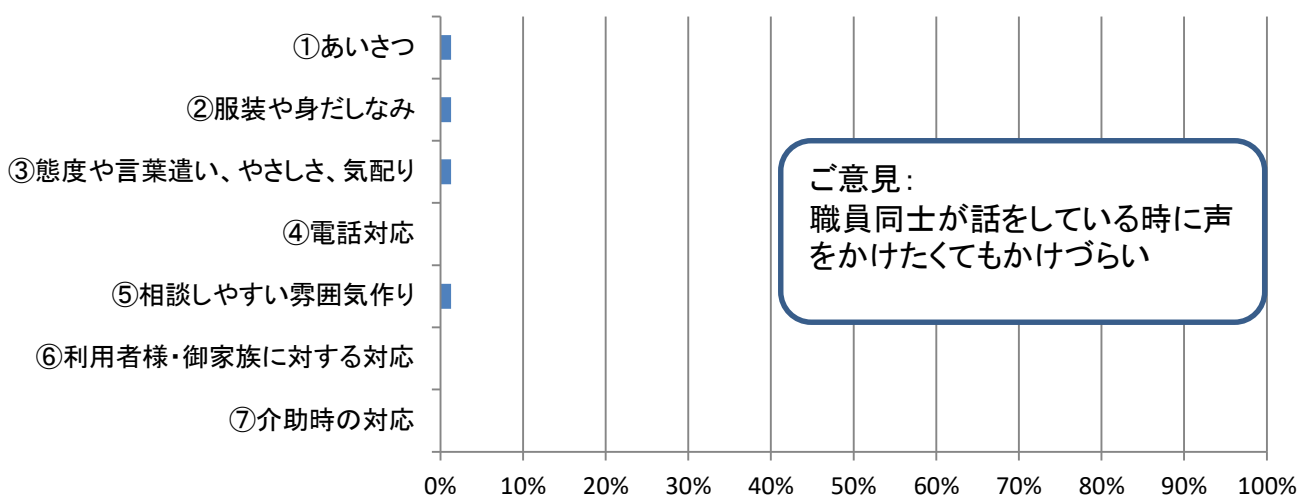
〔 改善が必要と感じる項目 〕



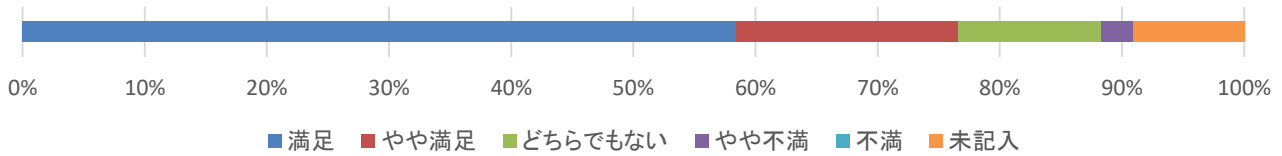
介護士について



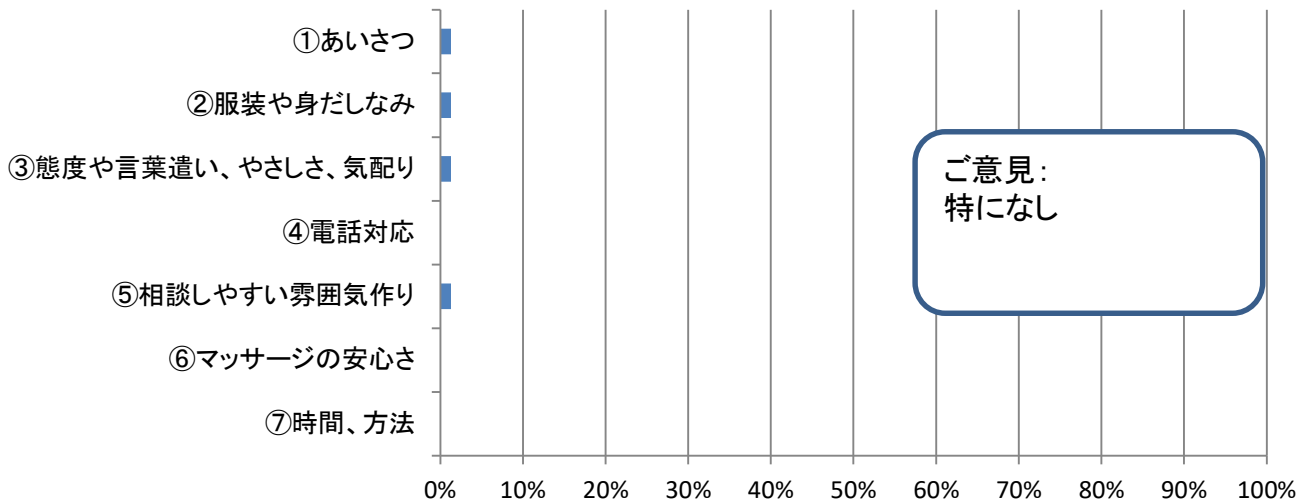
〔 改善が必要と感じる項目 〕



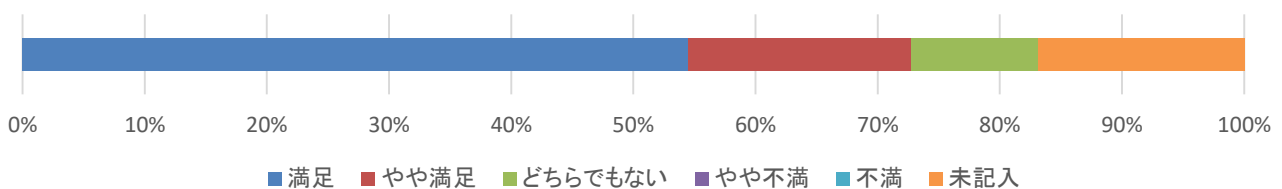
マッサージ師について



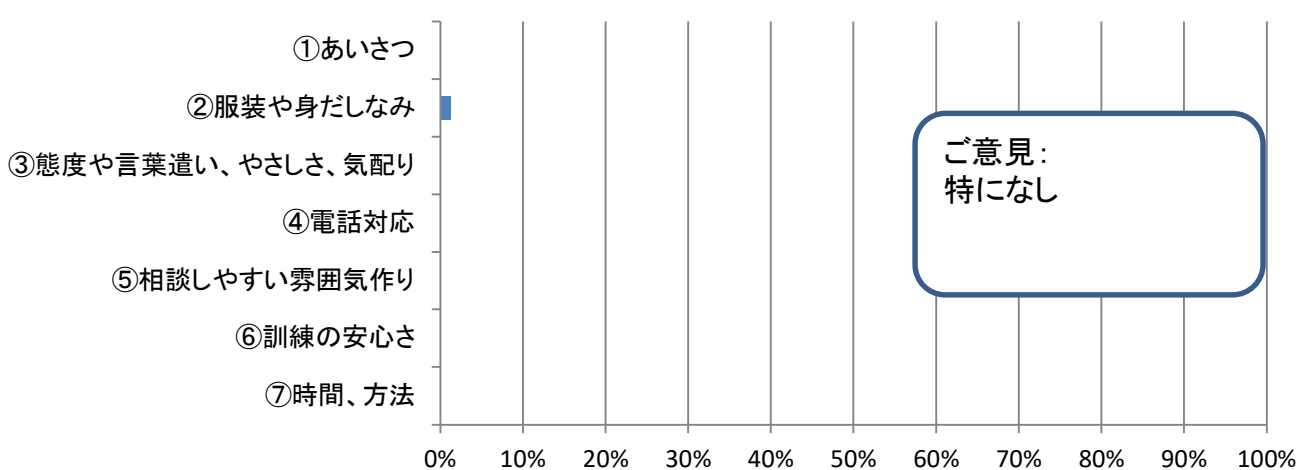
〔 改善が必要と感じる項目 〕



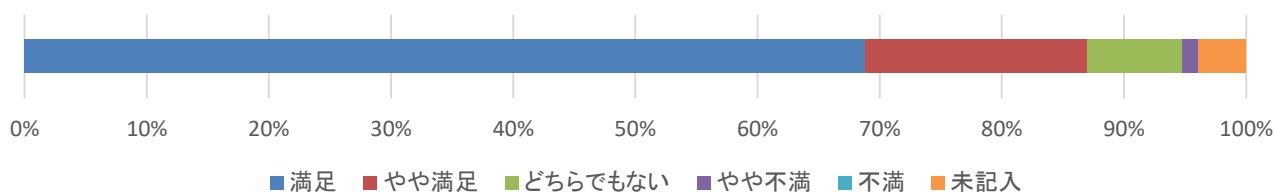
理学療法士について



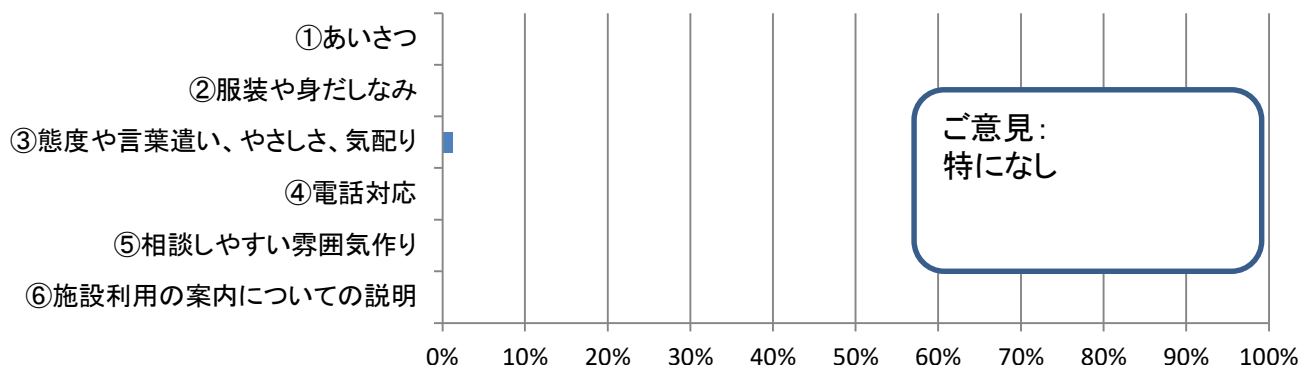
〔 改善が必要と感じる項目 〕



相談員について



〔 改善が必要と感じる項目 〕



デイサービスで一番楽しみにしている事

- 笑顔に会えること
- デイサービスに行けることが楽しみ
- 食事が一番楽しい、入浴が一番楽しい
- 自由にすごせること
- みんなとおしゃべりしている時が楽しい
- ドライブ、カラオケ、ぬりえ、三味線、レク、マッサージ、ウォーキング、野外活動、機械運動が楽しい
- 毎週楽しく通えています。本人の体調や感情起状の激しい時にでも丁寧に細やかに対応してくれて皆さんに感謝しています。いつも有難うございます。
- 3密を避け、集団でのプログラム等を考慮して頂き共有物の使用を避けるよう切に願います。施設の皆様のご努力と尽力に感謝です。これからもどうぞよろしくお願い致します。

デイサービスの取り組み

＜施設について＞暑く感じる。涼しくない。

対応・・・コロナウイルス感染対策として、換気を継続している為に暑さを感じていたようです。扇風機を3台、サーキュレーターを2台購入し、暑さ対策をしています。

＜サービスについて＞行事。

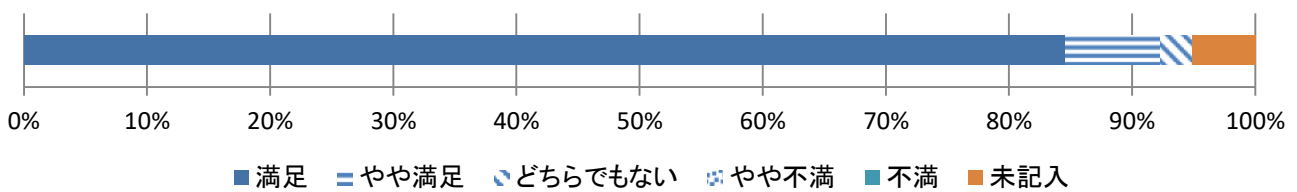
対応・・・コロナウイルス感染対策の為に行事を取りやめたり、縮小をしていました。今後は、感染対策を行いながら楽しみの充実にも工夫をしていきます。

満足度調査の結果報告(事務)

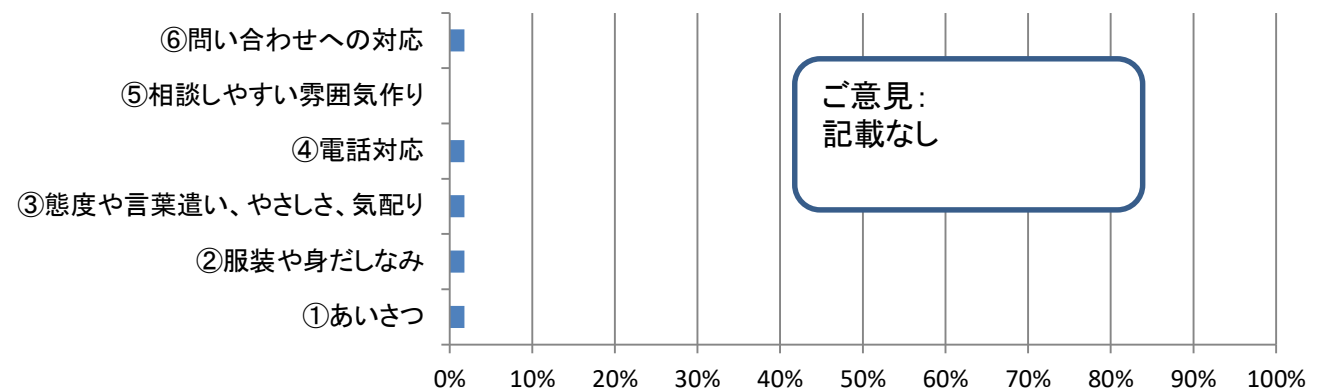
(令和2年7~8月実施)

回収率%=(回収数:／配布数)

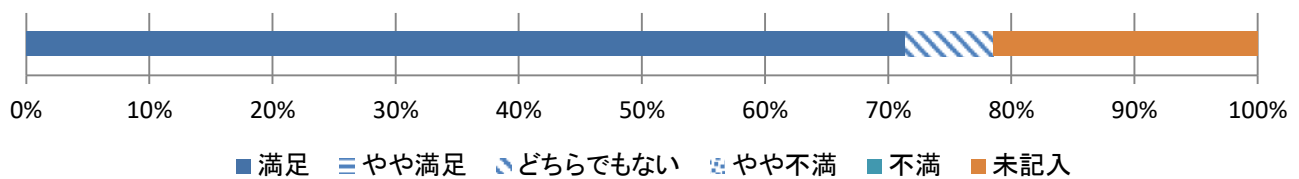
6階病棟



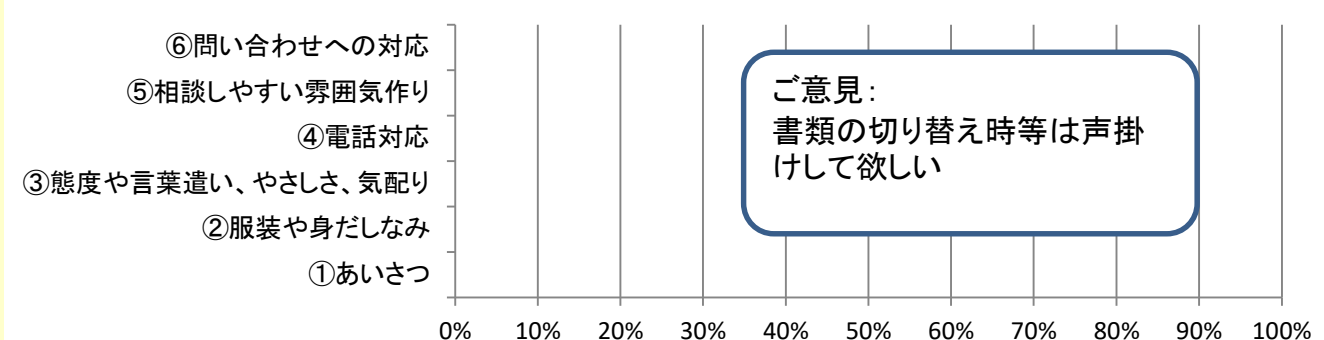
[改善が必要と感じる項目]



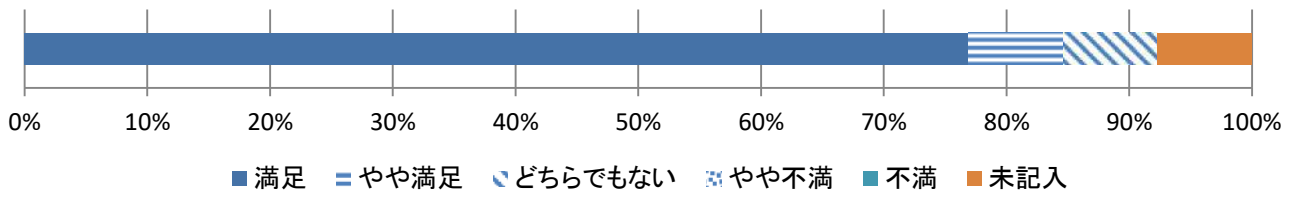
5東病棟



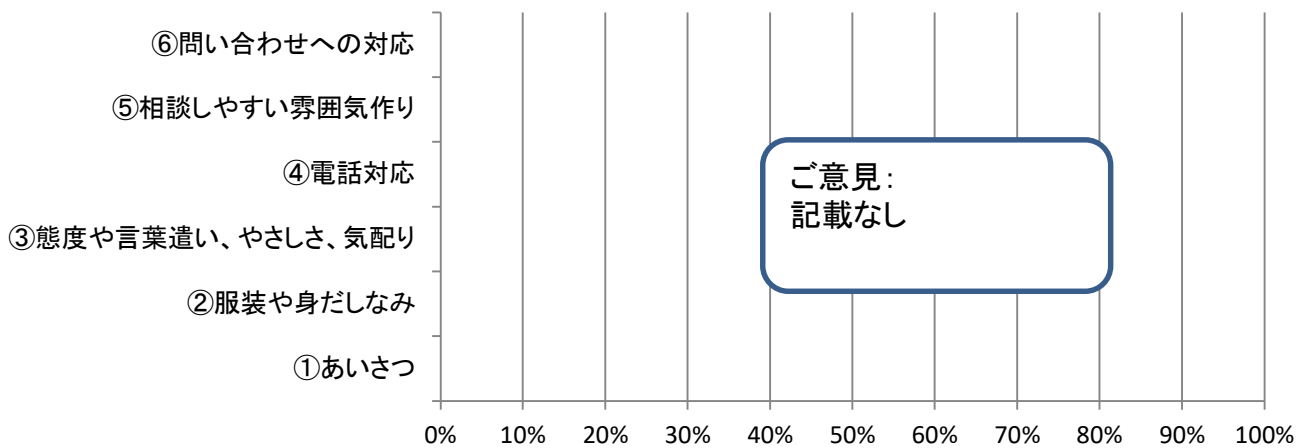
[改善が必要と感じる項目]



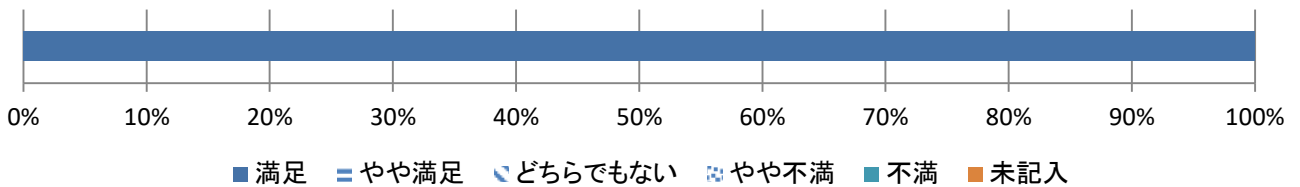
5西病棟



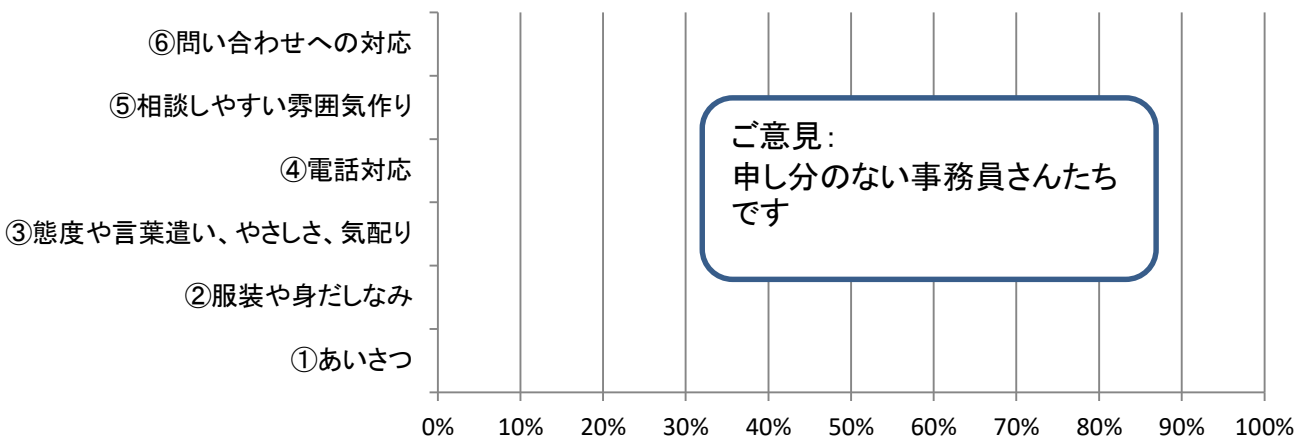
〔 改善が必要と感じる項目 〕



外来



〔 改善が必要と感じる項目 〕



事務の取り組み

令和2年は新型コロナウイルス感染症の渦中で、リモート面会に対して患者様やご家族様のご期待に沿うことがままならない状況に大変申し訳なく存じます。

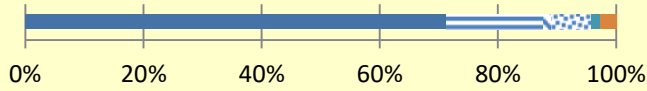
新型コロナウイルス感染症の収束がみえない中で、事務員だけではなく医療従事者みなが、患者様やご家族様または自身の命を守るため、感染対策・安全対策を講じながら、可能なかぎりご期待に沿えるように努力してまいります。

令和2年度 満足度調査結果

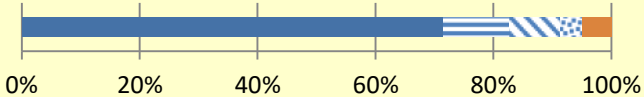
[7月1日～8月31日実施]

大浜第二病院(6階、5東、5西病棟)

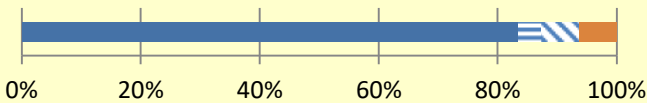
1.入院中は安心して療養できていますか



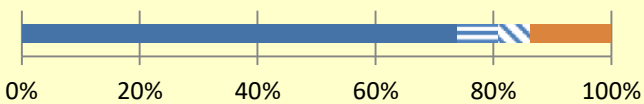
2.医師について



3.看護師について

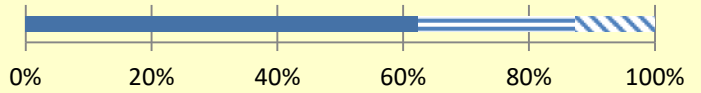


4.介護士について



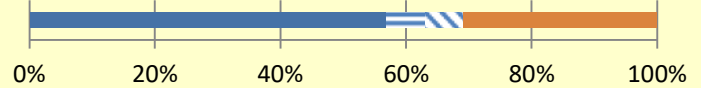
大浜第二病院(外来)

待ち時間について



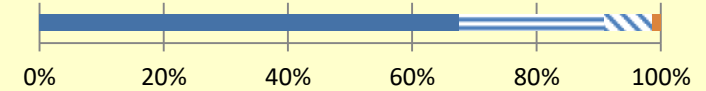
大浜第二病院(リハ)

リハ職員について



デイサービスセンターとよみの杜

サービスについて



■ 満足 ■ やや満足 ▨ どちらでもない ▩ やや不満 ■ 不満 ■ 未記入

今年度の結果より、コロナ禍の中、満足という言葉や職員へ改善して欲しいというご意見がありました。今後は、皆様のご意見を基に職員一同改善に取り組んで参ります。詳しい内容はホームページに掲載していますのでご覧下さい。