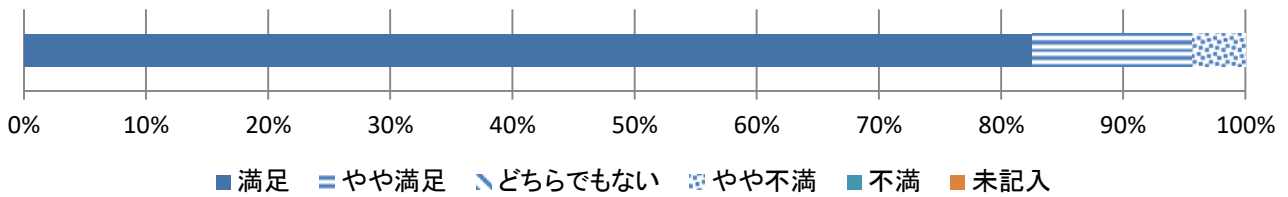


満足度調査の結果報告（5階西病棟）

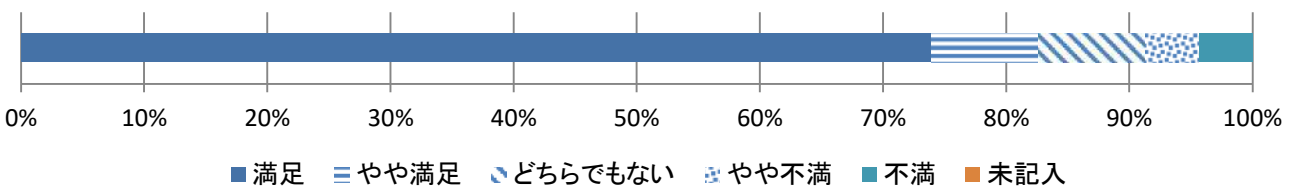
（令和元年10～11月実施）

回収率39.7%＝（回収数：23／配布数58）

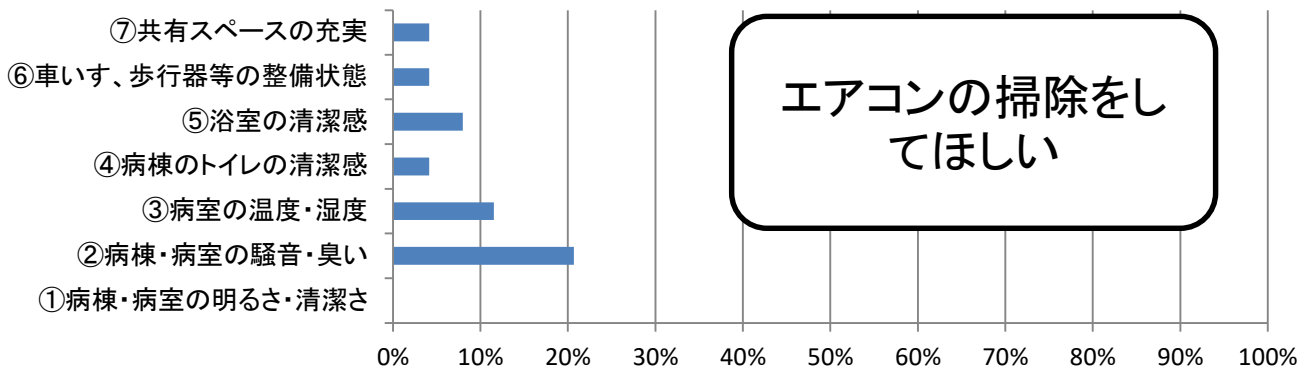
安心して療養できていますか



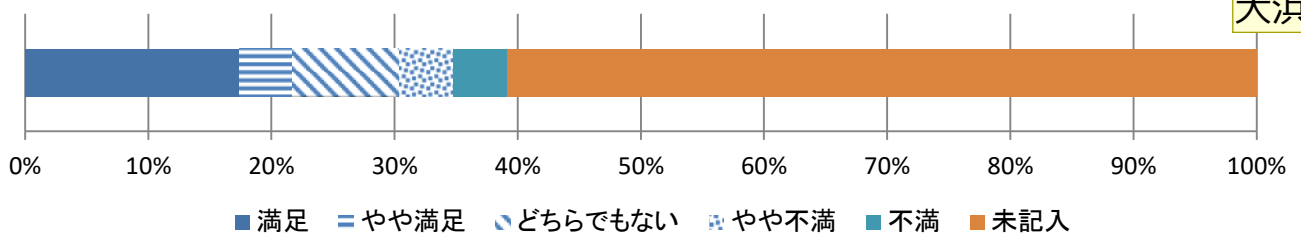
施設について



〔 改善が必要と感じる項目 〕



食事について

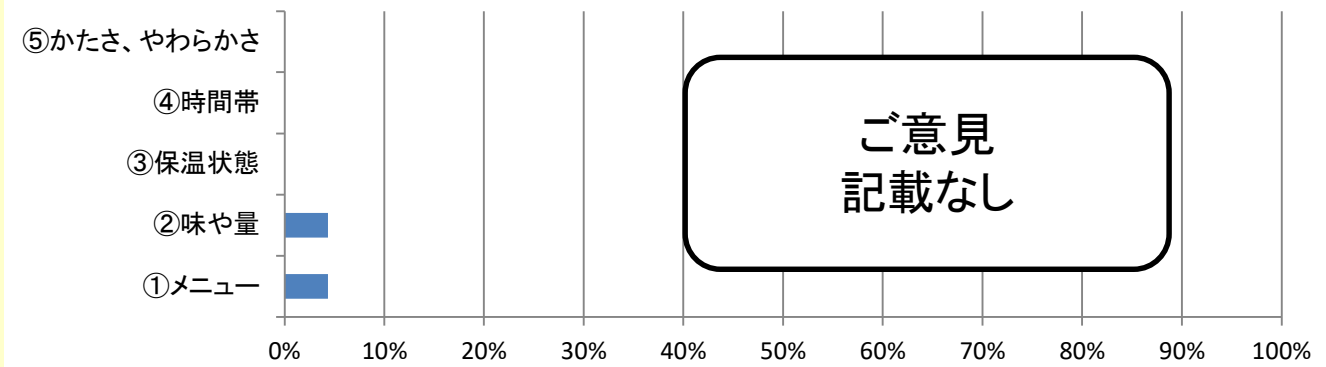


大浜第二

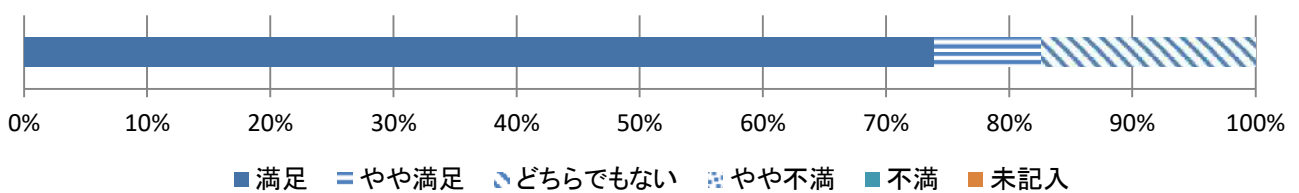
スライド 1

大浜第二病院2 大浜第二病院, 2020/01/20

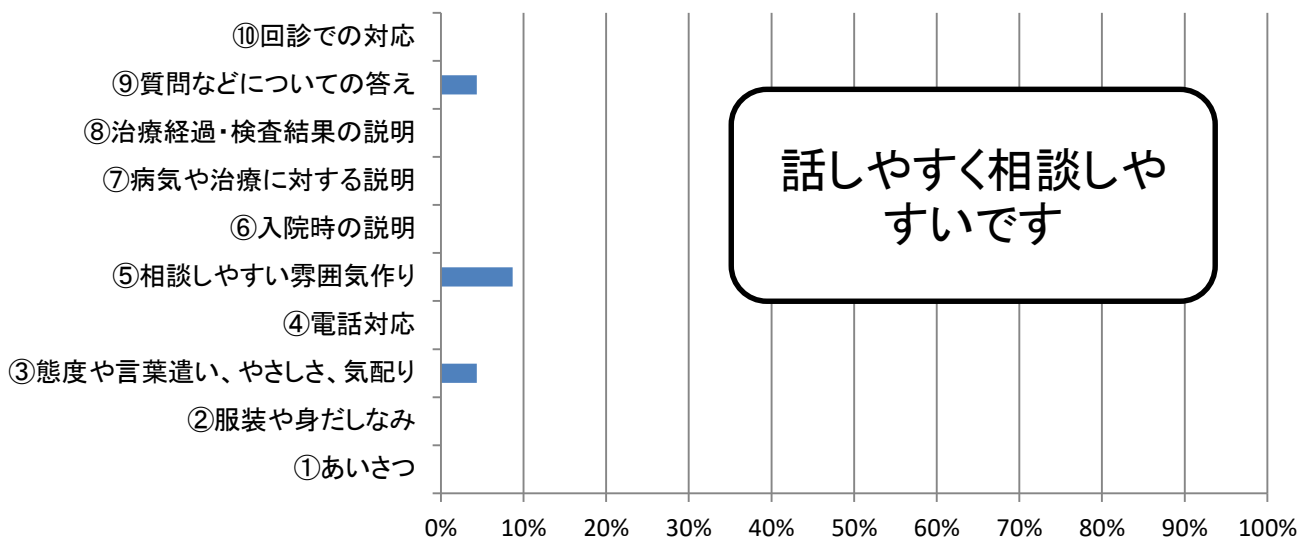
〔 改善が必要と感じる項目 〕



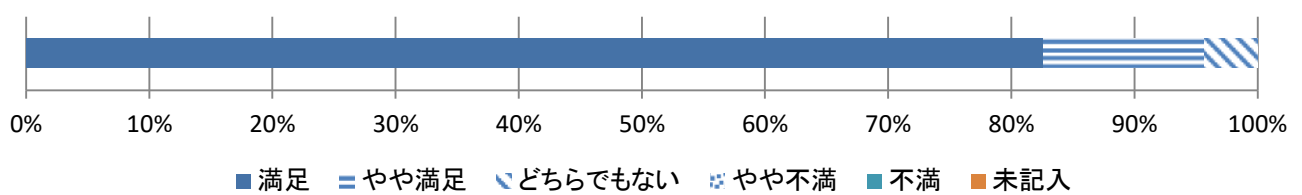
医師について



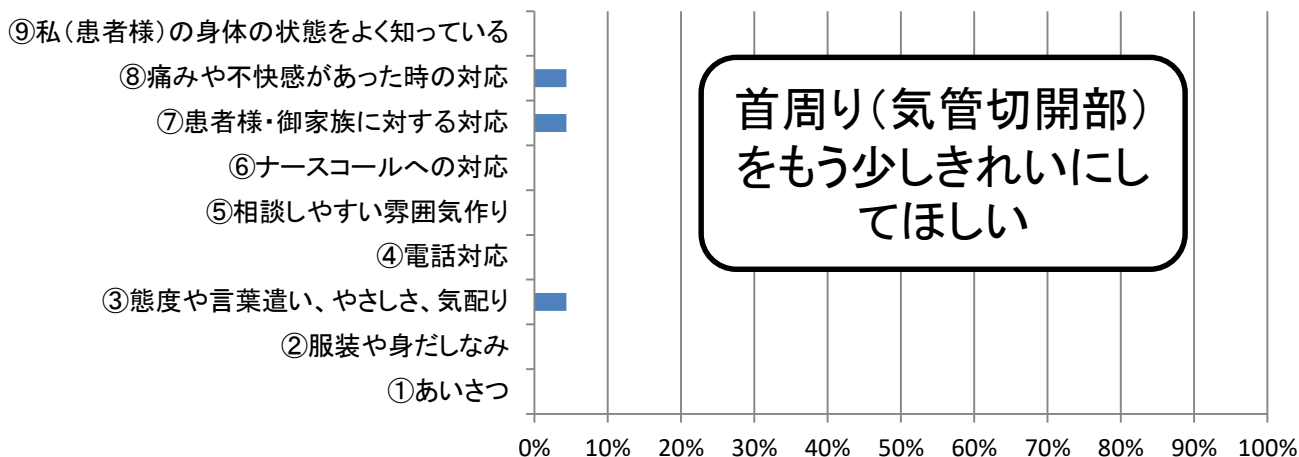
〔 改善が必要と感じる項目 〕



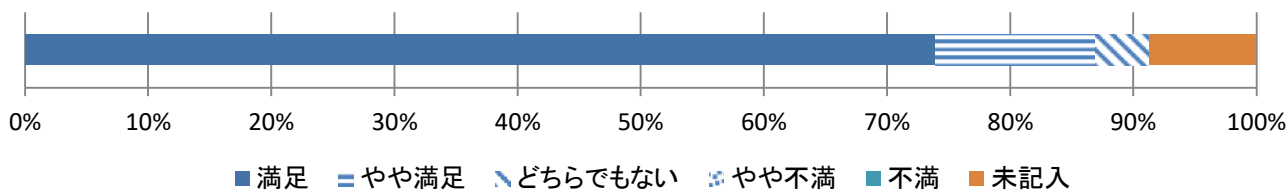
看護師について



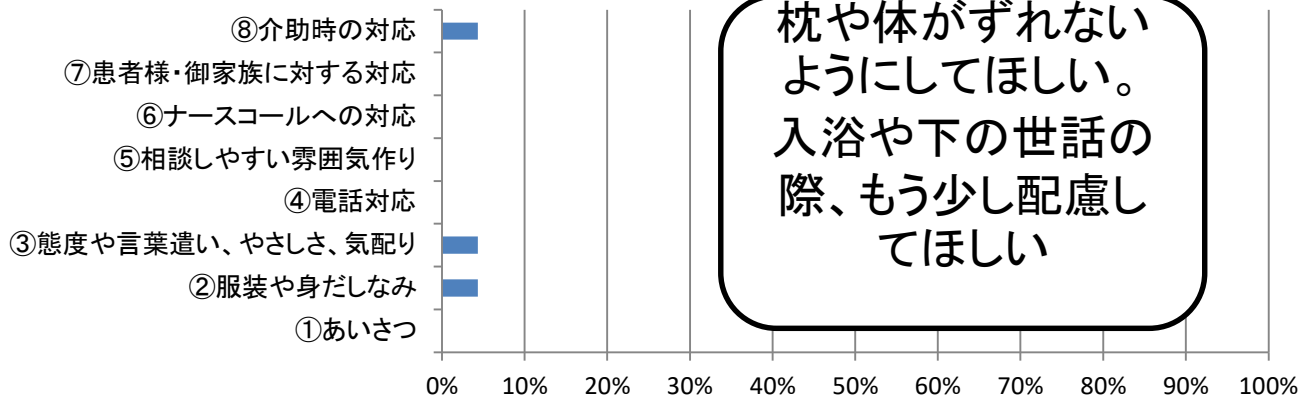
〔 改善が必要と感じる項目 〕



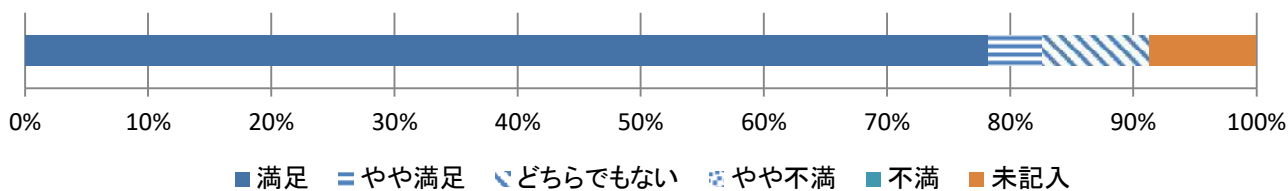
介護職員について



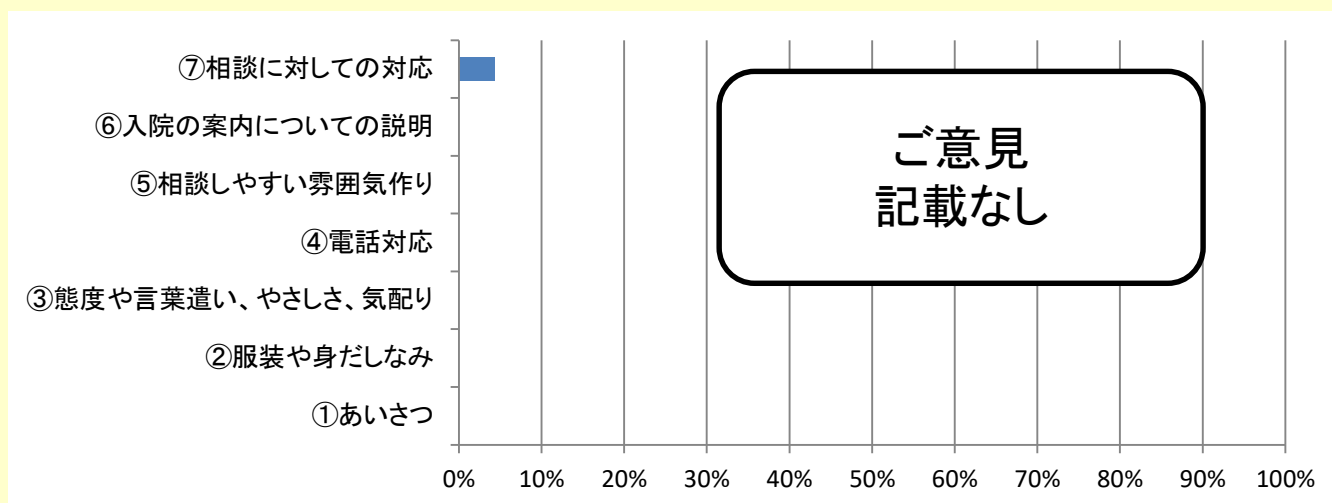
〔 改善が必要と感じる項目 〕



医療相談員(ケースワーカー)について



〔 改善が必要と感じる項目 〕



5階西病棟の取り組み

ご意見: ①クーラーの掃除をしてほしい

対応: 定期的に職員によって掃除を行っています。12月には専門業者による全クーラーの掃除を行いました

ご意見: ②首周り(気管切開部)をもう少しきれいにして欲しい

対応: 毎朝、気管切開周囲の清拭を行っていますが汚れた際はその都度拭き取り清潔に保てるように心がけます

ご意見: ③枕や身体がずれないようにしてほしい

対応: 褥瘡予防の為適宜体位変換や除圧を行っています
枕や身体がずれている場合は早めに安楽な体位に整えます

ご意見: ④入浴や下の世話の際もう少し配慮して欲しい

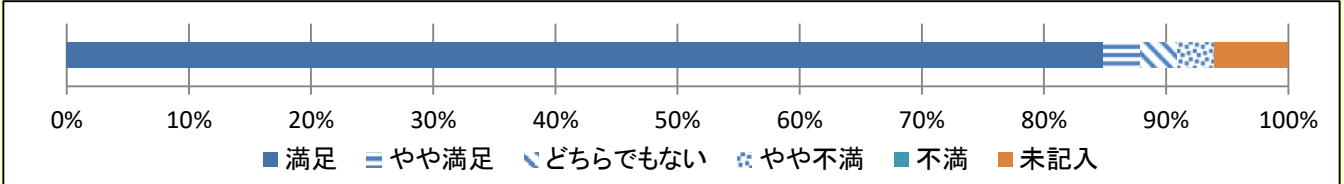
対応: ケアの前には声かけを行い患者様が安心できるように配慮したケアを心がけます

満足度調査の結果報告(5階東病棟)

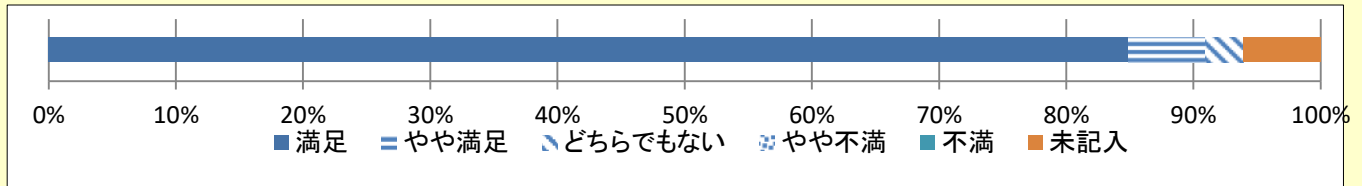
(令和元年10~11月実施)

安心して療養できていますか

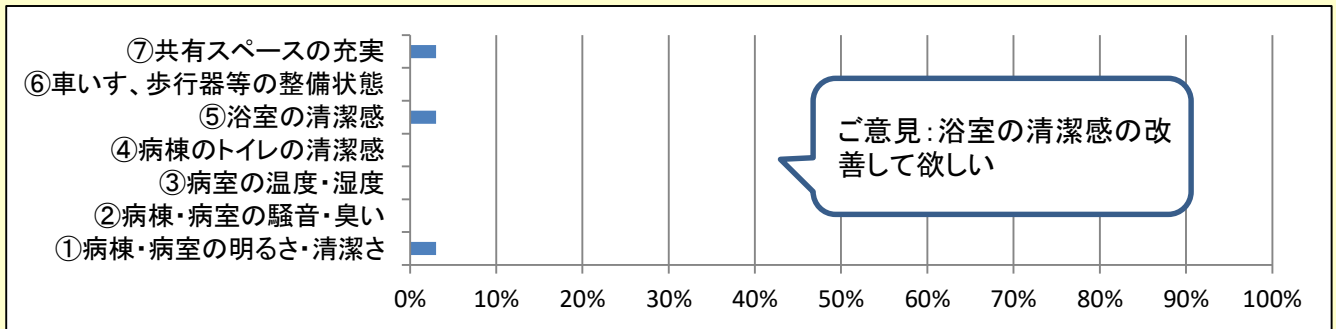
回収率=55.9(回収数:33/配布数59)



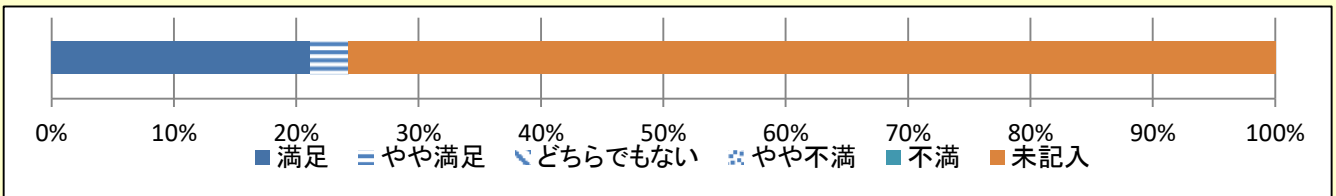
施設について



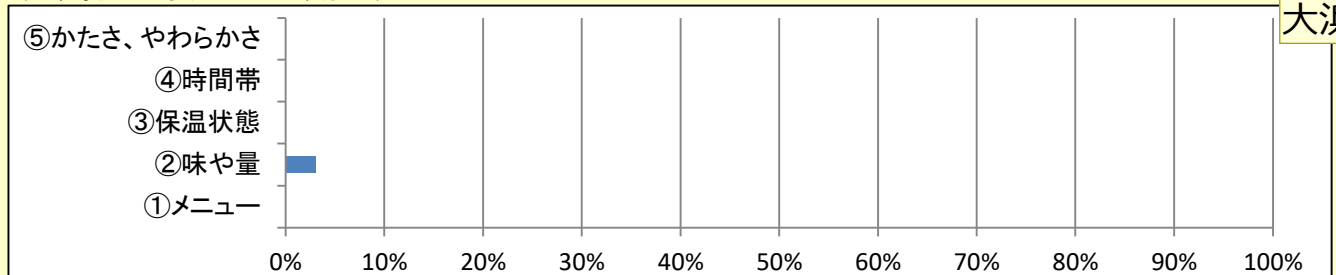
[改善が必要と感じる項目]



食事について



[改善が必要と感じる項目]

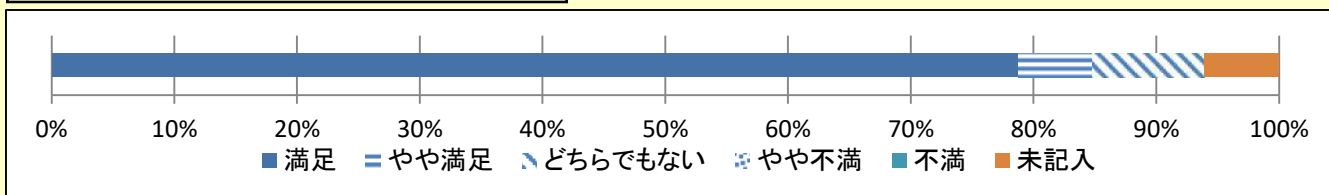


スライド 1

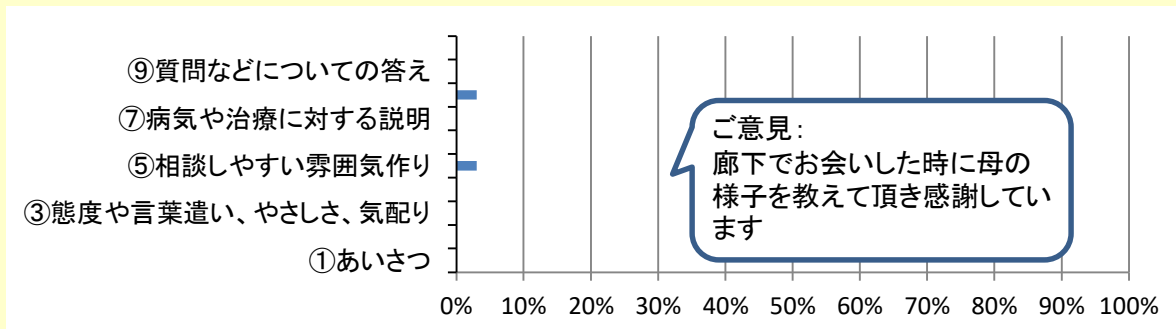
大浜第二病院2 大浜第二病院, 2020/01/20

大浜第二病院3 大浜第二病院, 2020/02/26

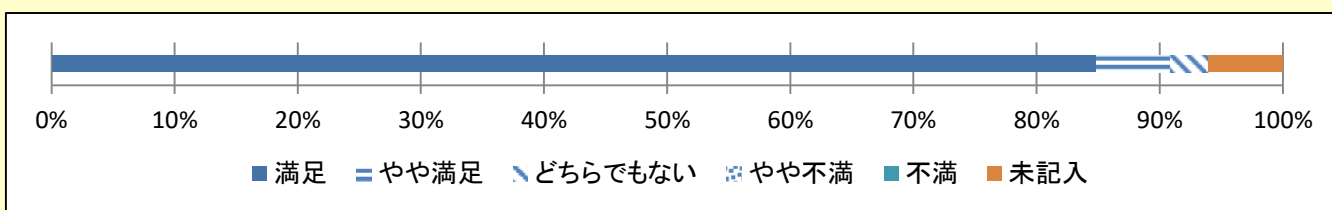
医師について



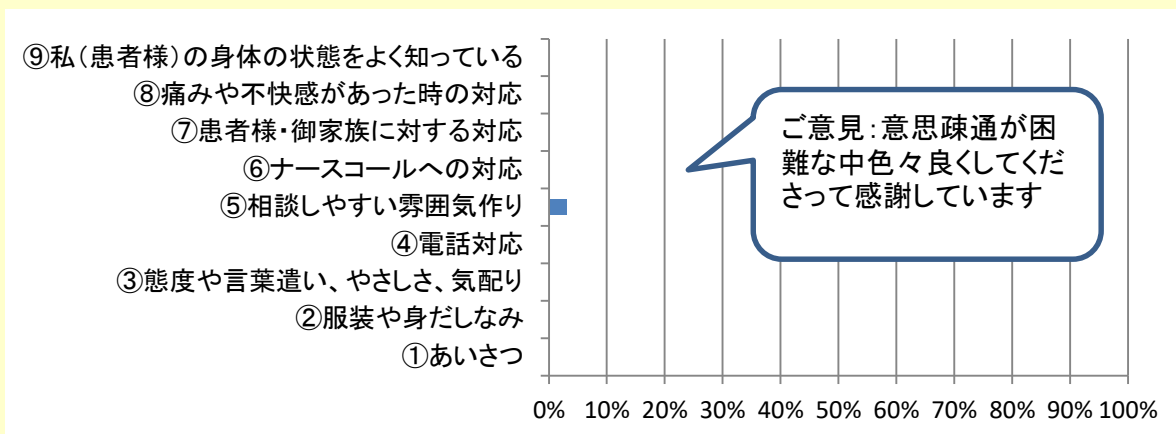
〔 改善が必要と感じる項目 〕



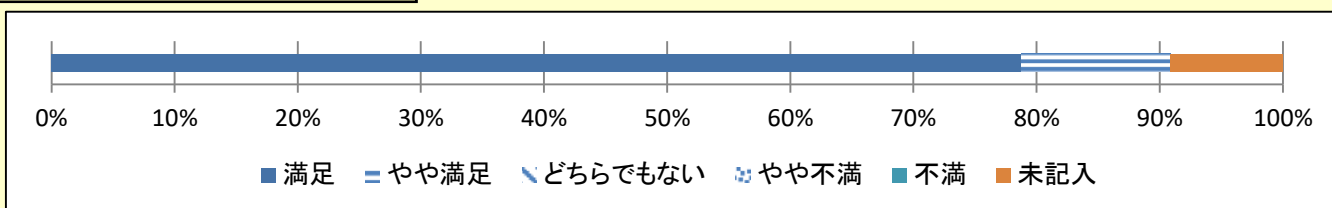
看護師について



〔 改善が必要と感じる項目 〕

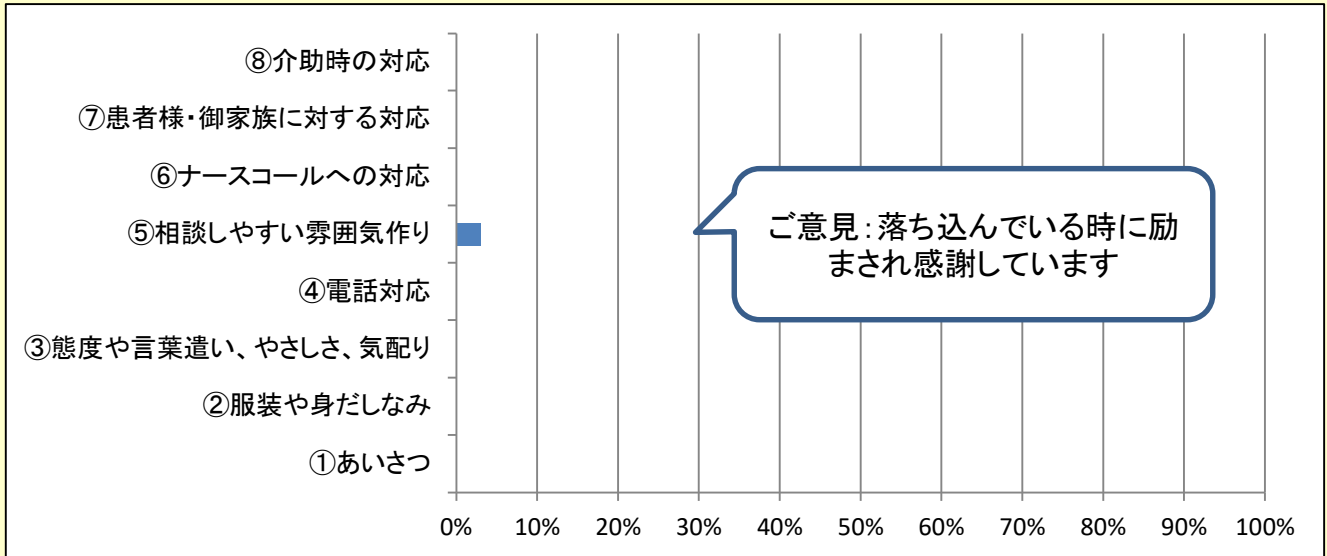
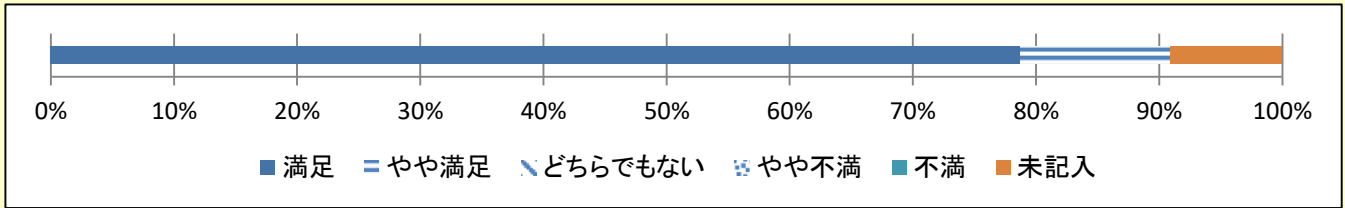


介護職員について

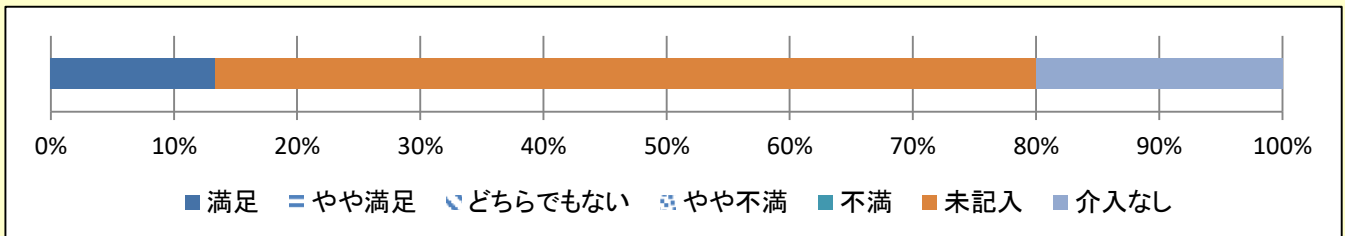


〔 改善が必要と感じる項目 〕

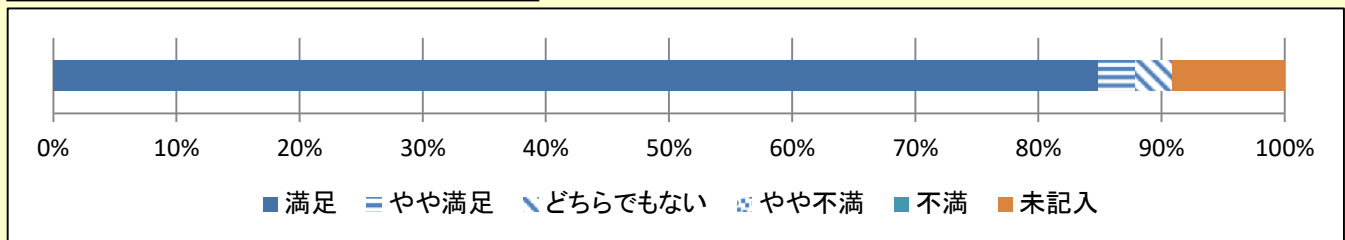
介護職員について



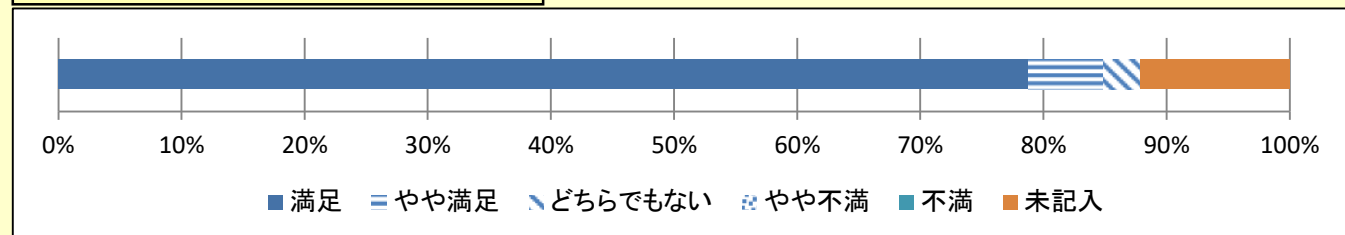
リハビリテーション科職員について



医療相談員について



事務員について



5階東病棟の取り組み

ご意見:①浴室の清潔感の改善

対応:入浴室は湿潤環境でありカビの発生予防の為にも日常的な清掃を基本とし、清潔な入浴室を提供出来るように心がけます

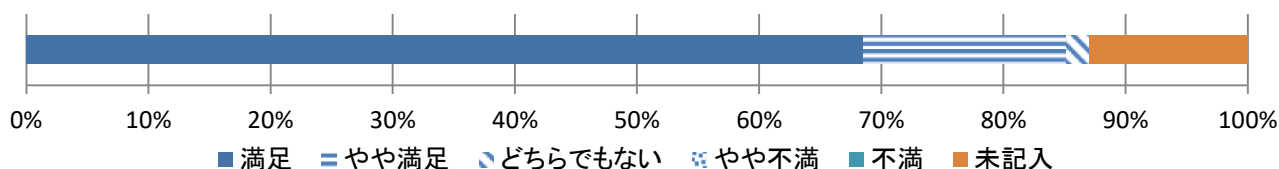
ご意見:②医師も含め職員は相談しやすい雰囲気づくりを求められています

対応:職員の笑顔は患者様やご家族の安心感につながる笑顔を忘れずに療養できるような雰囲気づくりを目指します

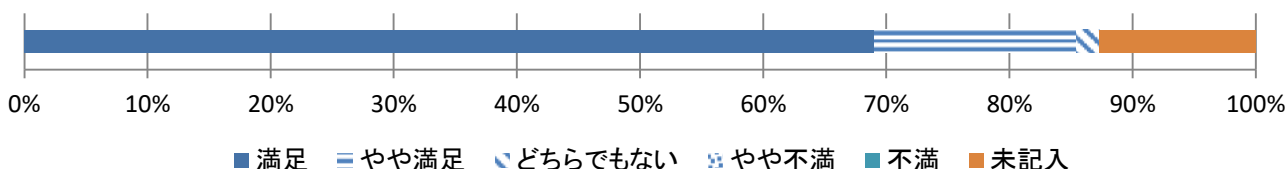
満足度調査の結果報告(6階病棟)

(令和元年10~11月実施)
回収率90%=(回収数:54/配布数60)

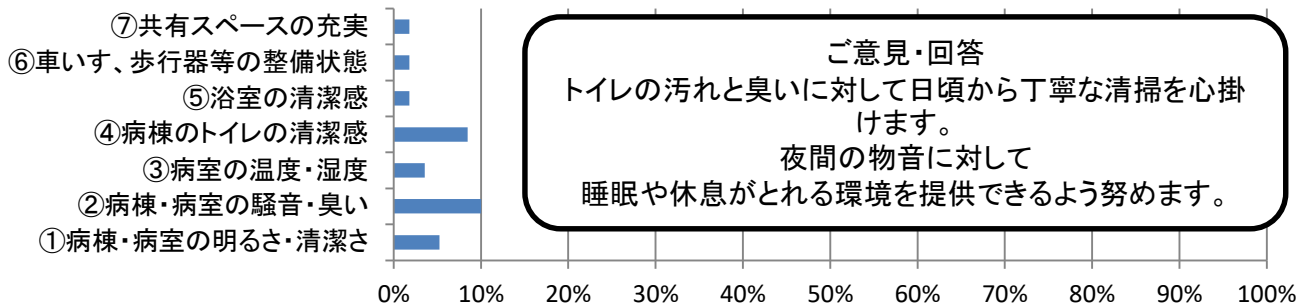
安心して療養できていますか



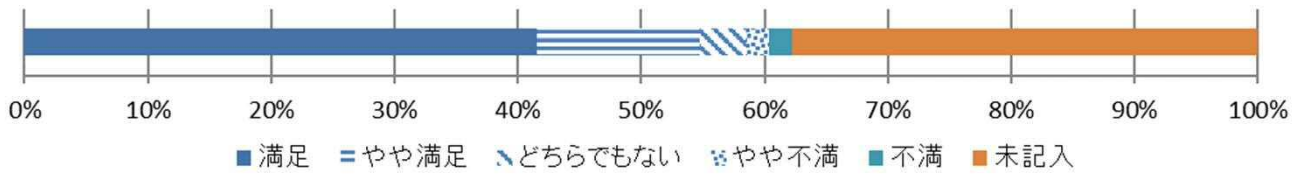
施設について



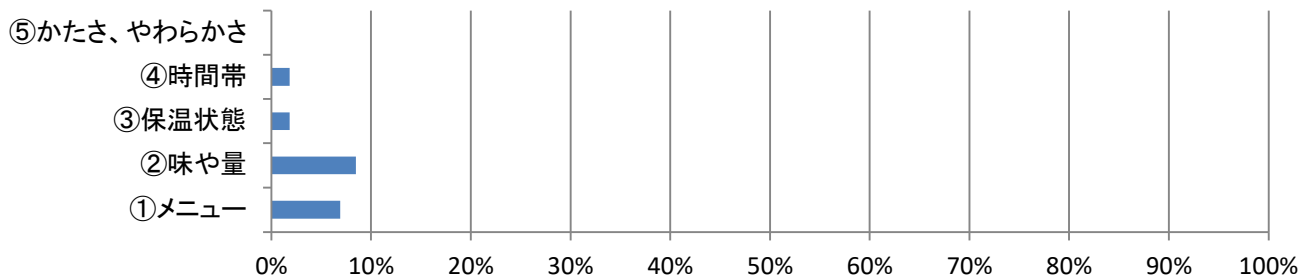
[改善が必要と感じる項目]



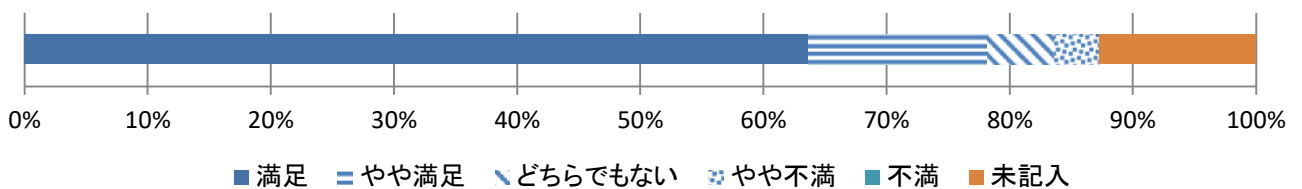
食事について



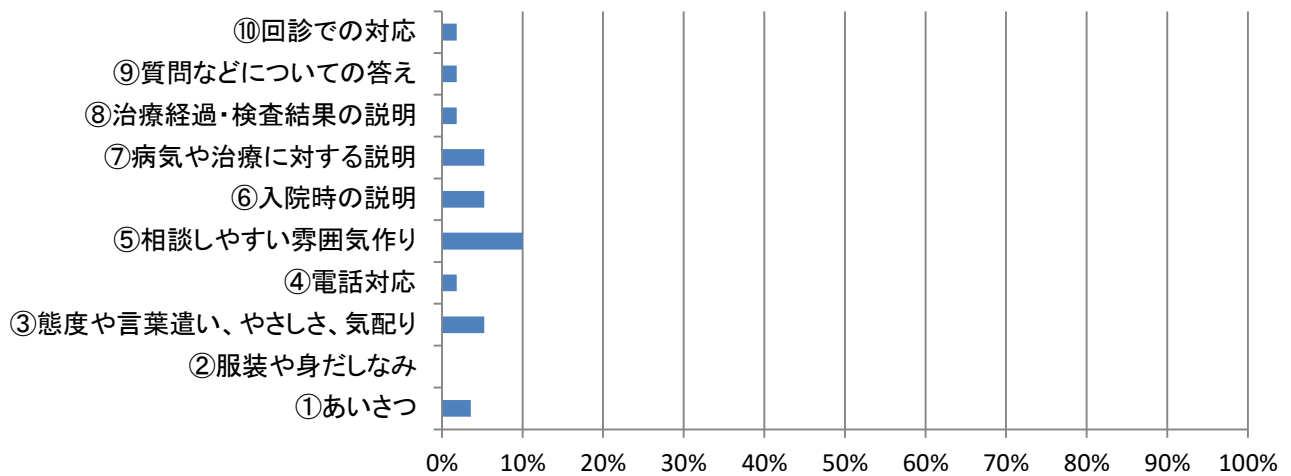
〔 改善が必要と感じる項目 〕



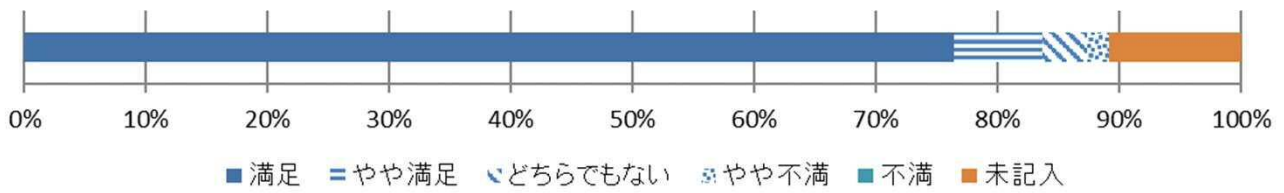
医師について



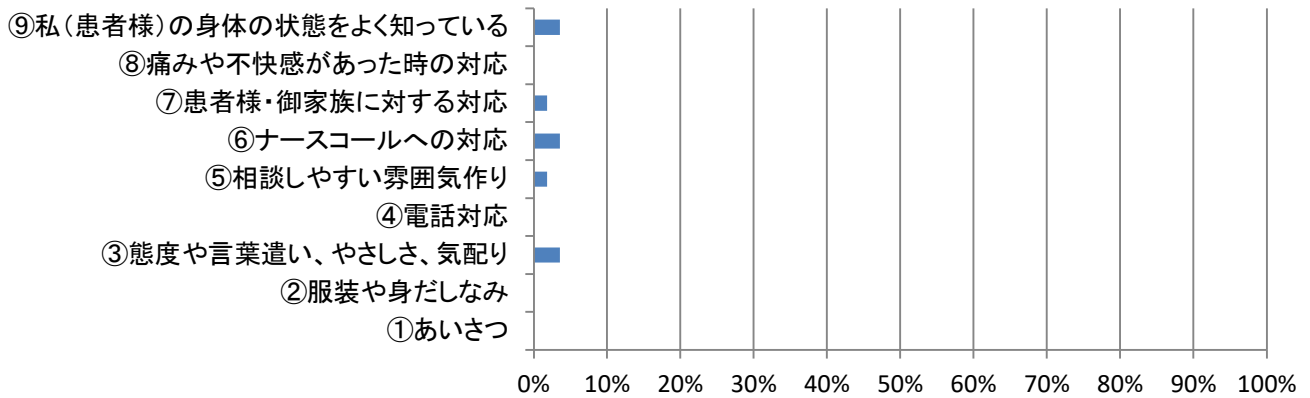
〔 改善が必要と感じる項目 〕



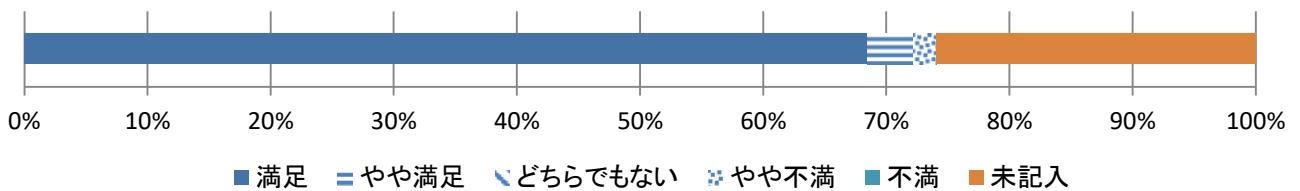
看護師について



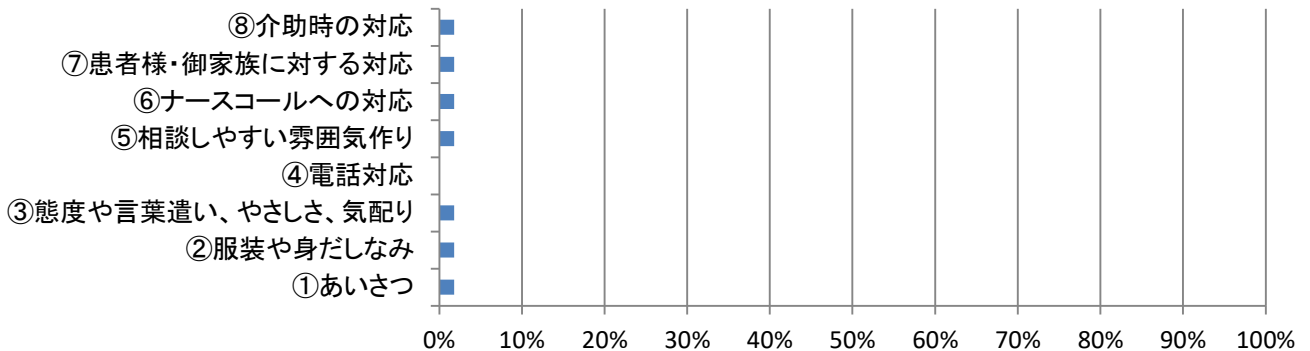
〔 改善が必要と感じる項目 〕



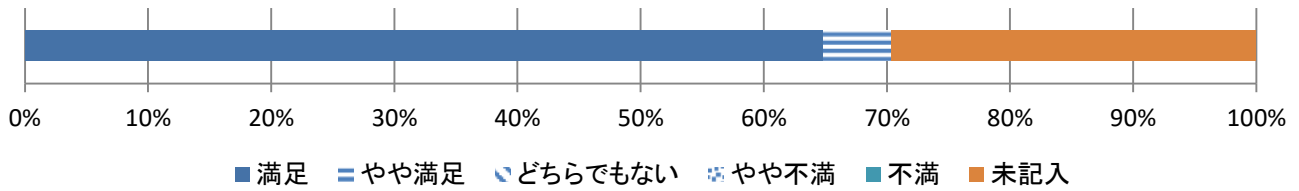
介護職員について



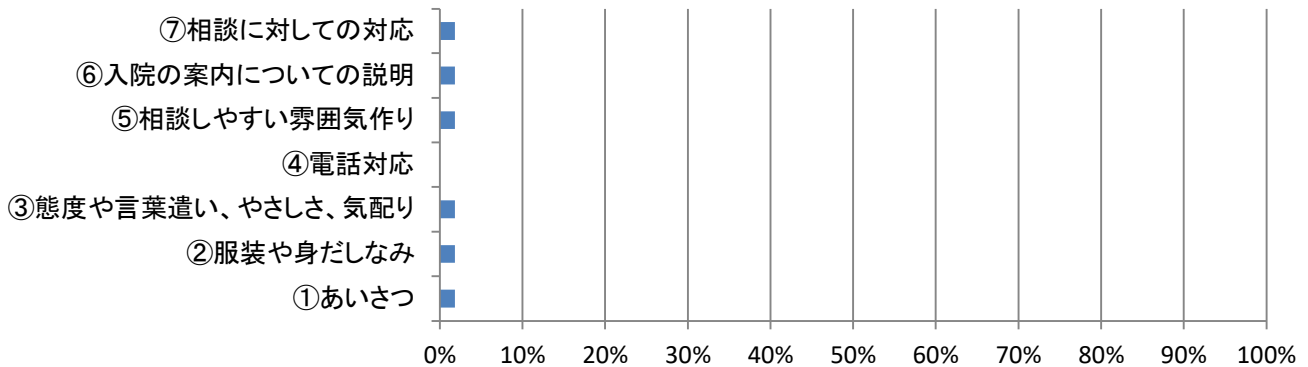
〔 改善が必要と感じる項目 〕



事務員について



[改善が必要と感じる項目]



ご意見 ○優しく患者に対応してくれる職員の方ありがとう
○全て親切で心に残っている

6階病棟の取り組み

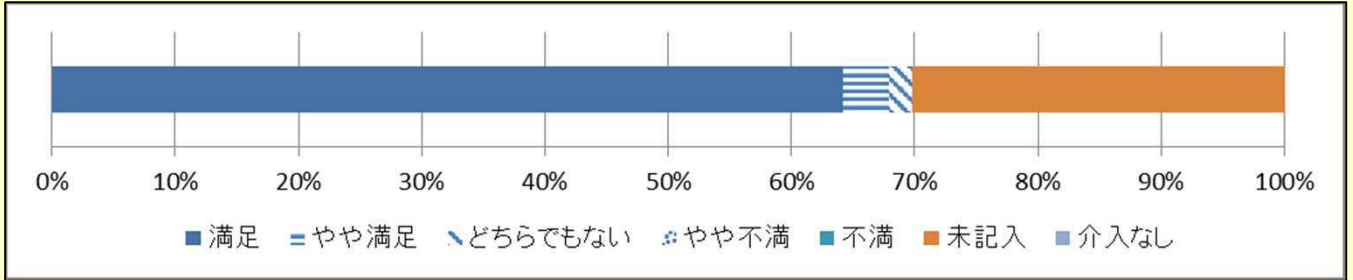
- 皆さまが安心して入院生活を送れるよう丁寧な説明を行います。
- 全ての患者様に尊厳をもち、より良いリハビリテーションが実施され回復の支援ができるよう努めます。

満足度調査の結果報告(リハビリテーション科)

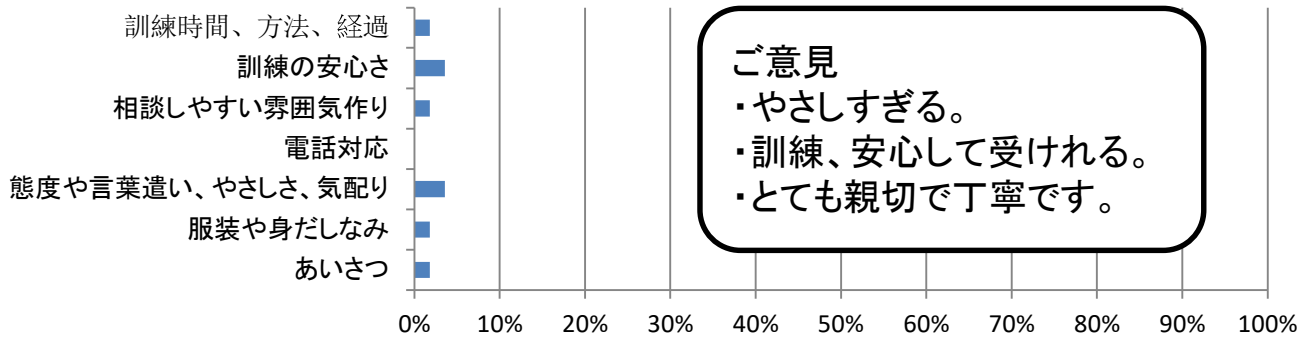
(令和元年10~11月実施)

6階病棟リハ

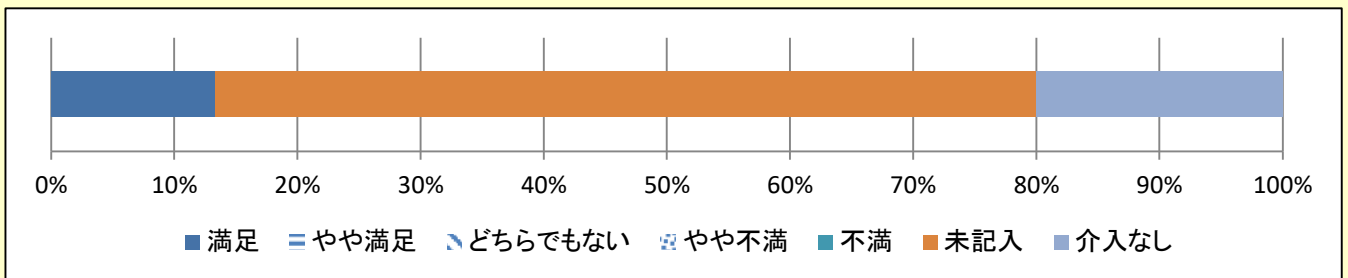
回収率90%=(回収数:54/配布数60)



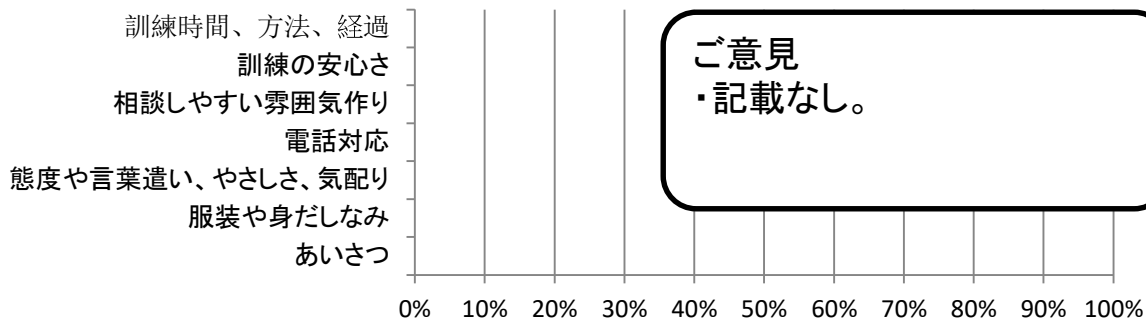
〔改善が必要と感ずる項目〕



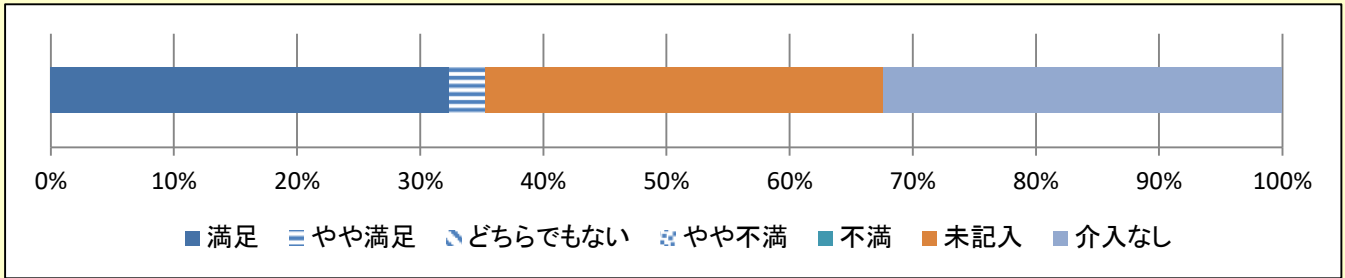
5東病棟リハ



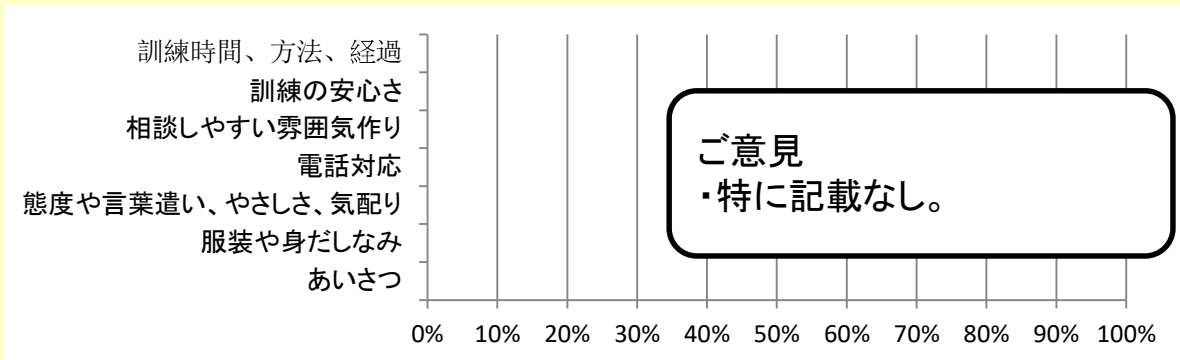
〔改善が必要と感ずる項目〕



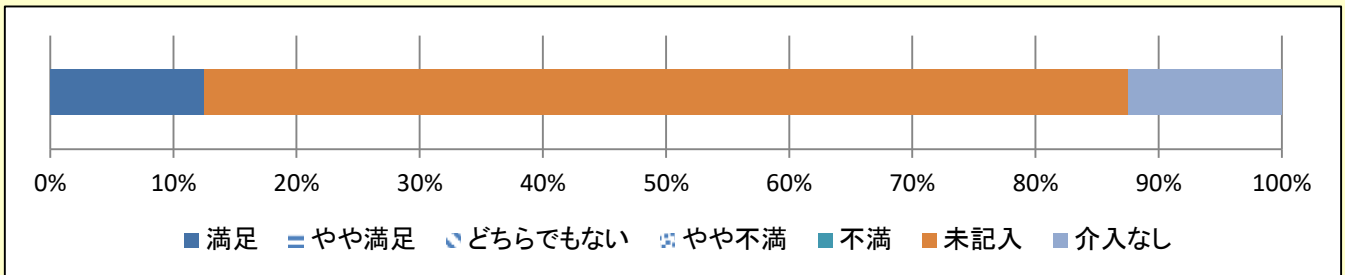
5西病棟リハ



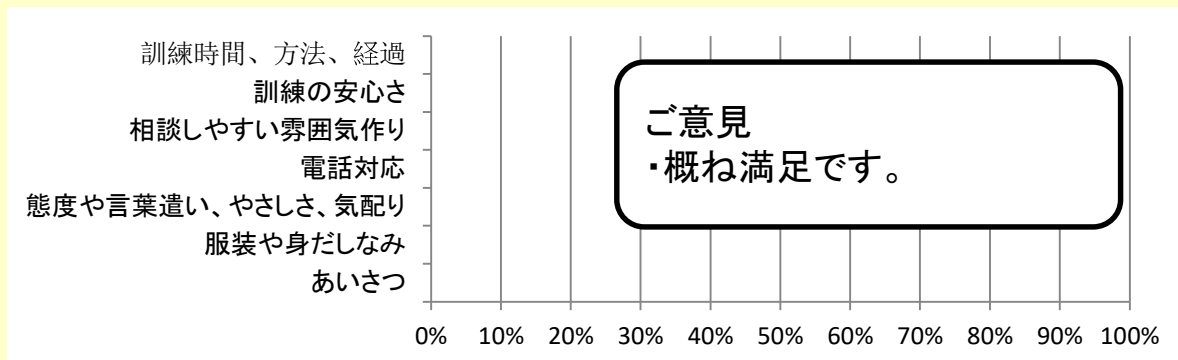
〔 改善が必要と感じる項目 〕



外来リハ



〔 改善が必要と感じる項目 〕



リハ科の取り組み

ご意見

6階病棟

・優しすぎる。

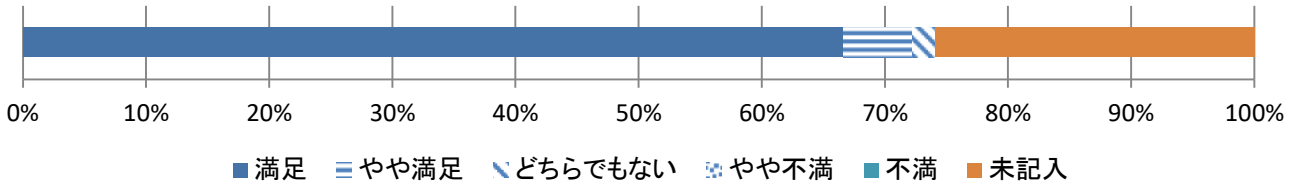
→対応策:患者様1人1人に合わせてリハ内容を変えていき、患者様に合ったリハビリを提供していけるよう心掛けていきたいと思ひます。

満足度調査の結果報告(事務員について)

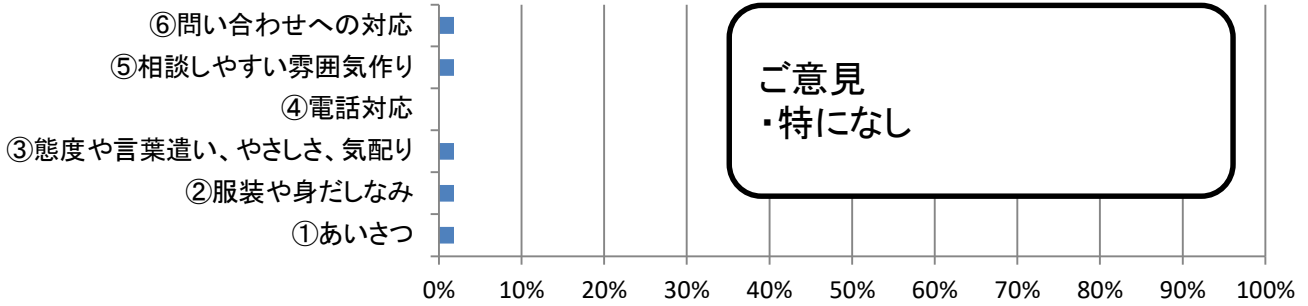
(令和元年度10月～11月実施)

回収率=%(回収数:／配布数:)

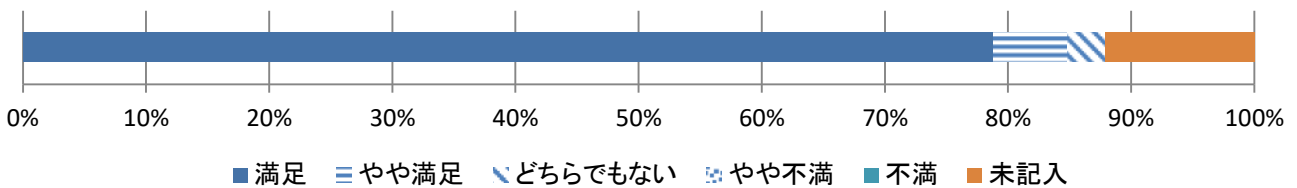
6階病棟



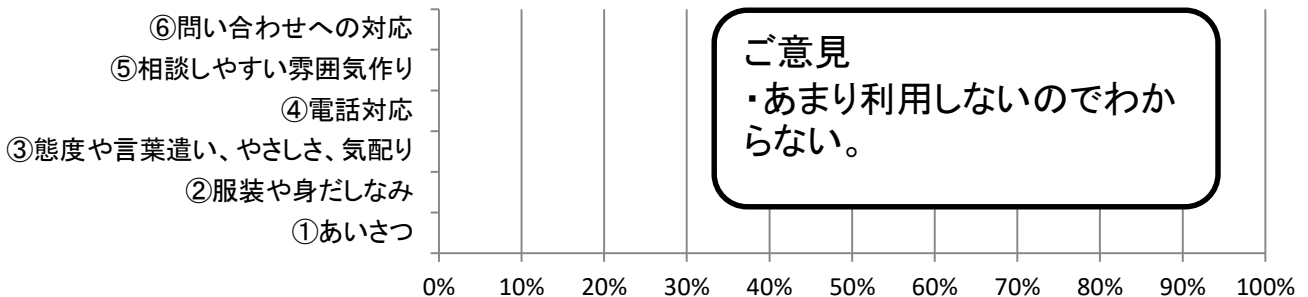
[改善が必要と感じる項目]



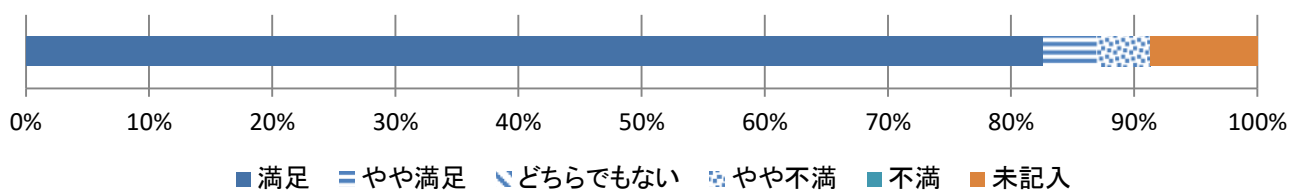
5東病棟



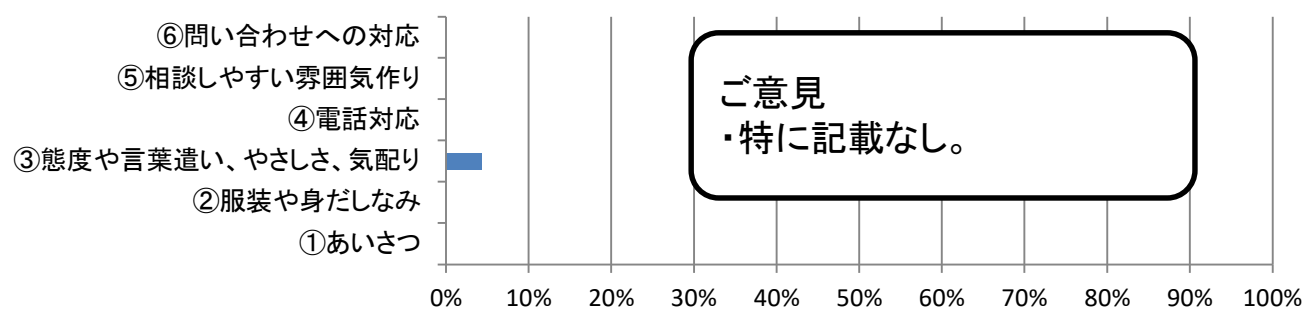
[改善が必要と感じる項目]



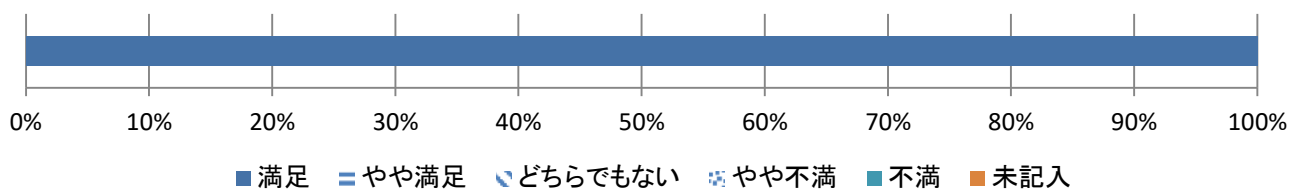
5西病棟



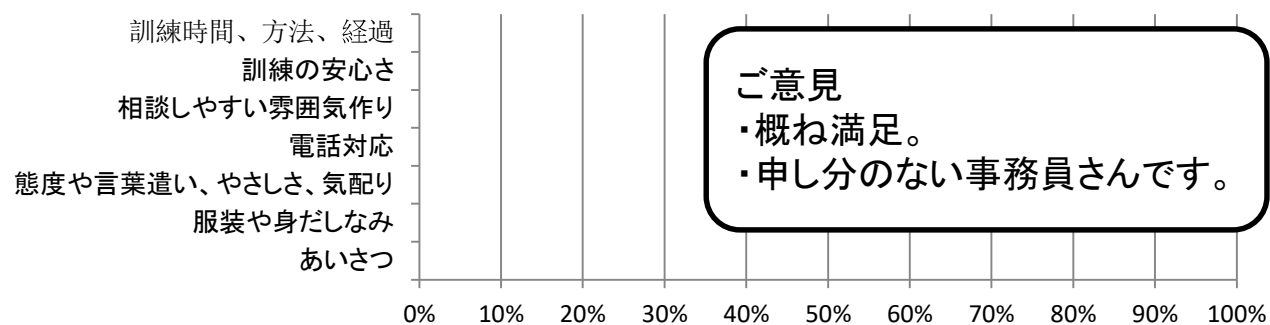
〔 改善が必要と感じる項目 〕



外来



〔 改善が必要と感じる項目 〕



事務員の取り組み

今年の標語

「目配り、気配り、心配り」を忘れず、患者様やご家族様から喜ばれ、相談しやすい雰囲気作りに努めていきます。