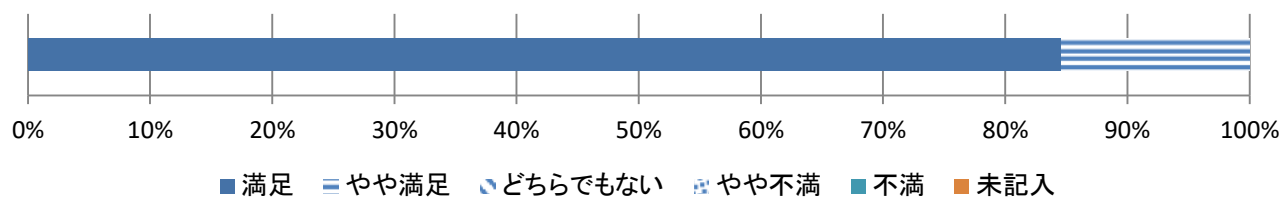


満足度調査の結果報告（5階西病棟）

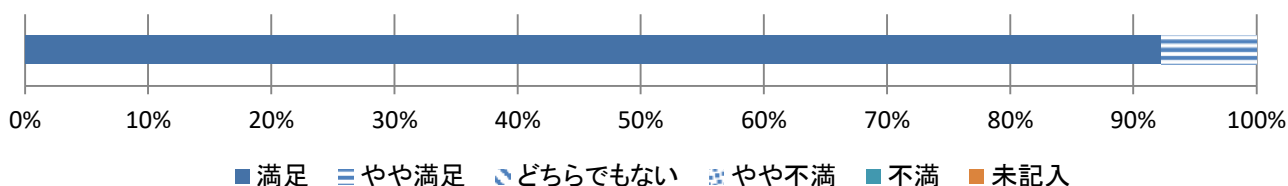
（平成30年10月～11月実施）

回収率＝22.4%（回収数：13／配布数58）

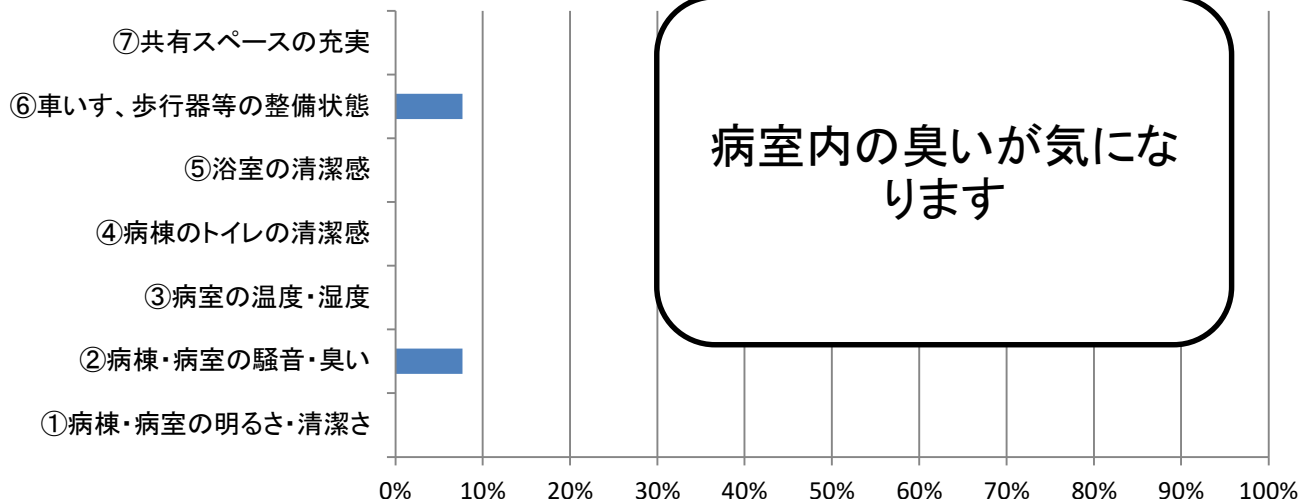
安心して療養できていますか



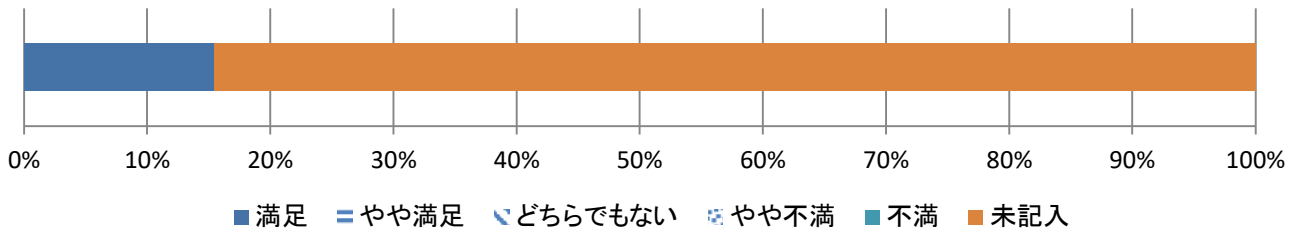
施設について



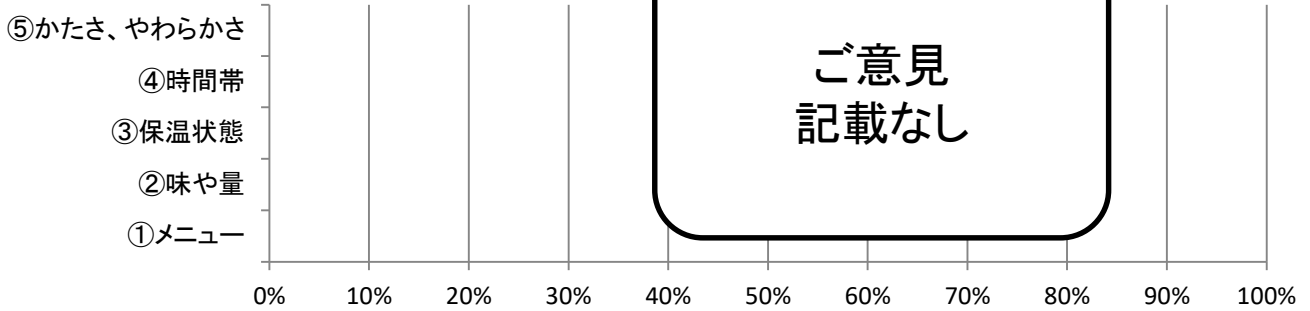
〔改善が必要と感じる項目〕



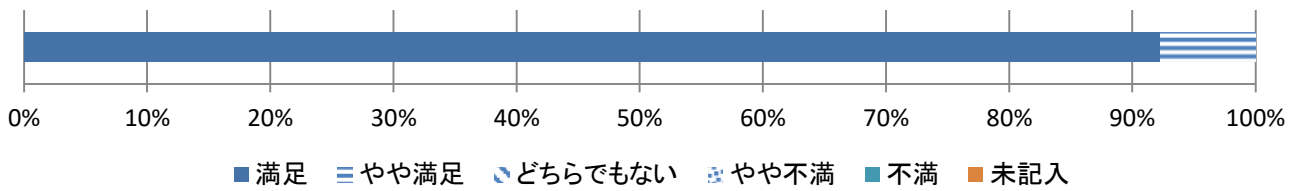
食事について



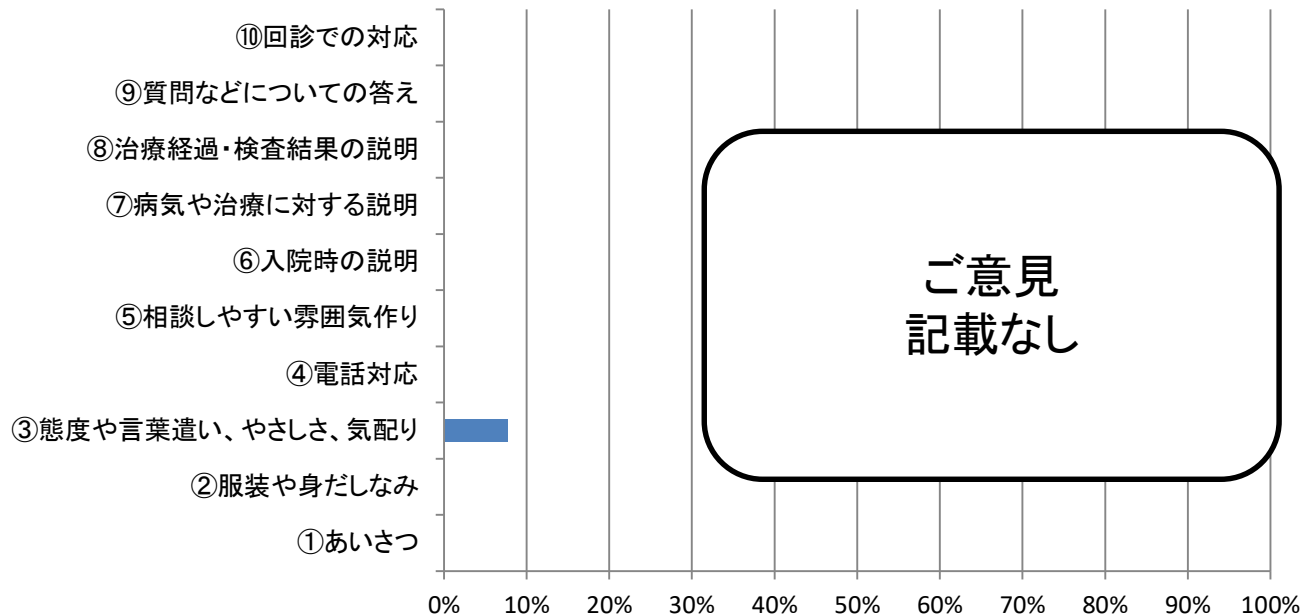
〔 改善が必要と感じる項目 〕



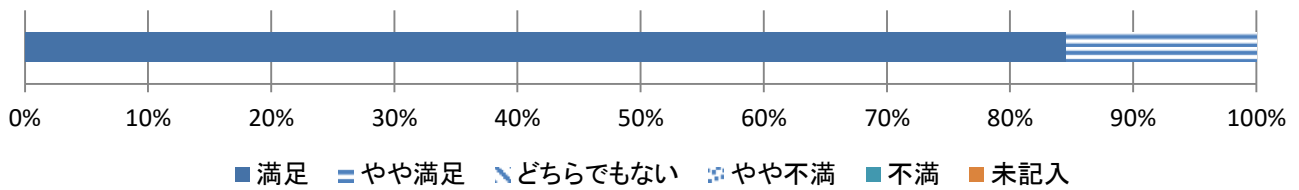
医師について



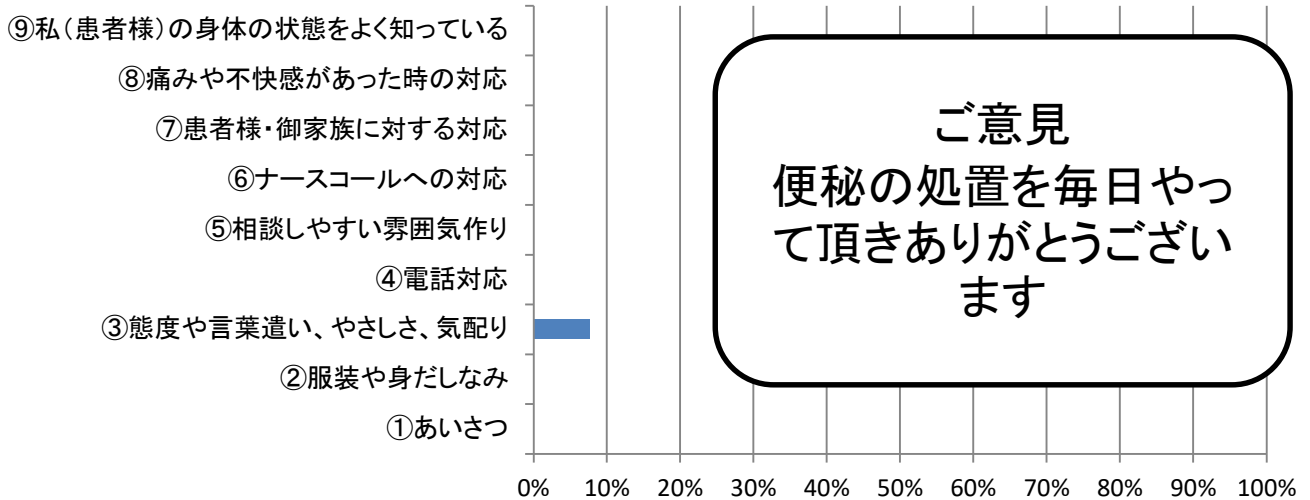
〔 改善が必要と感じる項目 〕



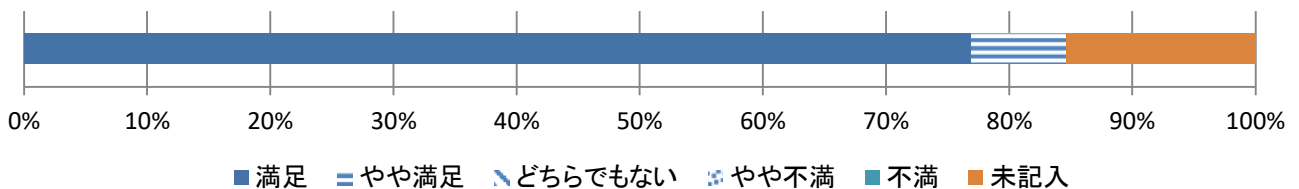
看護師について



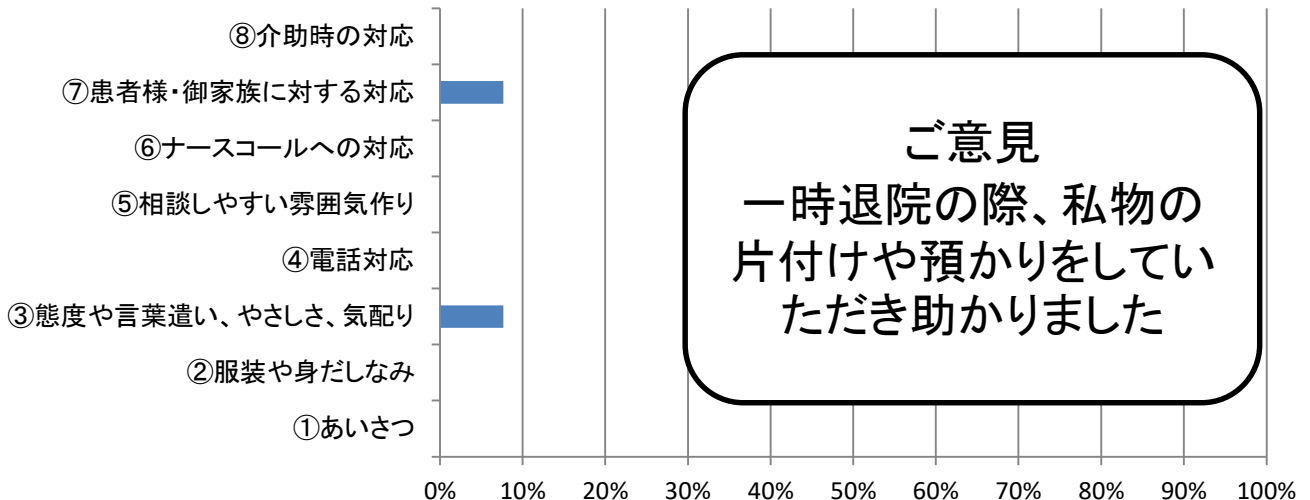
〔 改善が必要と感じる項目 〕



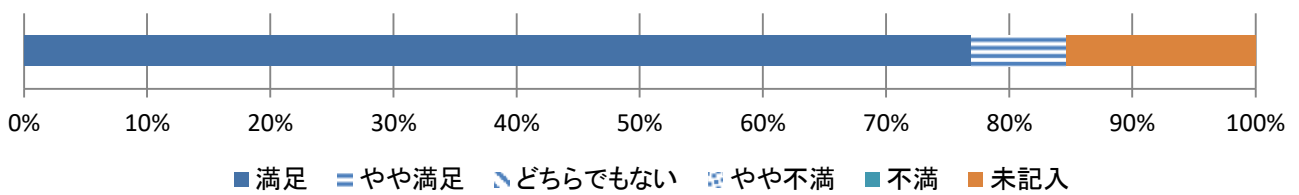
介護職員について



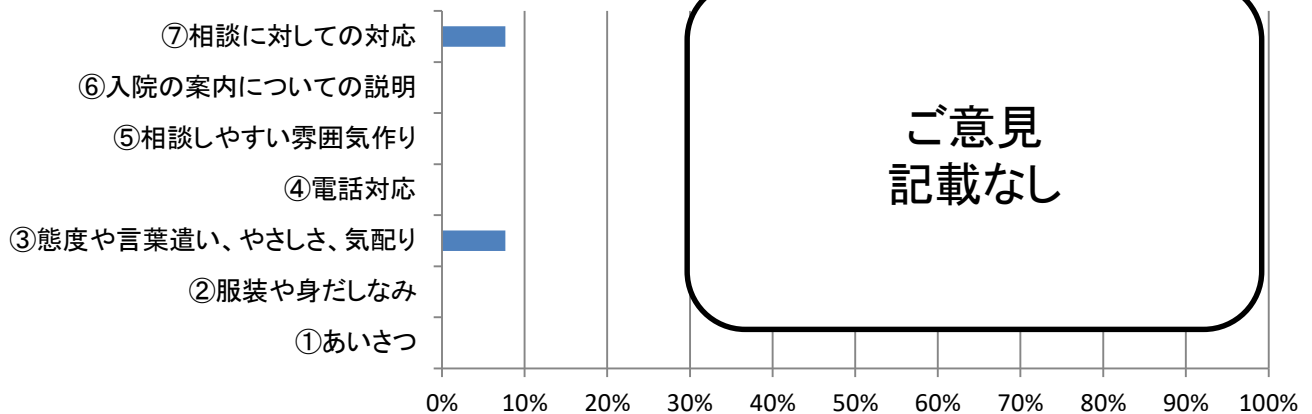
〔 改善が必要と感じる項目 〕



医療相談員について



〔改善が必要と感じる項目〕



5階西病棟へのコメント

ご意見①病室内の臭いが気になります

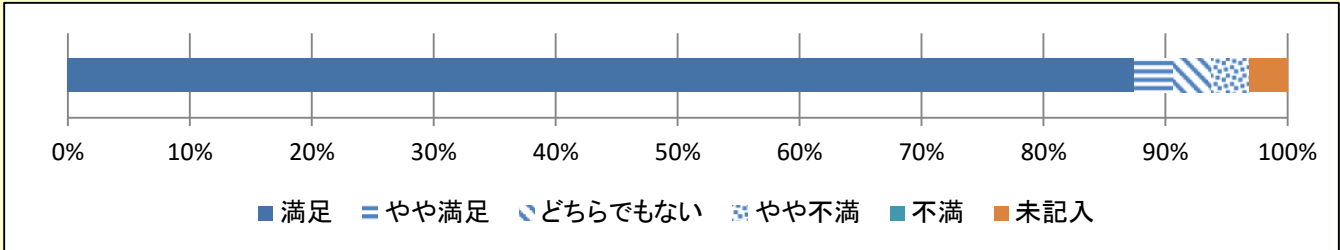
対応:オムツ交換の際は窓を開け換気を行います
又、消臭剤の使用も行い快適な療養環境を整えます

満足度調査の結果報告(5階東病棟)

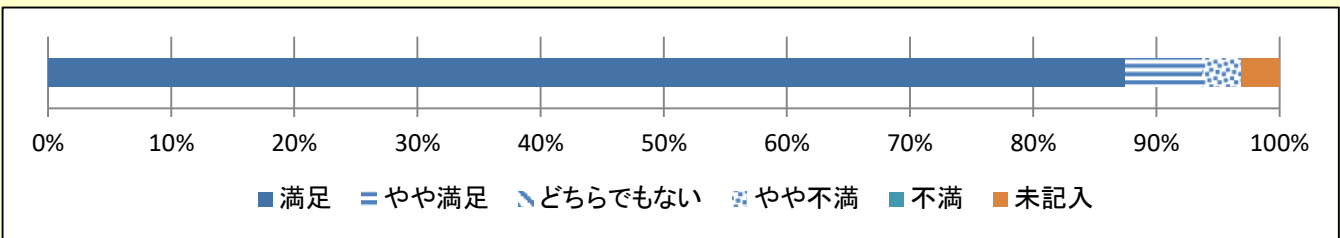
(平成30年10月～月実施)

回収率=60%(回収数:32/配布数49)

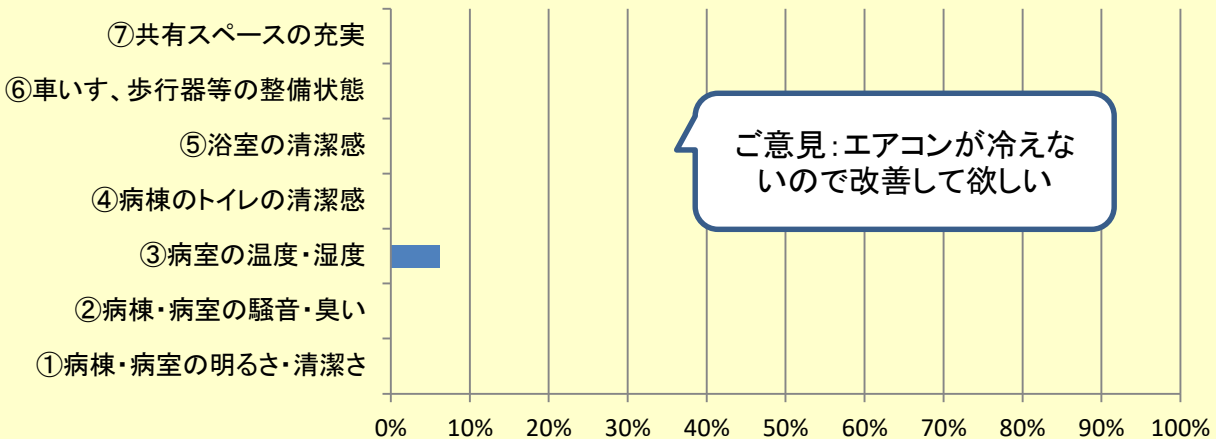
安心して療養できていますか



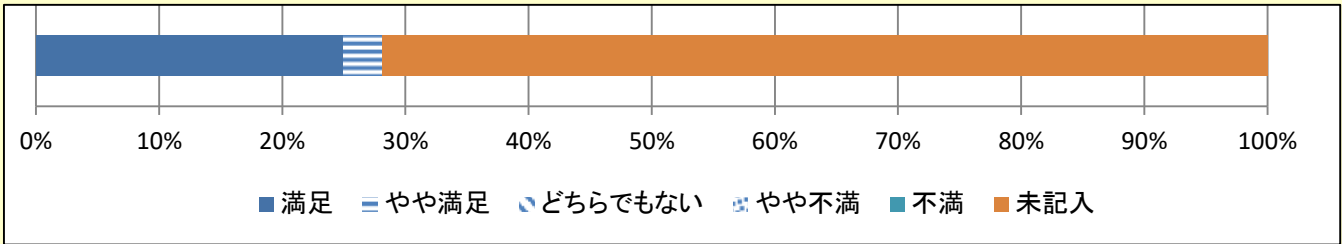
施設について



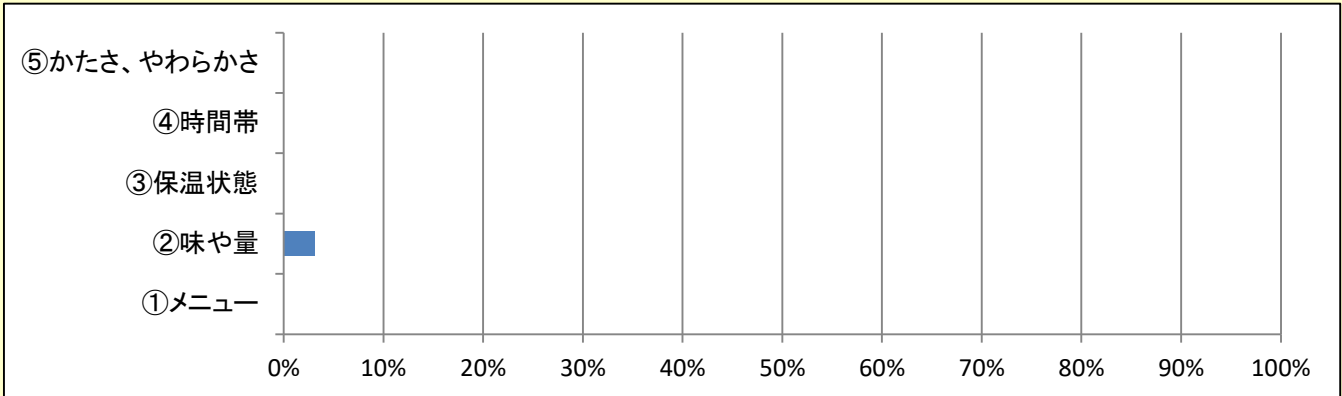
[改善が必要と感じる項目]



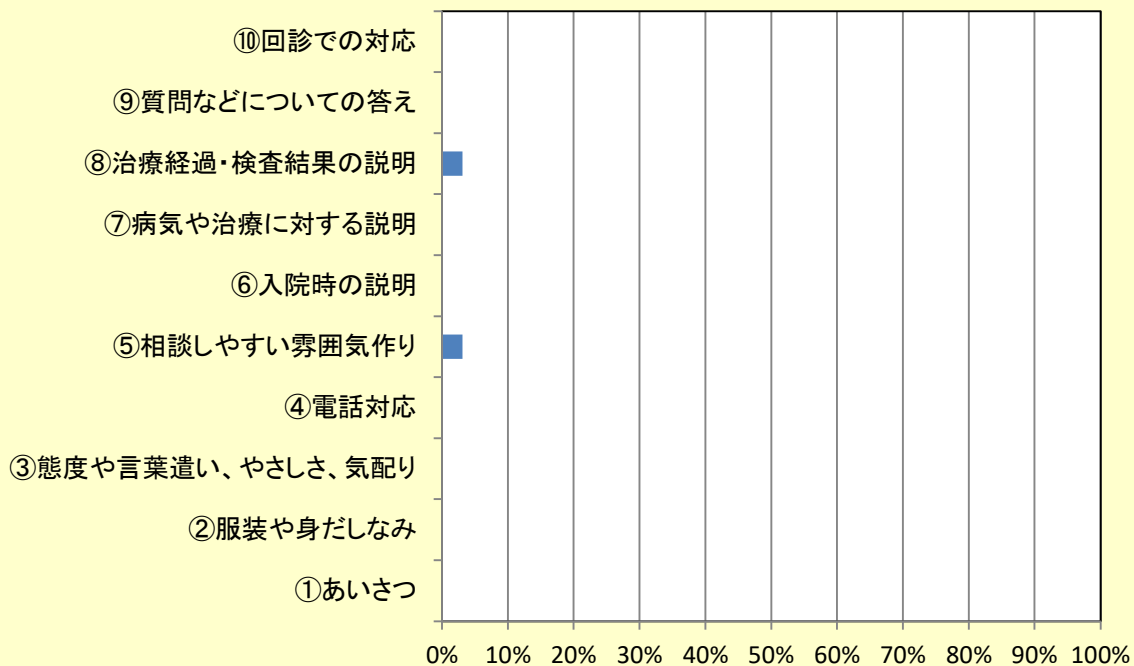
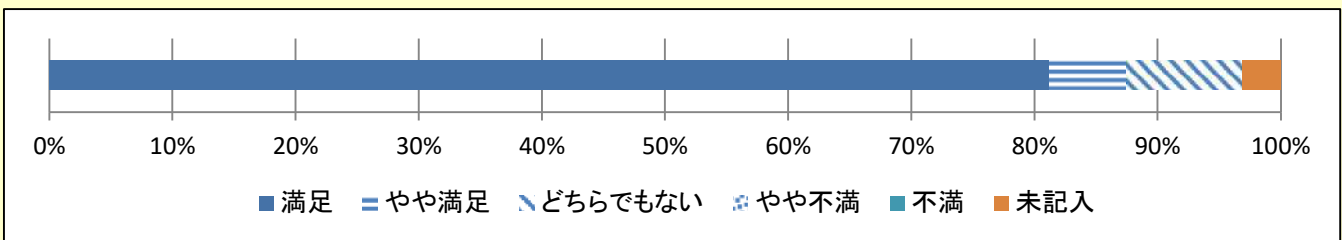
食事について



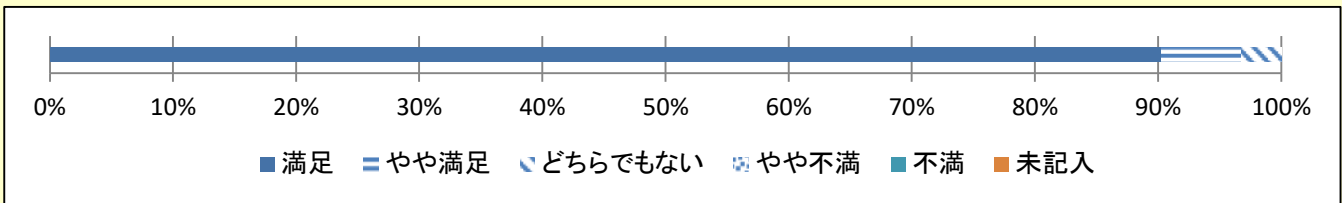
〔 改善が必要と感じる項目 〕



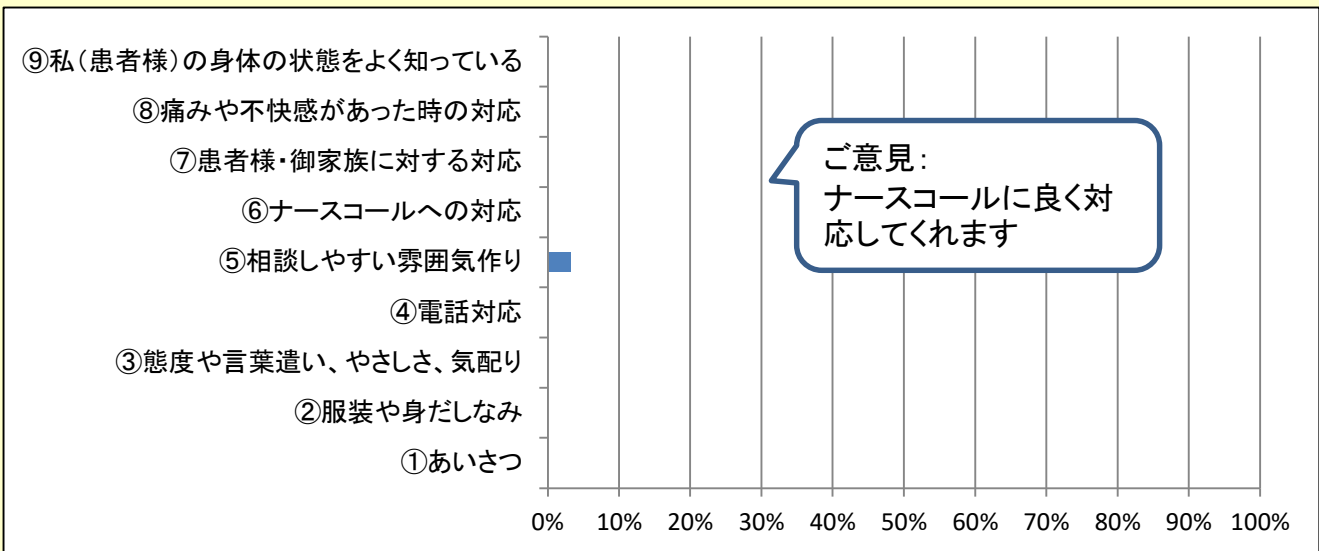
医師について



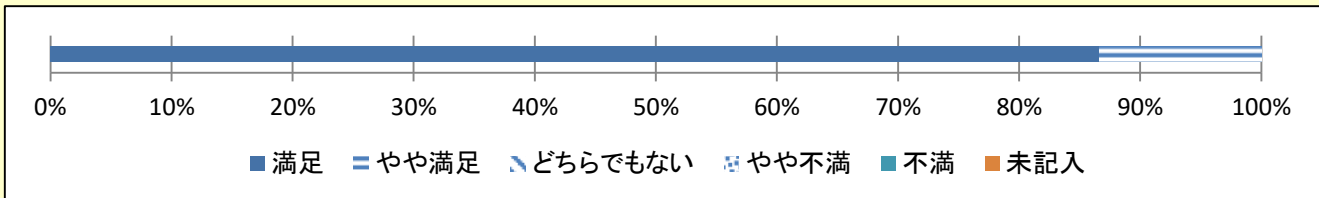
看護師について



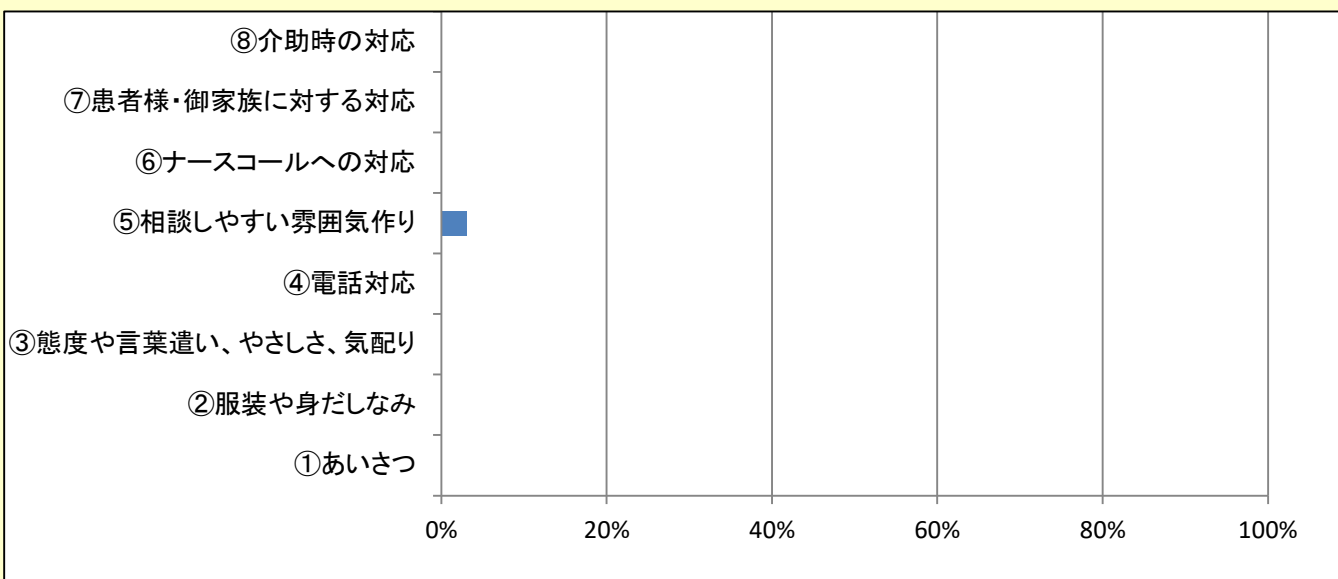
〔 改善が必要と感じる項目 〕



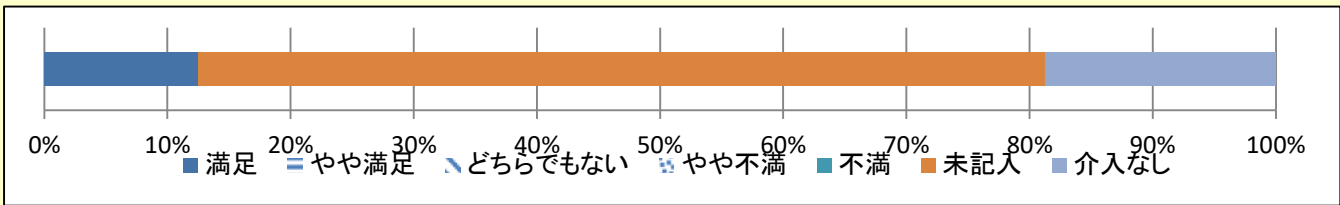
介護職員について



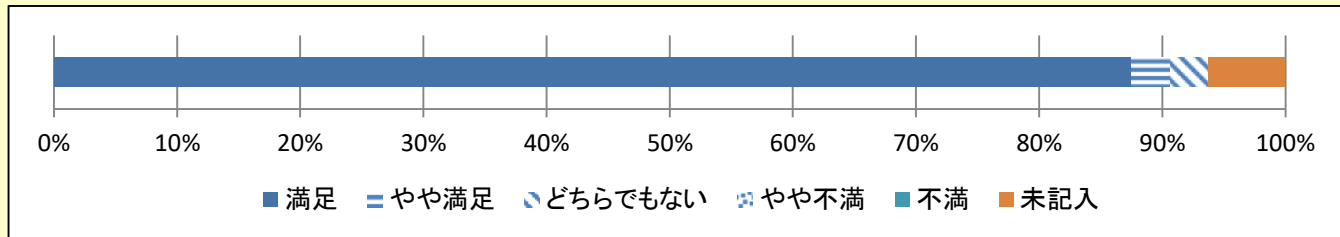
〔 改善が必要と感じる項目 〕



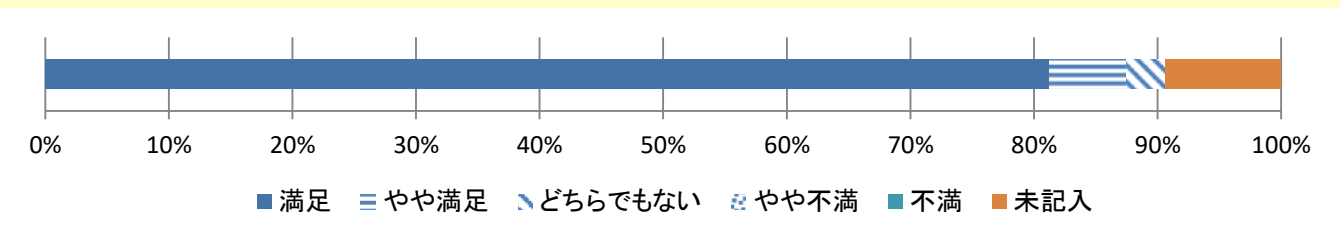
リハビリテーション科職員について



医療相談員について



事務員について



5階東病棟の取り組み

ご意見:

施設について

・エアコンが冷えていないので、改善して欲しい

回答→整備課に連絡し改善に繋がります。

・車椅子の清潔に食べ物のカスやゴミがたまっているので、改善をお願いしたい。

回答→日々の環境美化の時間を使い対応します。また、車いす点検の際に、掃除もできるかを確認します。

・猛暑日が続いているにも関わらず、クーラーの故障改善が遅いと思います。患者の皆様の体調にも影響があったと思います。早めの対応をお願いします。

回答→整備課に連絡し改善に繋がります。

食事について

・水分量が少ない時がありました。特に熱がある場合、水分量をチェックして欲しいです。

看護師について

・ナースコールに良く対応してくれます。

・皆に親切にしてもらって、感謝しています。

介護職員について

・担当の職員に聞いて必要な物を用意したが、他の職員さんに「これは、こんなに要らない、使わない」「お守り等(クリーム)もホコリがかぶるので持ち帰って」と言われました。皆さん素晴らしい対応だと感じたのですが、その一人の方の対応にショックでした。

回答→病棟ミーティングで話し合いを行い、対応します。

5階東病棟へのコメント

ご意見:

今までのケアで心に残った事があれば教えてください

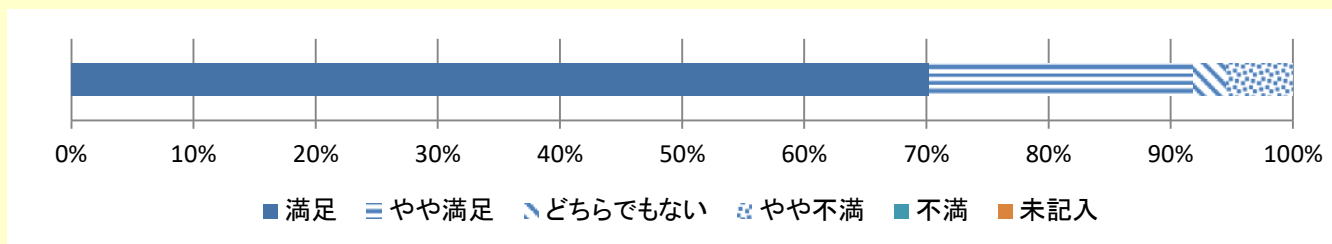
- ・患者の状態に応じて基本に忠実に遠くからでも走ってきて下さり、助けられました。家族も見習って励みになります。皆様に感謝しています。
- ・毎回丁寧にご対応いただき、ありがとうございます。
- ・職員の皆様、日々おつかれさまです。いつも挨拶をされ、患者さん一人一人に対しても、しっかりお話しされて感心します。家族も安心です。
- ・毎日丁寧な対応をして頂いて、嬉しく思います。本人もここに入院できた事に安心していると思われます。今後も家族として出来るだけ付き添い励ましていけたらと思います。
- ・大きな抱き枕の使い道に困っていたところ、介護士の方が小さく作ってくれて本当に助かりました。
- ・週一回の散歩の際、快く迅速に対応していただいた事に感謝致します。母の病状説明も丁寧に頂き、家族としても安心してまかせる事が出来ました。家族でも出来ないケアをして頂き、ありがとうございます。
- ・熱が出た時の介護職員さん、看護師さんの対応がとても真剣で一生懸命さを感じました。先生からのその都度の説明も、とても分かりやすかったです。ありがとうございます、感動しました。

満足度調査の結果報告(6階病棟)

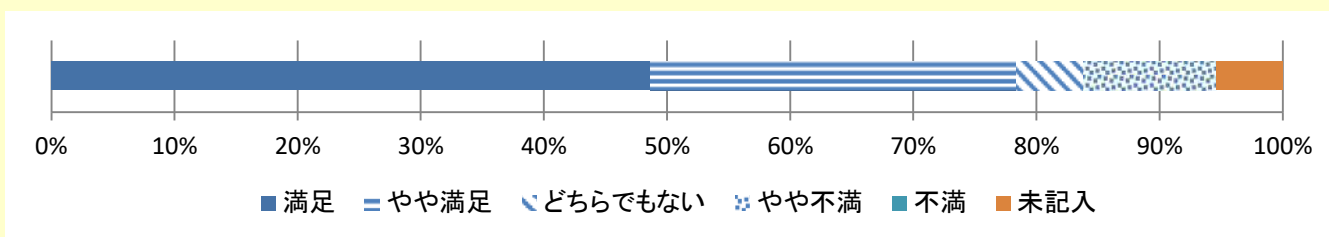
(平成30年10月~11月実施)

回収率=61.7%(回収数:37/配布数60)

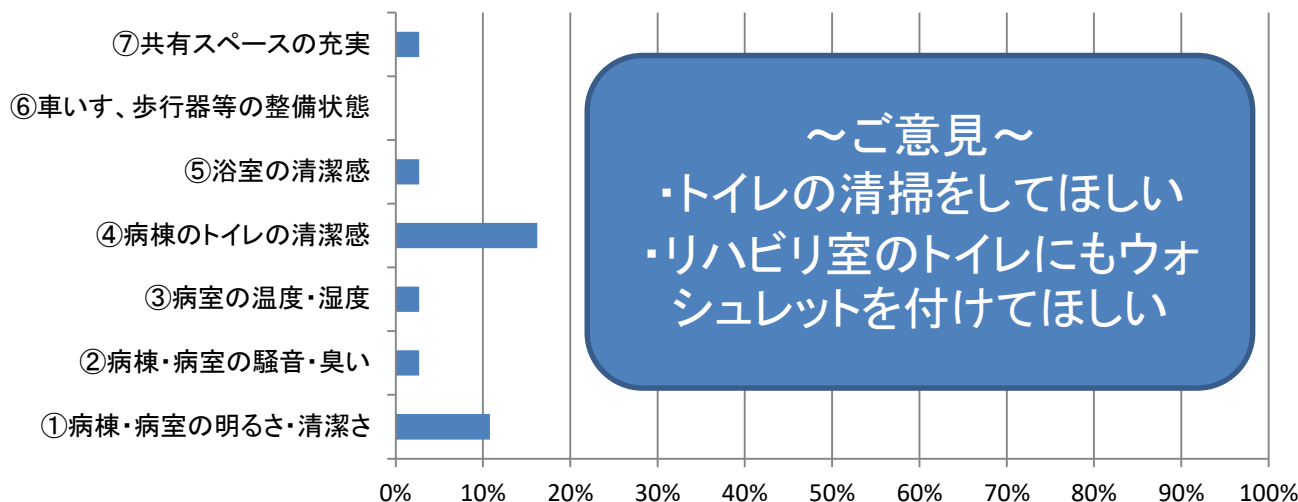
安心して療養できていますか



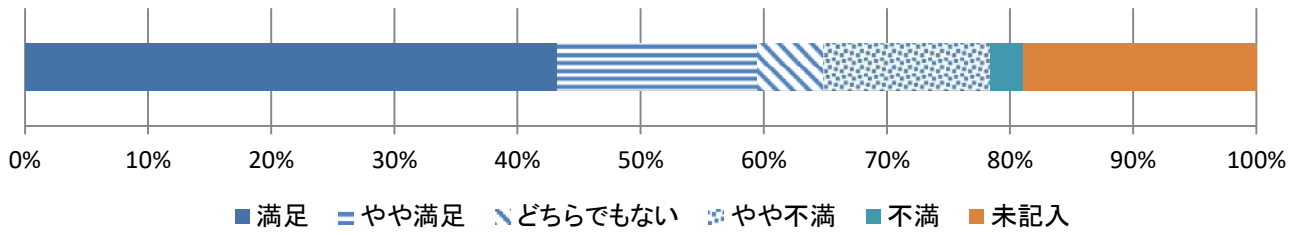
施設について



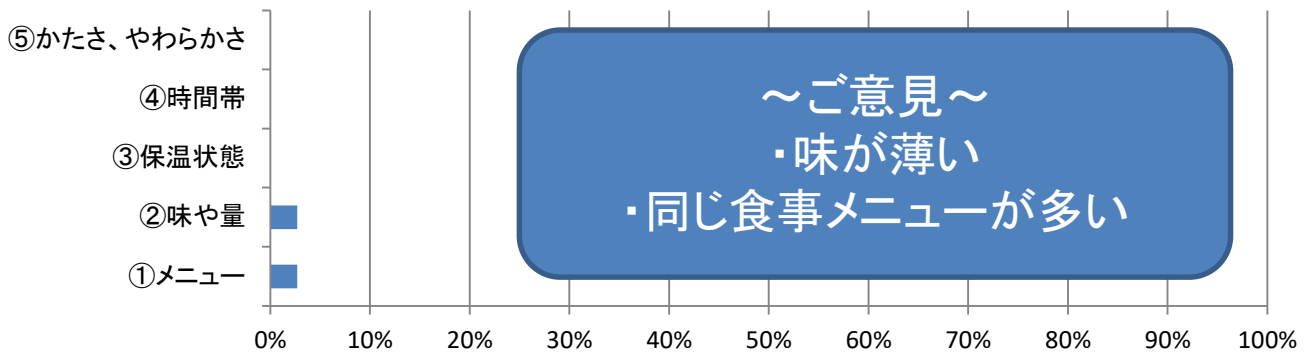
[改善が必要と感じる項目]



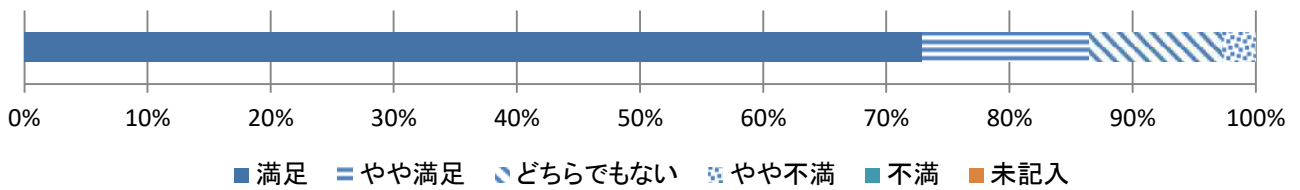
食事について



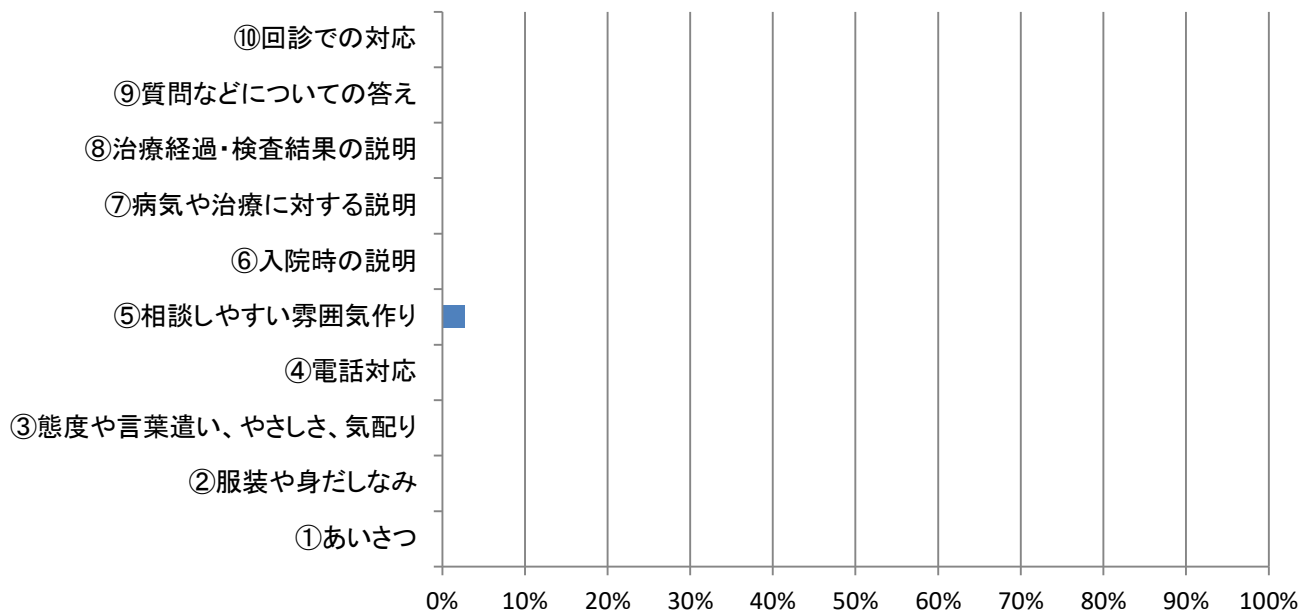
〔改善が必要と感じる項目〕



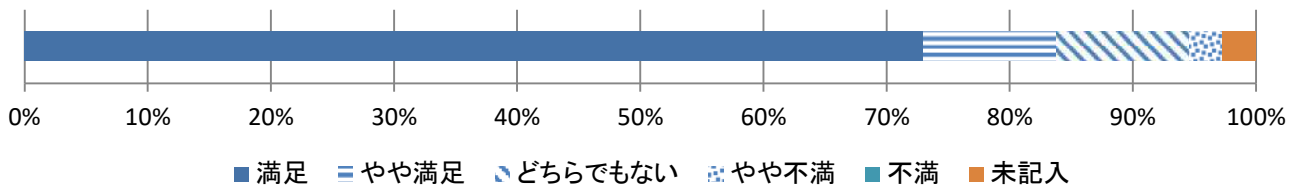
医師について



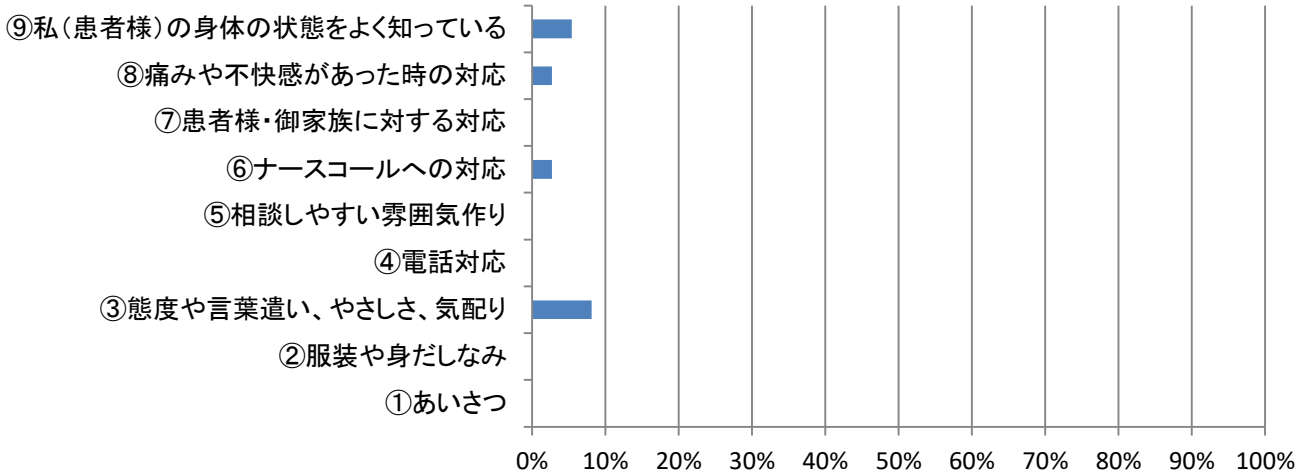
〔改善が必要と感じる項目〕



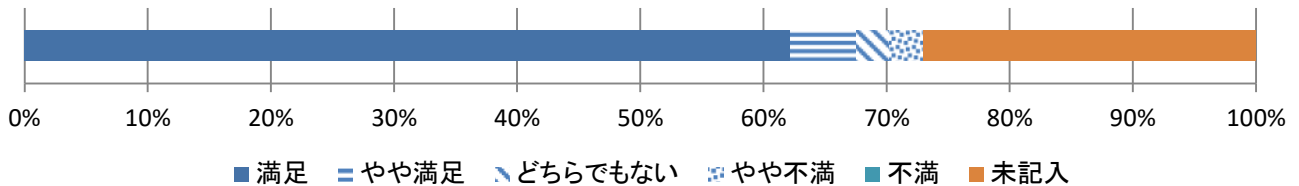
看護師について



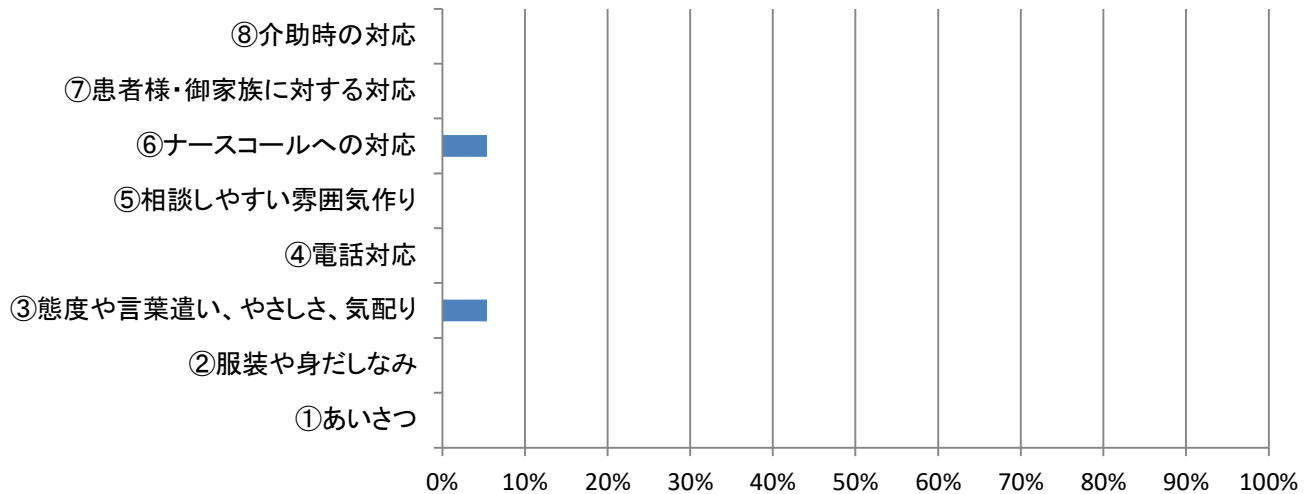
〔改善が必要と感じる項目〕



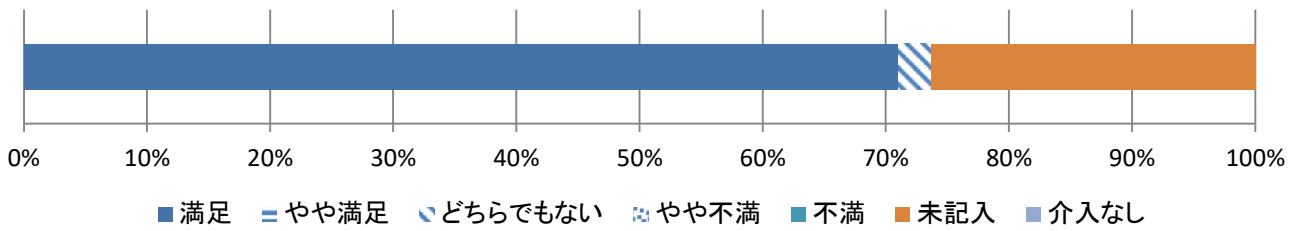
介護職員について



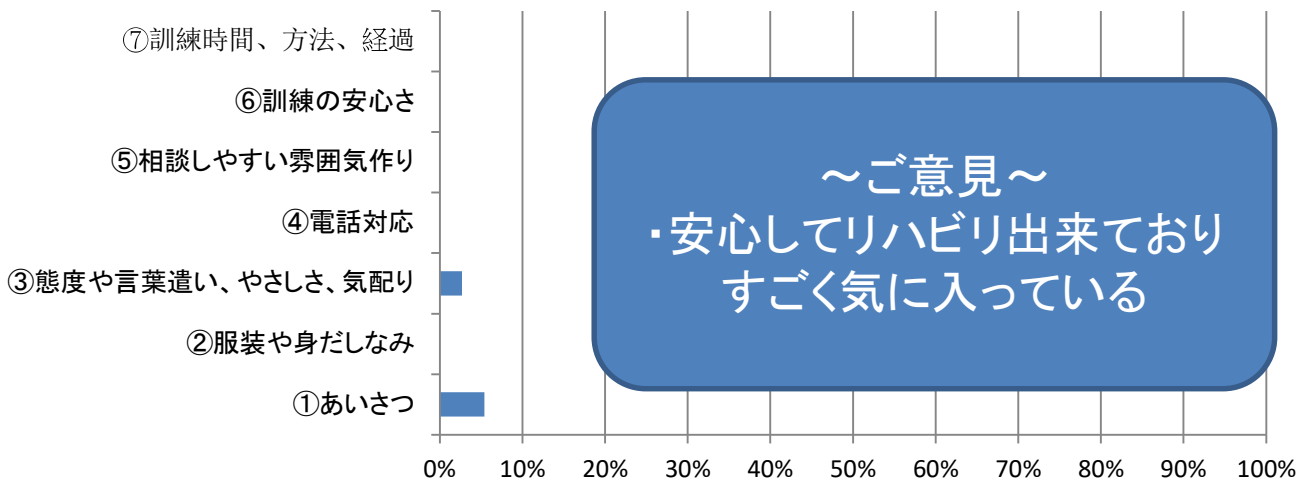
〔改善が必要と感じる項目〕



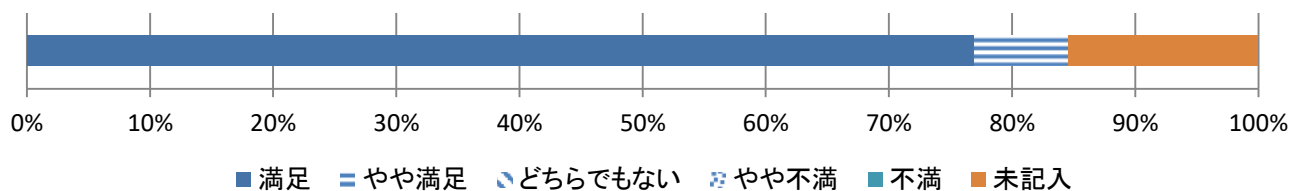
リハビリテーション科について



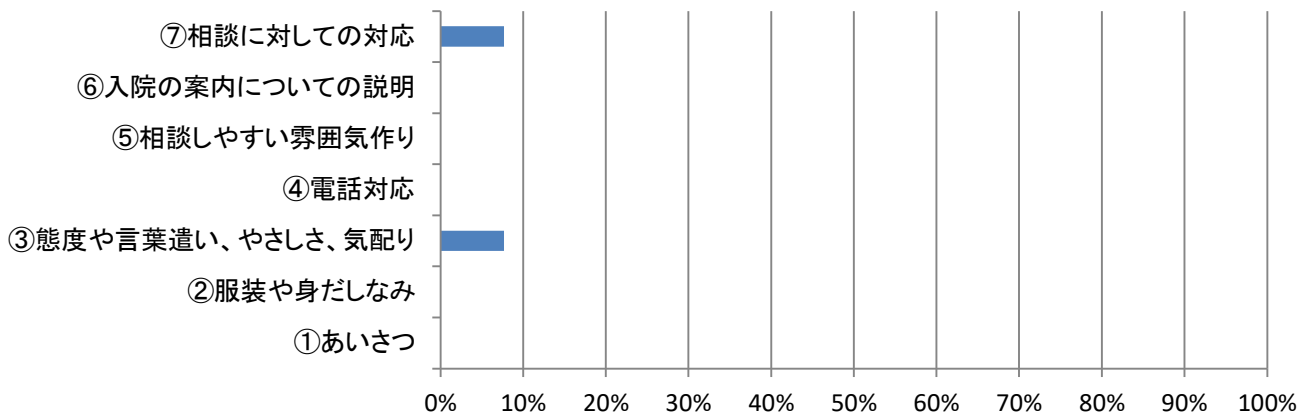
〔改善が必要と感ずる項目〕



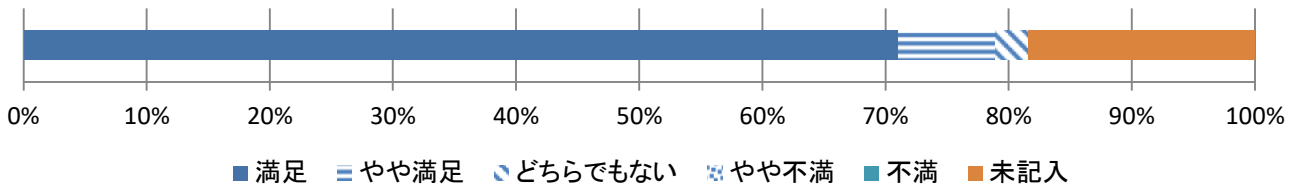
医療相談員について



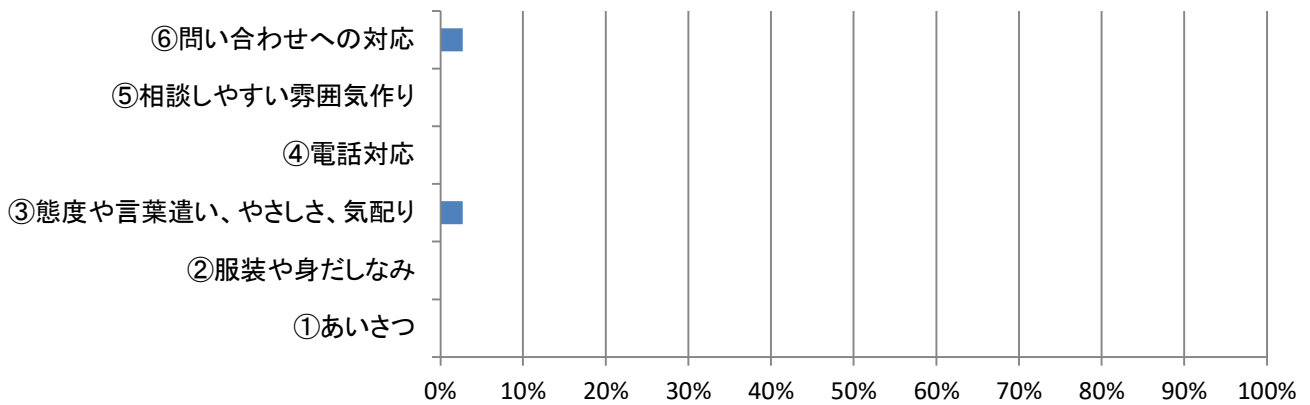
〔改善が必要と感ずる項目〕



事務員について



〔 改善が必要と感じる項目 〕



6階病棟へのコメント

今までのケアで心に残ったことがあれば教えてください

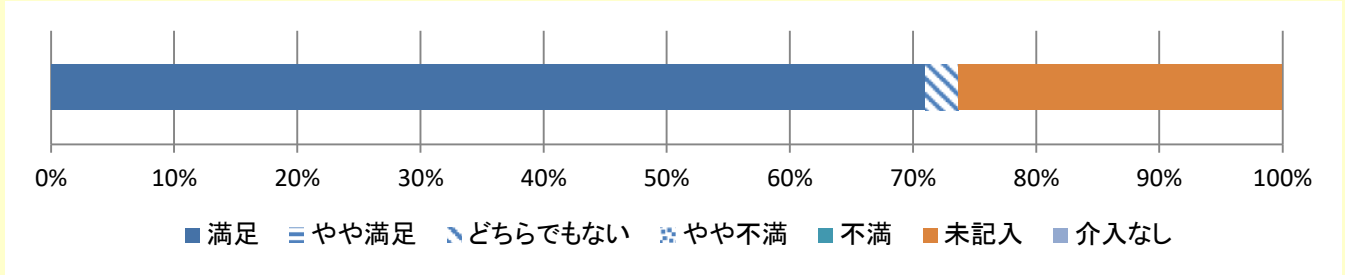
- ・今までの入院生活は申し分なく思っています。本当に満足した日々でした。
- ・リハビリの時優しく励まされ今後の生活に前向きになったようです。自身がついてきて頑張っている様子です。
- ・職員全員丁寧に接しているため患者が安心して過ごしているのが伺えます。その為、家族としては安心して任せられます。
- ・毎日各分野で満足のいく貴重な体験をしてまいりました。おかげさまで一日一日と改善したことに驚いています。今では全てにおいて自立というありがたい事態を受けて感謝の念でいっぱいです。
- ・失禁した際はすぐに対応して下さい感謝です。
- ・私からすればみんな大満足です。
- ・患者の事をいろいろ考えてくれてとても感謝しています。

満足度調査の結果報告(リハビリテーション科)

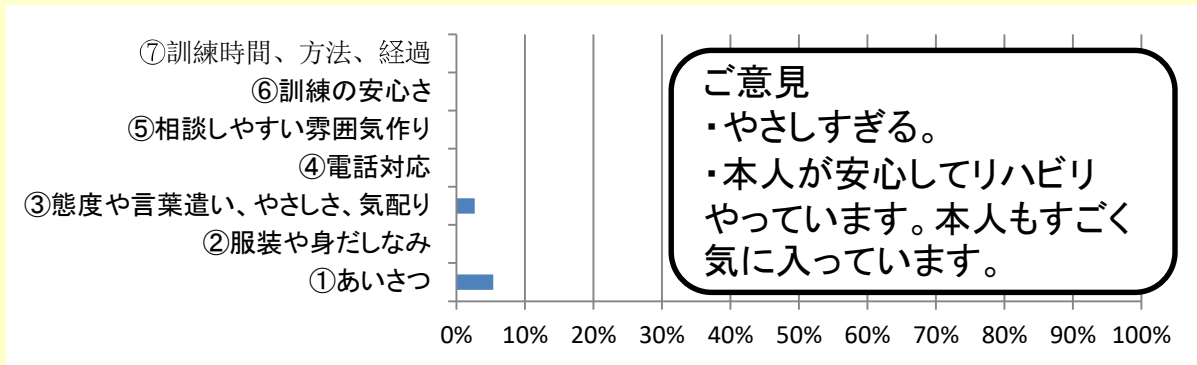
(平成30年度10月～11月実施)

回収率=%(回収数:／配布数:)

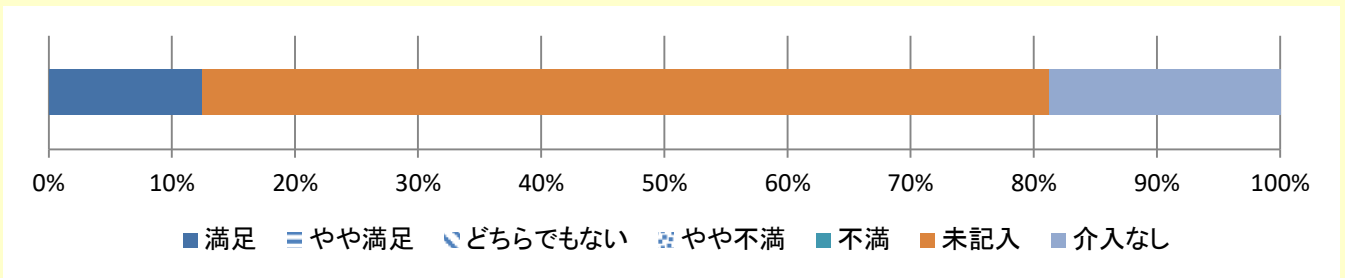
6階病棟リハ



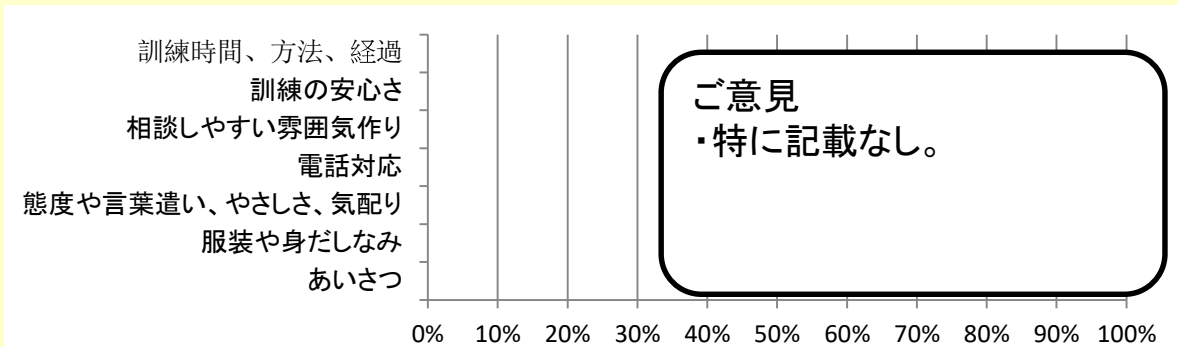
〔改善が必要と感じる項目〕



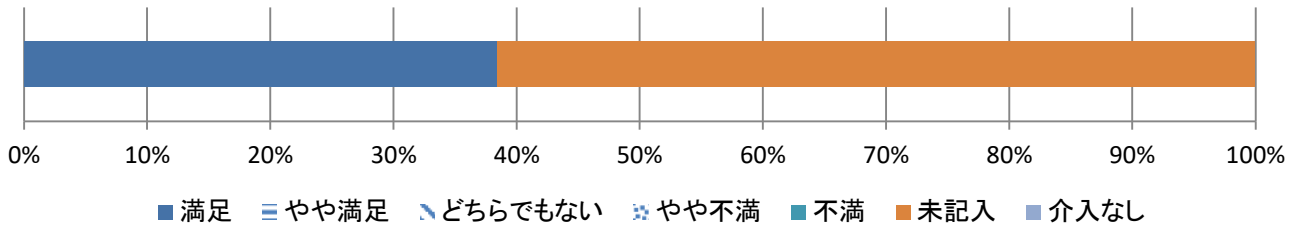
5東病棟リハ



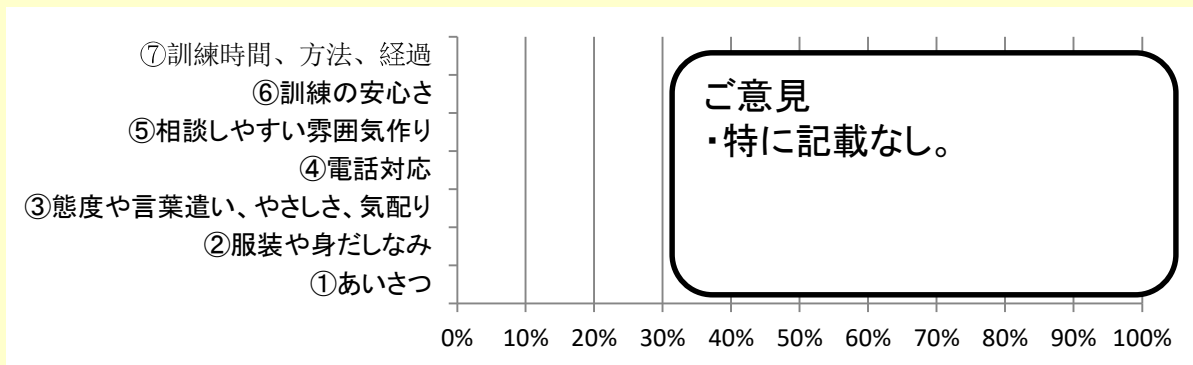
〔改善が必要と感じる項目〕



5西病棟リハ



〔 改善が必要と感じる項目 〕



リハ科の取り組み

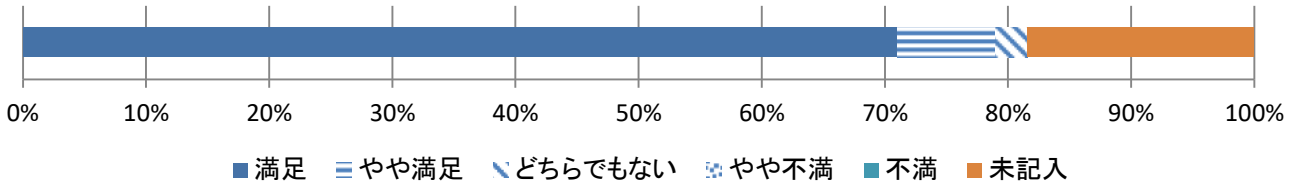
いつも持つ 心のゆとりと時間のゆとり
時間にゆとりをもち、患者様へのゆとりにも繋がっていけるよう
心掛けていきます。

満足度調査の結果報告(事務員について)

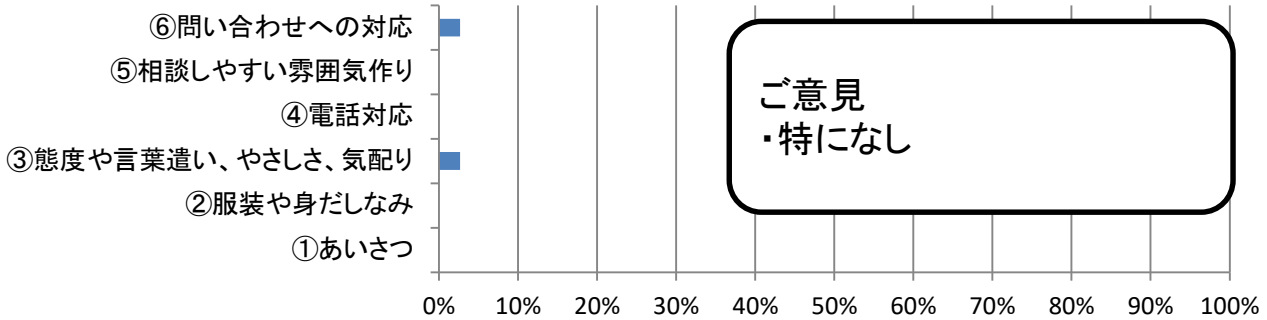
(平成30年度10月～11月実施)

回収率=%(回収数:／配布数:)

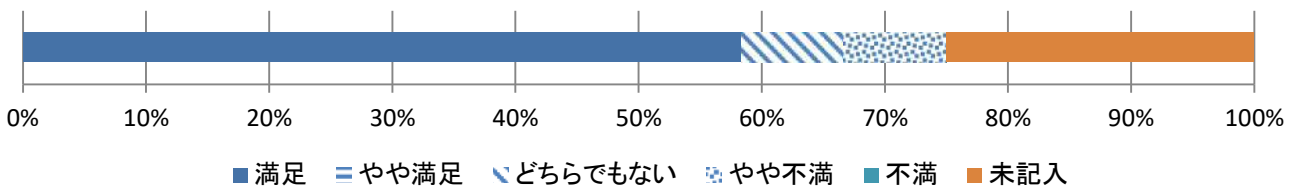
6階病棟



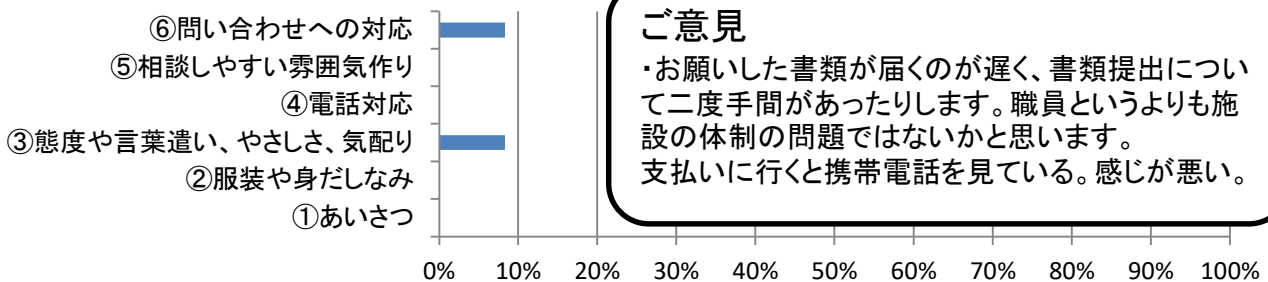
〔 改善が必要と感じる項目 〕



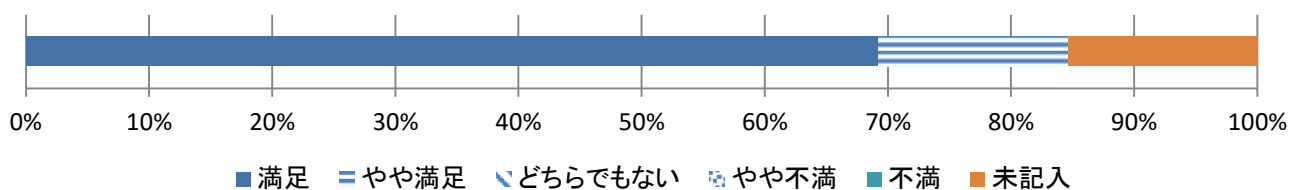
5東病棟



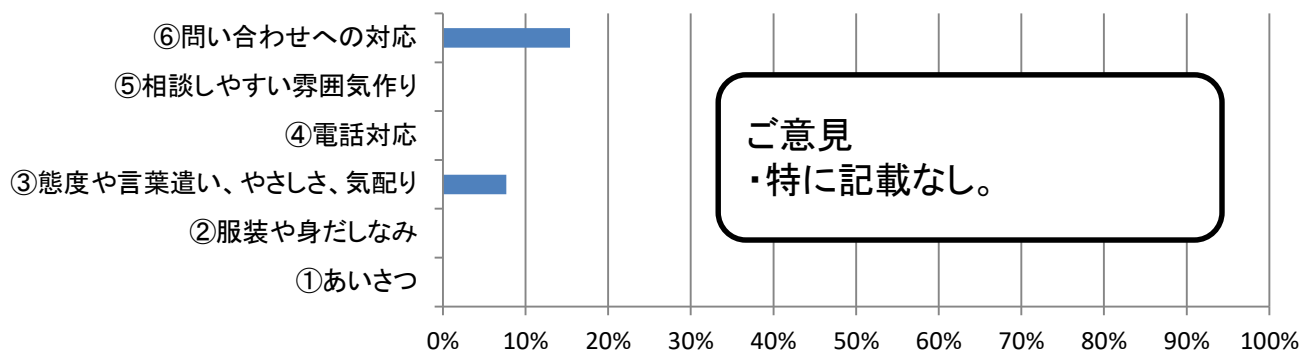
〔 改善が必要と感じる項目 〕



5西病棟



〔 改善が必要と感じる項目 〕



事務員の取り組み

ご意見

・お願いした書類が届くのが遅く、書類提出について二度手間があったりします。職員というよりも施設の体制の問題ではないかと思えます。

→**対応策**: 文書受付は申込書を記載していただいております。書類完成までに時間がかかる場合は説明を十分に行い、待っているご家族様への心配りに努めます。

・支払いに行くと携帯電話を見ている。感じが悪い。

→**対応策**: 受付担当職員は来院される方に対し細やかな「目配り・気配り」が出来るように努めます。